



amazon services

아마존 셀러 등록 절차 안내 가이드

January 2018

Amazon Services Korea LLC

▶ 시작하기 전에

- ❖ 본 자료는 국내의 예비 아마존 셀러 분들이 직접 아마존 셀러계정을 등록 및 생성하는 과정에서 언어환경의 차이로 인해 겪을 수 있는 불편을 줄이기 위해 마련되었습니다. 또한 본 안내 절차는 프로페셔널 셀러 (Professional Seller) 계정 등록을 기준으로 제작되었습니다.
- ❖ Amazon은 더 나은 셀러 경험을 위해 사이트 환경을 지속적으로 업데이트하기 때문에, 본 자료에 사용된 가이드 이미지와 다소 다른 화면이 표시될 수 있음을 유념하여 주시기 바랍니다. 그러나 전반적인 절차는 유사하기 때문에, 본 자료를 통해 충분한 도움을 얻을 수 있습니다.
- ❖ Amazon Services Korea LLC (아마존 코리아)에서는 셀러계정을 등록하신 셀러 분들께 한국어로 된 다양한 가이드 이메일을 발송하여 셀러로서의 입점 및 판매 과정 전반에 걸쳐 도움을 드리고 있습니다. 따라서 셀러계정에 사용하신 이메일을 주기적으로 확인하시기를 권장해 드리며, Amazon이 보내는 관련 이메일들이 스팸메일로 분류되지 않았는지도 확인해 주시기 바랍니다.
- ❖ 뿐만 아니라, 2017년 11월부터 국내 아마존 셀러 분들의 비즈니스 성장을 돋기 위해 한국어 셀러 서포트 서비스 지원이 시작되었습니다. 본 자료 후반부에 수록된 안내를 참고하셔서 셀러계정 등록 이후 입점 준비 단계에서부터 적극적으로 이용해 보시기 바랍니다.
- ❖ 셀러계정 등록 이외에 더 많은 아마존 글로벌 셀링 관련 안내 자료는 [아마존 글로벌셀링 웹사이트*](http://sell.amazon.co.kr)를 통해 확인하실 수 있습니다.

* <http://sell.amazon.co.kr>



Table of Contents

1. 셀러계정 등록 절차 별 안내	4
2. 2단계 인증 등록 안내	23
3. 셀러 신원 확인 절차 안내	31
4. 은행계좌 등록 절차 별 안내	38
5. 셀러서포트 이용 방법	44



1. 셀러계정 등록 절차 별 안내

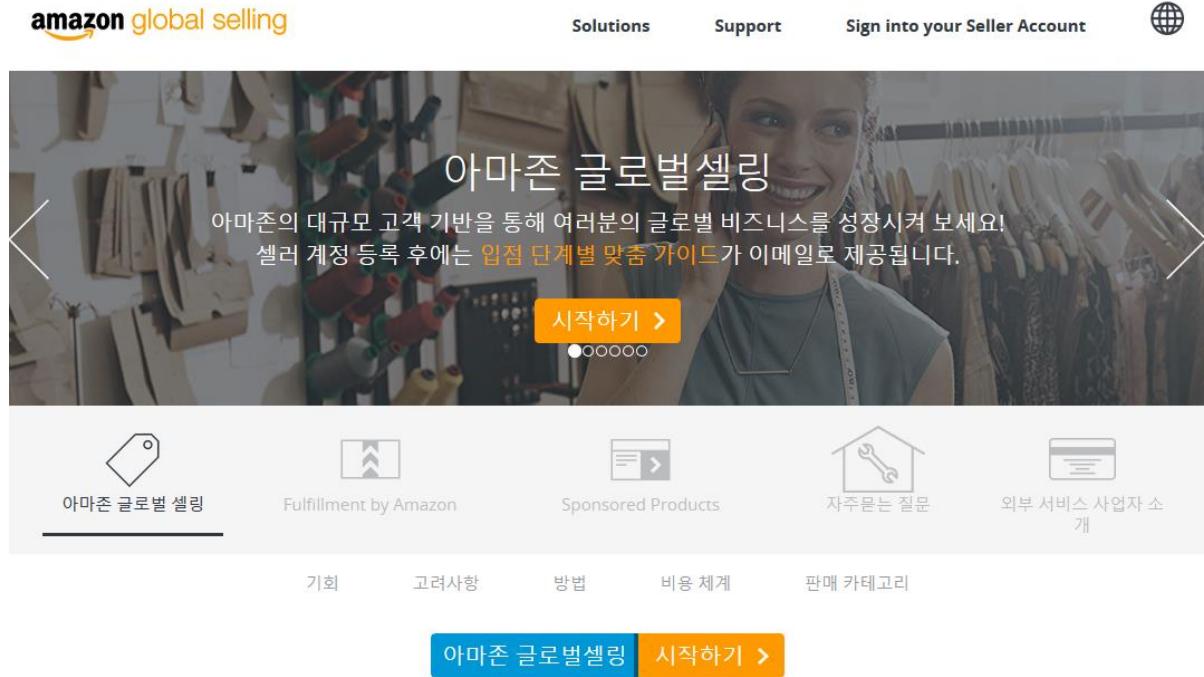
➤ 1-0. 필요 정보 준비

상세 가이드

- ✓ 셀러 계정을 생성하기 전, 아래 필수 정보가 모두 준비되었는지 확인합니다.
 - 대표자 혹은 담당자의 만료되지 않은 **여권 사본**
 - 본인 사업장 혹은 거주지 **주소**
 - 해외 결제가 가능한 법인 혹은 본인 명의의 **신용카드** 번호, 유효기간 정보, 명세서 수령 주소
(Billing Address – 모를 경우, 해당 신용카드사에 문의)
 - 아마존에서 표시하고자 하는 **셀러 이름** (Display Name – 추후 변경 가능)
 - ACCS (Amazon Currency Converter for Sellers; 아마존 통화 변환 서비스)가 지원되는 국가의 **은행 계좌 혹은 가상 계좌** 정보
(e.g. Payoneer)

➤ 1-1. sell.amazon.co.kr 접속

스크린샷 이미지 (참고)

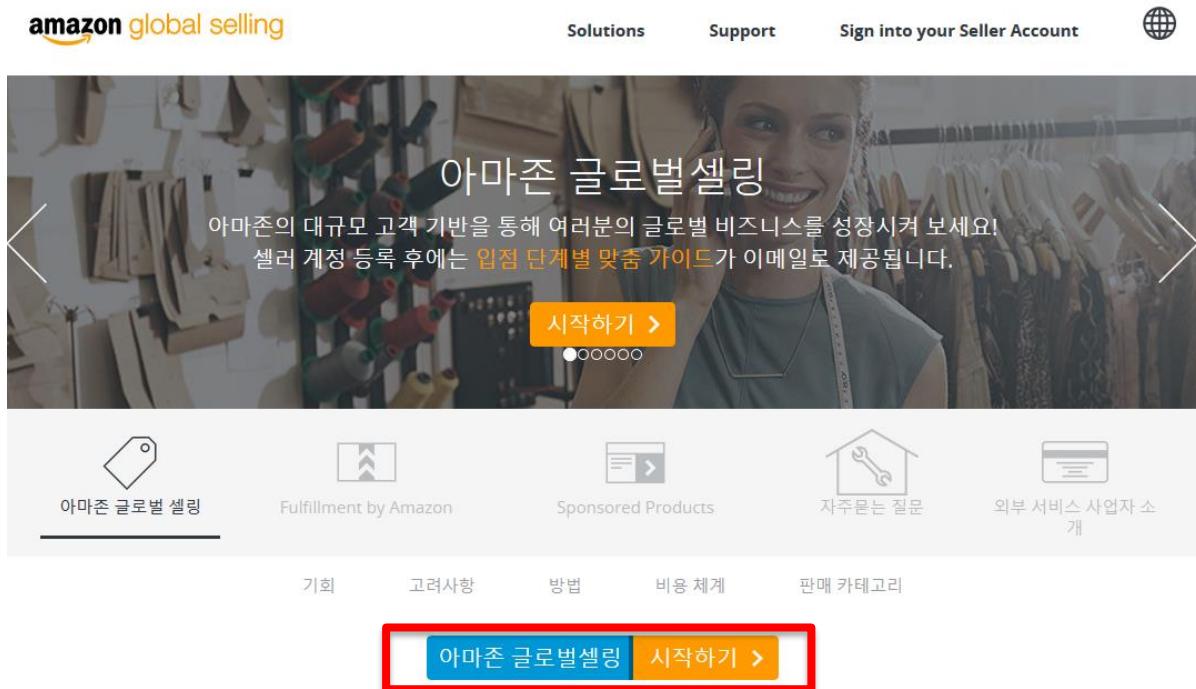


상세 가이드

- ✓ 먼저 아마존 글로벌셀링 웹 사이트에 방문합니다. (한국어)
<http://sell.amazon.co.kr>

> 1-2. 프로페셔널 셀러 등록하기 버튼 클릭

스크린샷 이미지 (참고)



상세 가이드

- ✓ 셀러계정 등록 페이지로 이동하기 위해, “프로페셔널 셀러 등록하기” (빨간 박스 내) 버튼을 클릭합니다.

참고: 아마존 글로벌 셀러의 유형은 크게 일반 셀러(Individual)과 프로페셔널 (Professional) 두 가지로 구분됩니다. 프로페셔널 계정을 사용하면 월 회비 \$39.99이 발생하지만, 판매가 가능한 카테고리 제약이 없으며 상품정보의 대량 업로드와 다양한 분석보고서를 활용할 수 있기 때문에 월 40건 이상의 판매를 계획하시거나 희망하시는 경우 프로페셔널 계정으로 등록하시기를 권장합니다. 프로페셔널 계정 사용료 월 \$39.99은 실제 판매여부와 관계없이 계정등록 완료 직후 발생한다는 점을 양지하여 주시기 바랍니다. 참고로 아마존은 중복계정 운영을 금지하고 있으며, 이를 위반한 셀러에게는 계정 정지와 같은 제재가 가해질 수 있습니다. 따라서 반드시 1인 1계정 원칙을 준수하여 주시기 바랍니다.

> 1-3. 셀러 계정 생성 시작

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the 'Create account' page of the Amazon Seller Central. It features a 'Create account' button at the top. Below it are four input fields labeled A, B, C, and D from top to bottom. Field A is 'Your name' with the placeholder 'John Smith'. Field B is 'Email'. Field C is 'Password' with the placeholder 'at least 6 characters'. Field D is 'Password again'. At the bottom of the form is a yellow 'Next' button. Below the form is a link 'Already have an account? Sign in'.

amazon seller central

Create account

Your name
A

Email
B

Password
C
at least 6 characters

Password again
D

Next

Already have an account? [Sign in](#)

상세 가이드

- ✓ 이제 본격적으로 셀러 계정을 생성할 준비가 되었습니다.
- A 가입자의 이름을 영문으로 이름-성 순서로 입력합니다.
- B 셀러 계정용 이메일 주소를 입력합니다. 추후 셀러 계정 로그인 아이디로 사용되며, 변경 가능합니다.
- C 계정 로그인 시 사용할 비밀번호를 (최소 6자 이상) 입력하고 확인을 위해 하단에 한번 더 입력합니다.
- D 페이지 맨 하단의 Next 버튼을 클릭합니다.

> 1-4. 아마존 셀러 서비스 비즈니스 솔루션 이용 약관 동의 (1/2)

스크린샷 이미지 (참고)

1 Seller agreement 2 Seller Information 3 Credit card information 4 Tax information 5 Products information

Set up your Amazon selling account

Have the following available:

 Business name & address  Mobile or telephone number  A chargeable credit card  Tax information [What does this mean?](#)

Legal name
What is a legal name?

Seller agreement
 I have read and accepted the terms and conditions of the [Amazon Services Business Solutions Agreement](#)

If you are an international seller, read [this important information](#)

[Next](#)

상세 가이드

✓ 본 절차의 원활한 진행을 위하여 미리 준비해야 할 정보는 다음과 같습니다.

- 사업자명 및 사업자 주소
- 연락 가능한 휴대전화 혹은 유선 전화번호
- 국제 결제가 가능한 신용카드 혹은 체크카드 정보
- 세금 관련 정보. 어떤 세금 관련 정보가 필요한지 궁금하다면 [What does this mean?](#) 버튼을 클릭합니다.

> 1-5. 아마존 셀러 서비스 비즈니스 솔루션 이용 약관 동의 (2/2)

스크린샷 이미지 (참고)

Seller agreement

Seller Information

Credit card information

Tax information

Products information

Set up your Amazon selling account

Have the following available:

- Business name & address
- Mobile or telephone number
- A chargeable credit card
- Tax information
What does this mean?

A Legal name
What is a legal name?

B Seller agreement
 I have read and accepted the terms and conditions of the Amazon Services Business Solutions Agreement

If you are an international seller, read [this important information](#)

C

상세 가이드

- A** 모든 내용이 준비가 되었다면 Legal Name에 ‘사업자명 – 담당자 혹은 대표자 성함’ 형태로 영문으로 기입합니다.
(예: ABC Company – Gildong Hong) 만약 사업자가 없는 개인일 경우 본인의 성명을 영문으로 입력합니다.
- B** 다음 단계로 넘어가기에 앞서, Amazon Services Business Solutions Agreement (아마존 셀러 서비스 비즈니스 솔루션 이용 약관)을 정독하시고 약관에 동의할 경우 왼쪽의 박스를 체크합니다.
- C** 약관에 동의하고 나면 Next 버튼이 활성화됩니다. 다음으로 넘어가기 위해 Next 버튼을 클릭합니다.

> 1-6. 셀러 정보 입력 및 본인 인증 (1/4)

스크린샷 이미지 (참고)

Seller agreement

2 Seller Information

3 Credit card information

4 Tax information

5 Products information

Hello. Tell us about your business

A Street address

B Choose your unique business Display Name

C If you sell your products online, enter your website URL (optional)

Select an option to receive a PIN to verify your phone number
 Call SMS

Mobile number

E.g. +1 206 266 1000

상세 가이드

- A 사업자 주소지 정보를 영문으로 기입합니다. 우편번호는 개편된 5자리 우편번호를 입력합니다. 대한민국의 국가명은 'Korea (South)'입니다.
- B Amazon.com에 표시될 셀러 이름을 영문으로 입력합니다. 이 셀러 이름은 고객에게 보여지며 추후 변경 가능합니다.
- C 이미 상품을 판매 중인 온라인 웹사이트를 보유하고 있다면 해당 웹사이트 주소를 입력합니다. 필수 사항은 아닙니다.

> 1-7. 셀러 정보 입력 및 본인 인증 (2/4)

스크린샷 이미지 (참고)

Hello. Tell us about your business

Street address

City / Town

State / Region / Province

Country
Korea (South)

ZIP / Postal Code

Choose your unique business Display Name
What is a business display name? *

AGS Korea Test Available

If you sell your products online, enter your website URL (optional)
Why do we ask for this? *

sell.amazon.co.kr

Select an option to receive a PIN to verify your phone number
 Call SMS

Telephone number
 +82 10
E.g. +1 206 266 1000

Phone Verification Language
English (United States) Call me now

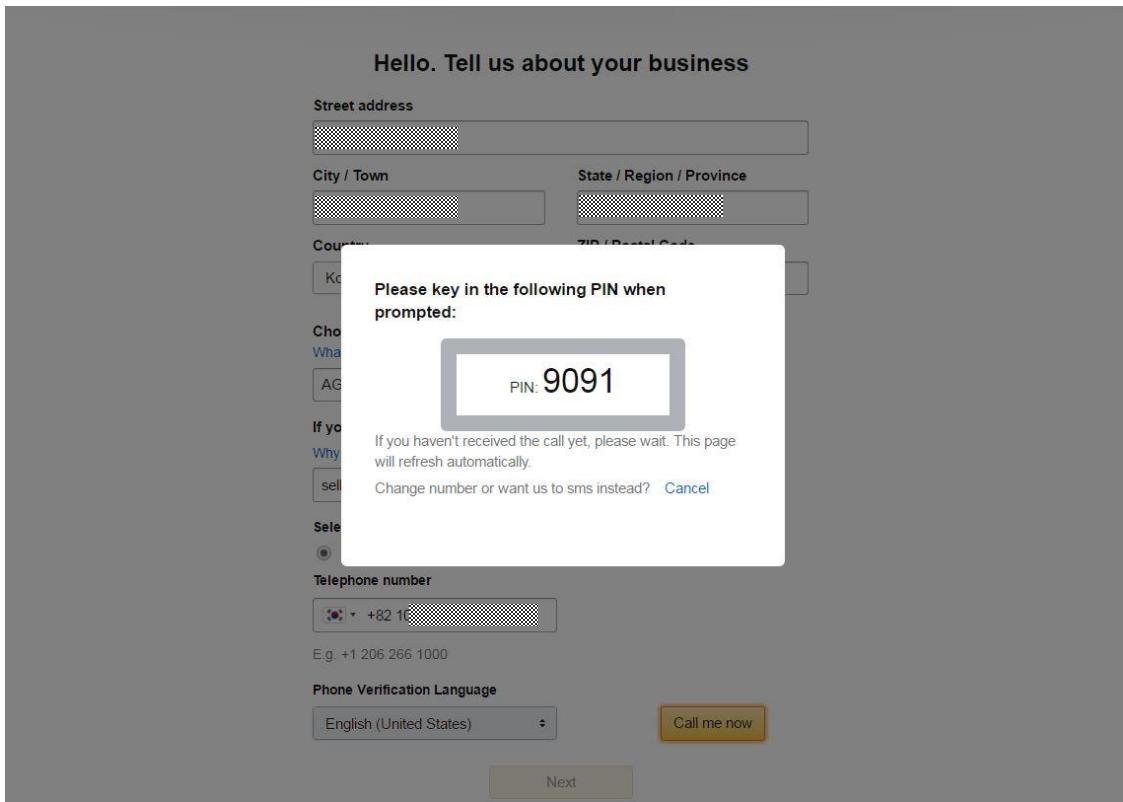
Next

상세 가이드

- A 본인 확인을 어떤 방식으로 받을지 선택합니다. 본 가이드에서는 전화 통화 (Call) 방식을 예시로 안내해 드리겠습니다.
- B 전화를 받을 번호를 입력합니다. 대한민국 국가 코드인 +82를 드롭다운 메뉴를 이용하여 선택 후 띄어쓰기 및 - 기호 없이 전화번호를 입력합니다. 이 때 전화번호 맨 앞자리의 0은 생략하고 기입합니다.
(예: 1012345678, 2298765432)
- C 본인 확인 전화에서 사용될 언어를 선택합니다. 아직 한국어 서비스는 지원이 안 되는 점 양해를 구합니다. 언어를 선택 후 Call me now 버튼을 클릭합니다.

> 1-8. 셀러 정보 입력 및 본인 인증 (3/4)

스크린샷 이미지 (참고)



상세 가이드

- ✓ 통상적으로, 입력하신 전화번호로 국제전화가 1분 이내에 걸려옵니다. 만일 전화가 오지 않을 경우 cancel을 클릭하고, 앞 장의 단계를 다시 한 번 진행합니다.
- ✓ 참고로 인증을 3회 실패할 경우, 1시간 이후에 인증절차를 재 진행할 수 있으니 주의하여야 합니다.
- ✓ 국제전화를 받아 설명을 청취하고, 화면에 표시되는 PIN 4자리 숫자를 입력하면, 인증에 성공했다는 응답을 받게 됩니다.

> 1-9. 셀러 정보 입력 및 본인 인증 (4/4)

스크린샷 이미지 (참고)

Hello. Tell us about your business

Street address

City / Town
 State / Region / Province

Country
Korea (South) ZIP / Postal Code

Choose your unique business Display Name
What is a business display name? *

AGS Korea Test

If you sell your products online, enter your website URL (optional)
Why do we ask for this? *

sell.amazon.co.kr

Telephone number
 82 10-

E.g. 1 206 266 1000

✓ Verification Successfully Complete

상세 가이드

- ✓ 인증이 성공적으로 완료되면 화면 하단의 Next 버튼이 활성화 됩니다. 다음으로 이동하기 위해 Next 버튼을 클릭합니다.

> 1-10. Billing method와 Deposit Method 입력

스크린샷 이미지 (참고)

Seller agreement

Seller Information

Billing / Deposit (3)

Tax information

Product information

A

B

C

D

Set up your billing method

Your selling plan:
Professional selling plan [view plan details](#)

Your credit card information

Card Number: 1234 5678 9012 3456

Valid through: 1 / 2017

Cardholder's Name: Amazon Korea

Address: GS Tower 15F, 508, Nonhyeon-ro, Gangnam-gu, Seoul, Seoul, 12345, KR
 Add a new address

Set up your deposit method

Enter your bank information to receive payments from Amazon [Why do we ask for your bank information? +](#)

Bank Location: United States

Account Holder's Name: Jeff Bezos

9-Digit Routing Number: 123456789

Bank Account Number: 1234

Re-type Bank Account Number: 1234

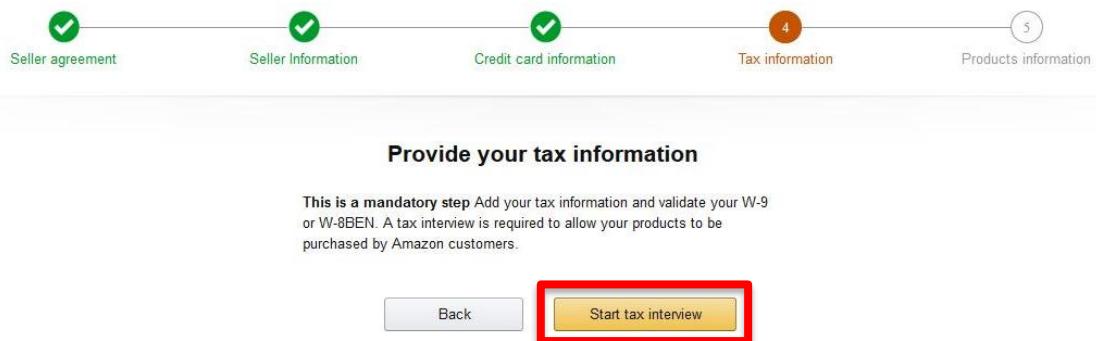
Back **Next**

상세 가이드

- A** 해외 결제가 가능한 신용카드 혹은 체크카드 정보를 입력합니다.
- B** 신용카드/체크카드 소유자의 이름을 영문으로 기입합니다.
- C** 신용카드/체크카드 청구지 주소를 영문으로 기입합니다. 청구지 주소가 사업자 주소와 동일하다면 처음에 입력했던 주소를 그대로 사용하면 됩니다. 청구지 주소가 사업자 주소와 상이할 경우 **Add a new address** 버튼을 선택하여 주소를 새로 입력합니다.
- D** ACCS (Amazon Currency Converter for Sellers; 아마존 통화 변환 서비스)가 지원되는 국가(예: 미국)의 은행 계좌 혹은 가상 계좌 정보(예: Payoneer)를 입력하세요.

> 1-11. Tax Interview 진행 (1/4)

스크린샷 이미지 (참고)



상세 가이드

- ✓ 일반적인 글로벌셀링에 따른 세금 관련 고려사항에 대한 정보는 아마존 글로벌 셀링 웹사이트의 [아마존 글로벌셀링 > 고려사항 > 세금 및 규정 항목](#)을 참조하세요. 단, 셀러 개별적 상황에 근거한 자세한 세금 관련 문의는 별도의 세무사를 통해 논의해 주시기 바랍니다.
- ✓ 본 Tax interview는 아마존 웹페이지 상 서면 진행됩니다.
- ✓ 상기 내용을 숙지한 뒤 Start tax interview 버튼을 클릭해 다음 단계로 이동합니다.

> 1-12. Tax Interview 진행 (2/4)

스크린샷 이미지 (참고)



Tax Information Interview

A Who will receive income from Amazon or its subsidiary?
 Individual/ Sole-Proprietor Business

B For U.S. tax purposes, are you a U.S. person?
 Yes No

C Name of organization
Amazon Korea

D Disregarded entity name (Optional)
[Empty input field]

E Country of organization
Korea, South

F Type of beneficial owner
Corporation

G Permanent address
508, Nonhyeon-ro, Gangnam-gu, GS tower 14F
Seoul, 06126
Korea, South
Edit

상세 가이드

- A 본인이 해당하는 사업자 유형을 선택합니다.
- B 미국 시민권자, 영주권자, 또는 미국 내 사업자가 아닌 경우, No를 선택합니다.
- C 개인의 경우 본인의 영문 성명을, 사업자의 경우 대표자의 영문 성명을 기입합니다.
- D 거주/주재 국가를 선택합니다 (Korea, South).

> 1-13. Tax Interview 진행 (3/4)

스크린샷 이미지 (참고)

A Permanent address
508, Nonhyeon-ro, Gangnam-gu, GS tower 14F
Seoul, 06126
Korea, South
[Edit](#)

B Mailing address
 Same as Permanent Address

C Do you consent to provide an electronic signature for your IRS Form W-8BEN-E?
 Yes No

Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:

1. The entity identified on line 1 of this form is the beneficial owner of all the income to which this form relates, is using this form to certify its status for chapter 4 purposes, or is a merchant submitting this form for purposes of section 6050W.
2. The entity identified on line 1 of this form is not a U.S. person.
3. The income to which this form relates is (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income.
4. For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions, and
5. I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes incorrect.

Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner.

The Internal Revenue Service does not require your consent to any provisions of this document other than the certifications required to establish your status as a non-U.S. person, establish your chapter 4 status (if required), and, if applicable, obtain a reduced rate of withholding.

D Signature (Type your full name)

By typing my name on the given date, I acknowledge I am signing the tax documentation under penalties of perjury.

Date

I certify that I have the capacity to sign for the entity identified on line 1 of this form.

[Submit](#)

Contact Seller Support
© 2013-2017, Amazon.com, Inc. or its affiliates

상세 가이드

- A 사업자 주소 정보가 일치하지 않은 경우, Edit 버튼을 눌러 수정합니다. 주소 (Street address)와 도시 (City or town)는 필수 입력란입니다.
- B 우편수령 주소가 사업자 주소와 동일할 경우 Same as permanent address를 선택합니다. 다를 경우 Other를 선택하고 우편수령 주소를 별도로 기입합니다.
- C 앞서 작성한 W-8BEN 신청서의 제출을 위해, 해당 문서에 전자 서명을 하는 순서입니다. 전자서명에 동의한다는 뜻으로 Yes를 선택합니다.
- D 앞서 작성한 신청서의 내용에 이상이 없음을 다시 한번 본인이 확인한다는 5개 조항이 표시됩니다. 각 조항을 꼼꼼히 확인한 후, 사실과 일치할 경우 사업자 대표자 영문 성명을 기입합니다.

> 1-14. Tax Interview 진행 (4/4)

스크린샷 이미지 (참고)



Tax Information Interview

✓ Your IRS Form W-8 has been received

Your information has been received. There is nothing else you need to do. We will contact you if we require additional information.

Exit interview

Select Language

English

Print Download Reference Id: ASVOTOJY9RPQL

Form W-8BEN-E

Certificate of Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Entities)

SUBSTITUTE

Do NOT use this form for: Instead, use Form:

- U.S. entity or U.S. citizen or resident W-9
- A foreign individual W-8BEN (Individual)
- A foreign individual or entity claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (unless claiming treaty benefits) W-8ECI
- A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (unless claiming treaty benefits) (see instructions for exceptions) W-8IMY
- A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession claiming that income is effectively connected with U.S. income or that is claiming the applicability of section(s) 1152, 501(c), 892, 895, or 1443(b) (unless claiming treaty benefits) (see instructions) W-8ECI or W-8EXP
- Any person acting as an intermediary W-8IMY

Part I Identification of Beneficial Owner

1 Name of organization that is the beneficial owner
Amazon Korea

2 Country of incorporation or organization
Korea, South

3 Name of disregarded entity receiving the payments (if applicable)

4 Type of beneficial owner:
 Grantor trust
 Central bank of issue
 Individual
 Complex trust
 Tax-exempt organization
 Corporation
 Estate

상세 가이드

- ✓ 신청서 제출이 완료되었으므로 Exit interview 버튼을 클릭합니다.

▶ 1-15. 상품 정보 입력 (1/2)

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the 'Products information' step of the seller setup process. It includes a progress bar with five steps: Seller agreement (green checkmark), Seller Information (green checkmark), Credit card information (green checkmark), Tax information (green checkmark), and Products information (orange circle with the number 5). Below the progress bar, there is a section titled 'Tell us about your products' with a 'Skip for now' link. The form contains three questions with radio button options:

- Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?**
What is UPC? +
 Yes
 No
- Do you manufacture and brand the products you want to sell on Amazon?**
What does this mean? +
 Yes
 No
 Some of them
- How many different products do you plan to list?**
 1-10
 11-100
 101-500
 More than 500

At the bottom are 'Back' and 'Next' buttons.

상세 가이드

- ✓ 마지막으로 아마존에서 판매하고자 하는 셀러의 상품에 대한 정보를 제공합니다.
- ✓ 본 질문에 대한 셀러의 답변에 따라 아마존은 셀러에게 필요한 정보나 안내를 개인화 하여 제공합니다. 따라서 가급적 정확한 정보를 제공하는 것이 좋습니다.

> 1-16. 상품 정보 입력 (2/2)

스크린샷 이미지 (참고)

Tell us about your product categories. You can add or edit your choices later as well.

B

Skip for now



- Books, Movies, Music & Games
 Books
 Music
 Musical Instruments
 Video Games
 Video, DVD and Blu-ray



- Home, Garden & Tools
 Home & Garden
 Tools & Home Improvement
 Major Appliances



- Sports & Outdoors
 Outdoors
 Sports



- Toys, Kids & Baby
 Baby Products
 Toys & Games



- Beauty, Health & Grocery
 Beauty
 Grocery & Gourmet food
 Health & Personal Care



- Electronics & Computers
 Camera & Photo
 Cell Phones & Accessories
 Consumer Electronics
 Office products
 Personal computers
 Software



- Clothing, Shoes & Jewelry
 Clothing & Accessories
 Jewelry
 Luggage & Travel Accessories
 Shoes, Handbags & Sunglasses
 Watches



- Automotive & Industrial
 Automotive & Powersports
 Industrial & Scientific



- Amazon Products
 Amazon Device Accessories
 Amazon Kindle
 Kindle Accessories & Amazon Fire TV
Assessories



- Collectibles
 Collectible Coins
 Entertainment Collectibles
 Sports Collectibles



- Category is not listed
What is your category?
Optional

Back

A

Finish

상세 가이드

A

판매하고자 하는 카테고리를 선택합니다. 한 개 이상의 카테고리를 선택하는 것 역시 가능합니다. 여기서 선택한 카테고리에 따라 아마존은 필요 시 카테고리 승인 안내와 같은 정보를 발송합니다. 선택 후 페이지 제일 하단의 Finish 버튼을 클릭하여 셀러 등록 절차를 마무리합니다.

B

지금 당장 판매할 상품 카테고리가 확정이 되지 않았을 경우, Skip for now 버튼을 클릭하여 나중에 판매할 카테고리를 선택할 수 있습니다. 또한 처음에 이 곳에서 선택하지 않은 카테고리도 나중에 추가할 수 있습니다.

> 1-17. 셀러 등록 절차 부분 완료 (계정 비활성화 상태)

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. On the left, there's a sidebar with sections for 'Your Orders' (Pending: 0, Premium unshipped: 0, Unshipped: 0, Return requests: 0), 'Seller Fulfilled' (In last day: 0, In last 7 days: 0), 'Fulfilled by Amazon' (In last day: 0, In last 7 days: 0), and 'Performance' (Buyer Messages: 0, A-to-z Guarantee claims: 0). The main content area has several sections: 'Getting started' with 'UPC exemption' and 'List a product to sell in these categories'; 'Payments Summary' showing a warning about missing deposit method information; 'Amazon Selling Coach' with tabs for 'Inventory', 'Pricing', 'Growth', and 'Advertising' (selected); 'Manage Your Case Log'; and 'Sales Summary' showing sales data for the last 30 days.

상세 가이드

- ✓ 계정 등록 절차를 완료하면 셀러 센트럴에 접속이 가능하게 됩니다. 다만, '셀러 신원 확인 절차'를 완료하지 않았으므로 계정은 비활성화 상태입니다. 셀러 신원 확인 절차에 대한 안내는 본 가이드 2번 챕터에 자세히 안내되어 있습니다.
- ✓ 추후에는 아마존 셀러 센트럴 <http://sellercentral.amazon.com>으로 접속하여 계정 개설 시 입력한 이메일 주소와 비밀번호를 입력 후 로그인합니다.
- ✓ 셀러 센트럴에서 상품 등록 절차를 포함한 아마존 셀러를 위한 동영상 강의를 이용할 수 있습니다. [Performance > Seller University](#)에 접속해보세요. 동영상 강의는 영어, 한국어를 비롯한 다양한 언어로 제공됩니다. (재생하려는 동영상 하단의 언어 설정에서 Korean (한국어)를 선택하세요.)



2. 2단계 인증 등록 안내

➤ 2-1. 2단계 인증이란?

- ✓ 2 단계 인증은 비밀번호를 도용당하거나 동일한 비밀번호를 여러 사이트에서 사용하는 경우라도 셀러 계정에 대한 무단 액세스를 차단하는 최상의 방법입니다.
- ✓ 2 단계 인증을 사용하여 계정에 액세스하면 기존처럼 셀러 센트럴 사용자 이름과 비밀번호를 먼저 입력하게 됩니다. 다음으로 보안 코드를 입력하라는 알림을 받습니다. 이 코드는 SMS 사용 가능 전화, 음성 지원 유선 전화 또는 통신 서비스가 필요없는 인증코드 어플리케이션 (Authenticator apps)을 통해 전송됩니다. 인증되지 않은 사용자가 다른 기기에서 여러분의 계정에 로그인하려고 시도하면 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 그러나 여러분의 전화기나 인증 프로그램이 없으면 그들은 로그인할 수 없습니다.

> 2-2. 기기 요구 사항

- ✓ 처음 2 단계 인증을 활성화하면 보안 코드를 받을 수 있는 기본 기기 (Primary device)를 등록하게 됩니다. 또한 기본 기기 사용이 불가능한 상황을 대비하여 보조 기기를 등록합니다. 기본 기기는 전화기가 아니어도 됩니다. 앱 스토어를 통해 무료로 제공되는 인증코드 앱 (Authenticator apps) 을 태블릿과 같은 스마트 기기에 설치할 수 있습니다.
- ✓ 여러분의 기본 기기에서 받은 보안코드만 로그인 시에 사용됩니다. 단, 여러분이 기본 기기 사용이 불가능하거나 보안코드를 받지 못한 경우, '**Didn't receive the code?**' 버튼을 클릭하여 보조 기기를 사용할 수 있습니다. 그리고 로그인 이후에는 기본 기기 변경이 가능합니다. 기본 기기 또는 보조 기기 변경을 위해서는 둘 중 최소 하나의 기기 사용이 가능해야 합니다.

기본 기기	사용 가능한 보조 기기
SMS 지원 전화	<ul style="list-style-type: none">• 다른 음성 지원 전화• 다른 SMS 사용 가능 전화• 인증코드 앱
음성 지원 유선 전화	<ul style="list-style-type: none">• 다른 음성 지원 전화• 다른 SMS 사용 가능 전화• 인증코드 앱
인증코드 앱	<ul style="list-style-type: none">• SMS 지원 전화• 음성 지원 전화

*기본 및 백업 기기로 동일한 전화번호를 사용할 수 없습니다.

> 2-3. 2단계 인증 설정 방법 (1)

설정 방법

1. 셀러 센트럴에서 설정 > 로그인 설정으로 이동합니다.
2. 고급 보안 설정 (Advanced Security Settings) 옆에 있는 편집을 클릭하십시오
3. 시작 버튼을 클릭하십시오.

보안코드 받는 방법

Your Account > Login & security > Advanced Security Settings > Two-Step Verification

Step 1 of 3

Choose how you'll receive codes

Phone number Receive codes on your phone

Tell us the phone number where you'd like to receive Two-Step Verification codes. You should have this phone available whenever you sign into your Amazon account.

Format

Text message (SMS)
 Voice call

Enter the phone number where you want to receive codes.
China +86

Send code

Message and data rates may apply.

Authenticator App Generate codes even when you don't have cell service

1단계: 보안코드를 받기 위해 선호하는 방법을 선택하세요

- 문자 또는 음성으로 보안코드를 받기를 원하신다면, 해당 기능 선택 후 전화번호를 입력합니다.
- 앱스토어에서 다운로드 가능한 인증코드 앱을 사용하길 원하신다면 해당 기능을 선택합니다.

2단계: 보안코드를 입력하고 다음 단계로 진행합니다.

> 2-3. 2단계 인증 설정 방법 (2)

Step 2 of 3

Add backup method

If you don't have access to your preferred method, you can use a backup method in order to sign in. Adding a backup method is required to prevent losing access to your account. You can always edit these methods on your Advanced Security Settings page.

Phone number Receive codes on your phone

Format
 Text message (SMS)
 Voice call

Enter the phone number where you want to receive codes.
China +86

Add without verifying

Send code

Message and data rates may apply.

Authenticator App Generate codes even when you don't have cell service

Rather than having a code texted to you every time you sign in, you will use an Authenticator app on your phone to generate a code. You will enter the code at sign in the same way as with texted codes.

1. Open your Authenticator App. [Need an app?](#)
2. Add an account within the app, and scan the barcode below.



[Can't scan the barcode? ▾](#)

3. Enter code. After you've scanned the barcode, enter the code generated by the app:

Verify code and continue

3단계: 보안코드를 받기위한 보조 수단을 선택합니다. 다른 전화를 통해 음성이나 SMS로 받거나, 인증코드 앱 (아래 예시 참조) 사용을 할 수도 있습니다.



[인증코드 앱]

> 2-3. 2단계 인증 설정 방법 (3)

Step 3 of 3

Almost done...

Just two more important things to know:

1. Alternate sign in method

Some devices are unable to display a second screen prompting you to enter a security code, but Two-Step Verification will still be required. Here's how it will work:

1. Sign in with your password. An error message will occur.
2. A security code will be sent to your preferred phone. You may also use an authenticator app.



You will then be signed in to your Amazon account.

2. Skip codes on your personal devices

If you are signing in on a personal device that you use often, you can choose to not be asked for codes on that device in the future. Any time you sign in again on that device, you will only need your password.

Don't require codes on this device

Got it. Turn on Two-Step Verification

4단계: 일부 기기에서는 보안코드

입력창이 뜨지 않을 수 있습니다. 이 경우
비밀번호 뒤에 보안코드를 붙여서 입력
후 로그인을 하세요

5단계: 당신이 주로 접속하는 신뢰할 수 있는 기기에서는 이 박스를 클릭하여 보안코드 입력을 생략할 수 있습니다.

➤ 2-4. 2단계 인증 관련 자주 묻는 질문 (1)

1. 인증코드 앱이 무엇이며, 어떻게 받을 수 있나요?

인증코드 앱을 이용하면 휴대폰에서 문자로 보안코드를 받는 대신, 앱을 통해서 생성된 보안코드를 사용할 수 있습니다. 상당수의 셀러들이 인증코드 앱을 문자보다 선호하며 Microsoft Authenticator, Google Authenticator와 같은 인증코드 앱은 무료 사용이 가능합니다. 휴대폰에서 앱스토어에 접속하여 "authenticator app"을 검색하고 다운로드받으면 됩니다. 다운로드 후 앱 실행 → 계정 등록 → 셀러 센트럴의 2단계 인증 과정에서 화면에 나타난 QR 코드를 스캔 → 앱에서 제공되는 보안코드 입력의 순서대로 진행하면 등록이 완료됩니다.

2. 로그인을 할 때마다 문자나 음성으로 보안코드를 받아야 하나요?

여러분이 주로 사용하여 신뢰할 수 있는 컴퓨터나 기기에 대해서는 이 과정을 생략할 수 있습니다. 로그인 과정에서 현재 로그인하는 기기를 신뢰할 수 있으므로 이 기기에는 보안코드를 요구하지 말라는 옵션 (**Don't ask for codes on this device**) 을 선택할 수 있습니다. 이 방법을 통해 로그인 시 보안코드를 매번 입력하는 과정을 생략할 수 있으며, 여러분의 계정은 여전히 보호됩니다.

참고: 이 설정은 아마존이 제어가능하지 않은 여러 이유로 리셋될 수 있습니다. 예를 들어 여러분의 기기가 업데이트되거나 리셋된 경우, 브라우저의 캐시나 쿠키를 삭제한 경우, 또는 다른 프로그램을 다운로드한 경우입니다.

3. 만약 내 셀러 계정을 여러 명이 사용한다면 2단계 인증은 어떻게 작동합니까?

만약 여러분이 보조 계정을 여러 사용자들을 위해 생성했다면, 각 보조 계정들은 별도로 로그인을 하게 되며 따라서 각 보조 계정 별로 2단계 인증을 활성화해야 합니다. 이 경우 각 보조 계정에 대해 사용자 권한을 설정하시는 것을 추천드리며, 하나의 계정을 여러 명이 공유하는 것은 추천하지 않습니다.

4. 2단계 인증이 내 아마존 구매자 계정에도 적용되나요? 네, 2단계 인증을 셀러 계정에 적용하면 구매자 계정에도 적용됩니다. 만약 이 것을 원하시지 않으시면, 구매 목적의 별도 아마존 계정을 생성하셔도 됩니다. 그러나 우리는 계정의 도용을 막기 위해 모든 계정에 2단계 인증을 적용하시길 추천 드립니다.

▶ 2-4. 2단계 인증 관련 자주 묻는 질문 (2)

5. **2단계 인증을 적용하면 외부 프로그램 사용에 영향을 주나요?** (예시: screen scrapers, integrators, or data aggregators).
2단계 인증은 여러분의 계정을 무단 액세스 등의 위협으로부터 보호합니다. 따라서 여러분의 계정과 비밀번호로 로그인을 하는 screen-scraping 등의 외부 프로그램 사용에 영향을 줄 수도 있습니다. 여러분이 사용하시는 외부 프로그램의 기능을 마켓플레이스 웹서비스 (Marketplace Web Service) 나 셀러 센트럴 내의 보고서 기능으로 대체할 수 있는지 확인해보시길 추천드립니다.
6. **만약 내가 여행 중이고 휴대전화 문자로 보안코드를 받을 수 없다면 어떻게 해야 합니까?**
인증코드 앱은 통신 기능이 없어도 사용 가능하므로, 2단계 인증의 보조 기기로 활용하시길 추천드립니다.
7. **만약 휴대폰이나 보조 기기 활용이 불가능한 상황이면 어떻게 해야 합니까?**
우선 2단계 인증 시에 기본 기기가 없어도 반드시 사용 가능한 보조 기기를 설정하셔야 합니다. 만약 기기를 분실했거나 전화번호가 변경된 경우, 아마존 셀러 서포트에 계정 소유자임을 증빙하는 자료를 제출하셔야 합니다.
8. **만약 휴대폰 문자 메시지로 보안코드를 받지 못하면 어떻게 해야 합니까?**
보안코드 입력 시 “Didn’t receive the code?” 버튼을 클릭하십시오. 그러면 사전에 설정해둔 보조 기기로 로그인할 수 있습니다. 또한 문자 메시지가 오지 않을 경우 음성으로 보안코드를 받을 수도 있습니다.

* 본 내용은 사용자 편의 목적 상 국문으로 번역/제공됩니다. Amazon의 정책에 따라, 정확하고 자세한 내용 확인을 위해서는 [원문 보기](#)를 참조하십시오.



3. 셀러 신원 확인 절차 안내

셀러 센트럴 내 ‘셀러 신원 확인 절차’ 페이지 첫 화면

Seller Identity Verification

To help us maintain a trusted marketplace for buyers and sellers, we'll need some additional proofs for the information you provided during registration. After we receive these documents, the review process can last up to three business days. Any existing listings for your account will be suspended while the review is in progress.

Tell us about your business

Please select your country

Choose your country ▾

Provide contact information

Email addresses Best email to contact you for questions

Use commas to separate addresses

Optional Phone Best number to call you for questions

Save draft

Submit

- 페이지 링크:

<https://sellercentral.amazon.com/hz/approvalrequest/registration>

아마존 셀러 신원 확인 절차 정보 입력 방법 (1)

Seller Identity Verification

To help us maintain a trusted marketplace for buyers and sellers, we'll need some additional proofs for the information you provided during registration. After we receive these documents, the review process can last up to three business days. Any existing listings for your account will be suspended while the review is in progress.

Tell us about your business

Please select your country

Korea (South) 

→ Korea (South)로 국적 선택

- 국적을 선택하면 그 아래 2가지 서류를 제출할 수 있는 메뉴가 자동 생성됩니다. (다음 페이지에서 확인 가능)

아마존 셀러 신원 확인 절차 정보 입력 방법 (2)

- 제출 서류 상세 안내 자료 (국문): [다운로드 링크](#)

Submit required documents

1 document proving national identity

제출 서류① 여권 사본

Document must meet the following requirements:

- Submit a scanned color copy of both sides of your government issued national ID and merge the images into one file. Companies/Corporations need to submit a government issued national ID for the primary contact or beneficial owner. Do not submit a screenshot.
- Copies should be legible.
- Your identity document must be in one of the following languages: Chinese, English, French, German, Italian, Japanese, Portuguese, or Spanish. If it is not in one of these languages, provide a copy of your passport or a notarized translation of your document into one of these languages.
- The name on the national ID should match the name on your registered Amazon account.
- The national ID should not be expired.

Drop files here

or

Select files

서류 첨부하는 곳

File types: pdf, docx, png, gif, jpg. Maximum file size: 10 MB

Optional Comments

- 한국 셀러의 경우 ‘여권(Passport)’ 제출
- 국문 주민등록증, 운전면허증 제출 불가
- 서명란 및 서명이 보이도록 여권 스캔 필요
- 여권의 경우, 유효 기간이 만료되면 안됨
- 아마존 셀러 계정에 등록된 이름과 여권 상 이름이 동일해야 함

✓ 만일 계정을 법인명으로 등록했을 경우, 셀러 계정 설정(Settings > Account info > Legal entity) 메뉴에서 업데이트 버튼을 누르고, Name 을 Legal entity 명 – 개인 성함 형식으로 수정하여 제출하는 신분증 상 이름과 동일한 이름이 확인되도록 해야 함 (예: ABC Inc. – Kildong Hong)

아마존 셀러 신원 확인 절차 정보 입력 방법 (3)

- 제출 서류 상세 안내 자료 (국문): [다운로드 링크](#)

1 bank account statement

제출 서류② 가상 계좌 정보 (ex. Payoneer)

Document must meet the following requirements:

- Hide the account number and monetary amounts, but the rest of the document must be visible.
- Your document must be in one of the following languages: Chinese, English, French, German, Italian, Japanese, Portuguese, or Spanish. If it is not in one of these languages, provide a notarized translation of your document into one of these languages.
- For Companies/Corporations, the name on the bank account statement should match the legal entity name on your Amazon account. For Individuals, the name on the bank account statement should match the name on the government issued national ID and your registered Amazon account.
- The address on the bank account statement should match the address on your registered Amazon account. If you need to change the address on your Amazon account, follow the instructions [here](#) first before submitting this application.
- The bank account statement must have been issued within the past 90 days.

- 미국 은행 계좌 또는 가상 계좌 정보 제출
- 가상계좌가 없을 경우,
페이오니어(Payoneer)를 통해 발행할 수
있음

→ [페이오니어 안내 자료](#)

→ [페이오니어 bank statement 샘플 보기](#)

- 아마존 셀러 계정에 등록된 이름과 계좌
정보의 이름이 동일해야 함
- 계좌 정보는 90일이내 발행된 내역일 것

File types: pdf, docx, png, gif, jpg. Maximum file size: 10 MB

Drop files here

or

Select files

서류 첨부하는 곳

Optional Comments

✓ 가상 계좌 문의: Payoneer 한국어 고객지원팀

- 카카오톡 플러스 친구 : Payoneer
- 유선 : 070-4784-4047
- 웹사이트: payoneer-ko.custhelp.com

아마존 셀러 신원 확인 절차 정보 입력 방법 (4)

- 제출 서류 상세 안내 자료 (국문): [다운로드 링크](#)

Provide contact information

Email addresses Best email to contact you for questions

Use commas to separate addresses

이메일 주소 입력 (필수)

Optional Phone Best number to call you for questions

Save draft

Submit

서류 첨부가 완료되었으면 'Submit' 버튼을 눌러 제출하면,
본사 담당 부서에서 리뷰 후 승인함

(단, 서류가 미비하다고 생각될 경우 'Save Draft'를 눌러 임시저장 할 수 있음.
그러나 이 단계를 통과해야만 계정등록이 완료되며 상품 리스트팅이 활성화됨)

➤ [셀러 신원 확인 서류 제출 페이지 바로가기](#)

➤ 2-1. 셀러 등록 절차 완료 (계정 활성화 상태)

스크린샷 이미지 (참고)

Selling applications

The screenshot shows the 'Selling application status' section of the Amazon Seller Central interface. At the top, there are tabs for 'View', 'All' (selected), 'Needs action', 'Approved', 'Under review', 'Declined', and 'Draft'. Below these are filters for 'Category', 'Brand', 'Sub Category', 'ASIN', and 'Registration'. A search bar and a 'Search' button are also present. The main table has columns for 'Application name', 'Case ID', 'Application type', 'Status', and a 'List products' button. One row is visible, showing an 'Account Review' case with a redacted ID, 'Registration' type, a date in 2017, and an 'Approved' status.

Application name	Case ID	Application type	Status	
Account Review	Redacted	Registration	Approved	List products

- ✓ 축하합니다! 아마존 셀러 계정 등록 절차를 모두 완료하셨습니다!
- ✓ 셀러 신원 확인 절차의 승인 여부는 [이곳](#)에서 확인하실 수 있으며, 승인되었을 경우 위와 같이 'Approved (승인됨)'으로 표시됩니다.
- ✓ 셀러 신원 확인 절차에 대한 문의사항이나 이슈가 있을 경우, 셀러 센트럴 내 [Contact Us](#)를 통해 아마존 셀러 서포트에 문의하실 수 있습니다.



4. 은행계좌 등록 절차 별 안내

> 3-1. 셀러 센트럴 접속

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. On the left, there's a sidebar with sections for 'Your Orders' (Pending: 0, Unshipped: 0, Return requests: 0), 'Seller Fulfilled' (In last day: 0, In last 7 days: 0), and 'Fulfilled by Amazon' (In last day: 0, In last 7 days: 0). Below these is a 'View your orders' button. At the bottom of the sidebar is an 'Amazon Selling Coach' section with a tip to check back regularly for suggestions. The main content area has tabs for 'INVENTORY', 'PRICING', 'ORDERS', 'ADVERTISING', 'REPORTS', and 'PERFORMANCE'. The 'ORDERS' tab is selected. In the center, there's a 'Payments Summary' box. A red box highlights a yellow warning icon and the text: 'Deposit method information is missing or invalid for your seller account' followed by a 'Verify Deposit Method Information' link. Below this is a 'Balance' section showing '\$0.00' and a 'View Payments Summary' link. At the bottom of the page are 'Business Reports' and 'Set Recommendation Preferences' buttons.

상세 가이드

- ✓ 은행계좌 정보는 셀러 센트럴 초기화면에서 입력할 수 있습니다.
- ✓ 등록 가능한 은행계좌는 ACCS (Amazon Currency Converter for Sellers / 아마존 통화 변환 서비스)가 지원되는 미국을 비롯한 국가의 은행계좌 또는 [외부 서비스 사업자](#)가 제공하는 가상계좌 (미국 은행계좌와 동일한 효력을 지님)입니다.
- ✓ 셀러 센트럴 초기화면 우측 상단에 위치한 Verify Deposit Method Information 링크를 클릭합니다.

> 3-2. 은행계좌 정보 입력 (1/2)

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the 'Deposit Method' section of the Amazon Seller Central interface. At the top, there are navigation links: INVENTORY, ORDERS, REPORTS, and PERFORMANCE. On the right, there are links for Messages, Help, and Settings.

Bank Location

A: **Bank Location Country:** United States

Where You Will Be Paid (Default)

B: **9-Digit Routing Number:** (Federal ABA Number) Provide a routing number for Automated Clearing House (ACH) or electronic funds transfers instead of wire transfers. Please contact your bank for assistance. (Input field)

Bank Account Number: Your account must be enabled to receive deposits through the Automated Clearing House (ACH). Please contact your bank for assistance. (Input field)

Re-type your Bank Account Number: (Input field)

Account Holder Name: Example: John Doe or Company XYZ. Match what your bank has on file using ISO basic Latin characters. This information must be accurate in order to receive your payments. (Input field)

Check Sample

Obtain numbers from a check instead of a deposit slip. Although these are often the same, in some cases they may not be. (Text area)

상세 가이드

- ✓ 보유하고 있는 ACCS (Amazon Currency Converter for Sellers / 아마존 통화 변환 서비스)가 지원되는 미국을 비롯한 국가의 은행 계좌, 또는 외부 서비스 사업자를 통해 생성한 가상계좌 정보를 입력하는 단계입니다.

A: 외부 서비스 사업자를 통해 발급받은 가상계좌를 이용할 경우, 해당 외부 서비스 사업자가 제공한 은행 소재 국가를 정확히 선택해야 합니다. 일반적으로 아마존닷컴(북미)을 위한 가상 계좌를 발급 받았을 경우 은행 소재 국가는 미국 (United States)입니다.

B: 발급 받은 가상 계좌의 정보를 해당 란에 입력하고, 화면 아래로 스크롤 이동합니다.

> 3-2. 은행계좌 정보 입력 (2/2)

스크린샷 이미지 (참고)



Check Sample

Obtain numbers from a check instead of a deposit slip. Although these are often the same, in some cases they may not be.



Check Sample

Obtain numbers from a check instead of from a deposit slip. These numbers may be different, at times.



상세 가이드

- ✓ 화면 하단에는 정보 입력 시 참고할 수 있는 가이드 이미지가 제공됩니다.
- ✓ 정보를 모두 입력한 뒤 Submit 버튼을 클릭합니다.

▶ 3-3. 은행계좌 정보 확인 (1/2)

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the 'Seller Account Information' page in the Amazon Seller Central. On the left, there's a sidebar with account status (e.g., 'Amazon.ca Current: Inactive'), and a main area with 'Payment Information' and 'Business Information'. The 'Payment Information' section has a sub-section for 'Deposit Methods' which is highlighted with a red box.

상세 가이드

- ✓ 입력한 은행계좌 정보가 정확한지 확인하는 단계입니다.
- ✓ 셀러 센트럴에 접속하여 화면 우측 상단에 위치한 Settings 링크의 드롭다운 메뉴 중 Account Info 링크를 클릭합니다.
- ✓ 셀러계정 정보 화면으로 이동하게 되며, 화면 중앙의 Payment Information 상자에 위치한 Deposit Methods 링크를 클릭합니다.

▶ 3-3. 은행계좌 정보 확인 (2/2)

스크린샷 이미지 (참고)

The screenshot shows the 'Seller Account Information' section of the Amazon Seller Central interface. Under 'Deposit Method (selling on Amazon)', it displays a message: 'You have set up deposit methods for the following selling places: Amazon.ca, Amazon.com, Amazon.com.mx'. A red box highlights the 'View details' link next to this message. Below the message is a 'Go Back' button. Two callout circles are present: circle A points to the 'View details' link, and circle B points to the 'Edit' button located at the top right of the same message area.

상세 가이드

- A View details를 클릭하여 입력한 계좌 정보를 확인할 수 있습니다.
- B 혹은 우측 상단의 Edit 버튼을 클릭하여 입력한 계좌 정보를 수정할 수 있습니다.



5. 셀러서포트 이용 방법

> 4-1. 셀러센트럴 언어설정 변경

스크린샷 이미지 (참고)

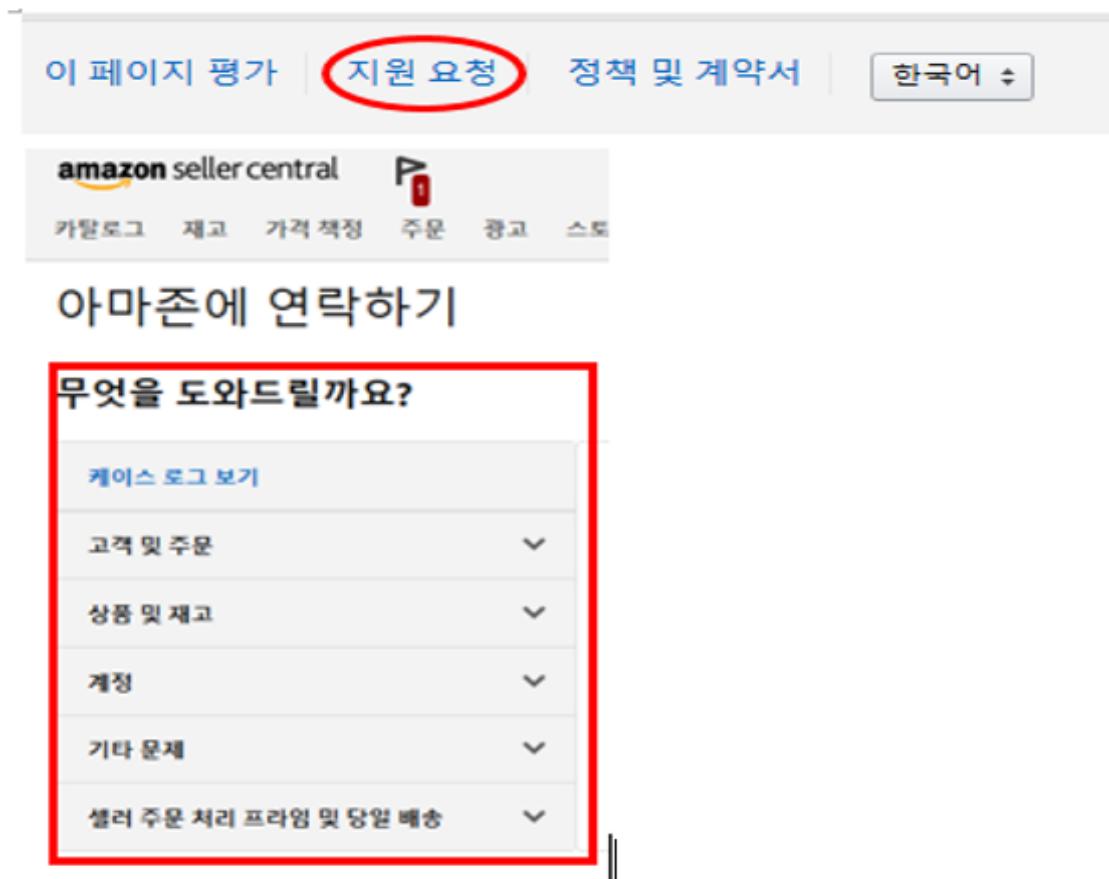
The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with links for Catalog, Inventory, Orders, Advertising, Storefront, Reports, and Performance. The current user information shows "Best Quality Sale LLC" and "www.amazon.com". A dropdown menu for "English" is open, with a red box highlighting it. Below the navigation, there are sections for "Your Orders" (Pending, Premium unshipped, Unshipped, Return requests), "Seller Fulfilled" (In last day, In last 7 days), and "Fulfilled by Amazon" (In last day, In last 7 days). There are also sections for Notifications, Headlines, Previous Headlines, and a Payments Summary. The main content area features a banner about ISBN requirements and a "Spoofy Widget" showing user details. At the bottom, there's a footer with links for Catalog, Inventory, Orders, Advertising, Storefront, and Reports. The footer also includes language selection dropdowns for English, 中文, Deutsch, Español, Français, Italiano, 日本語, and 한국어. A red box highlights the "한국어" button in the footer.

상세 가이드

- ✓ 한국어 셀러 센트럴 서비스를 이용하려면, 먼저 반드시 언어 설정을 한국어로 변경해야 합니다.
- ✓ 아마존 셀러 센트럴 홈페이지 로그인 후, 오른쪽 상단의 언어 설정란에서 한국어를 선택합니다.
- ✓ 또는 페이지 하단으로 스크롤하여 왼쪽 하단의 언어 설정란에서 한국어를 선택합니다.
- ✓ 페이지가 자동으로 새로고침 된 이후, 언어가 한국어로 전환됩니다.

> 4-2. 셀러 서포트 문의 방법 (1/2)

스크린샷 이미지 (참고)



상세 가이드

- ✓ 질문이 있을 경우, 페이지 왼쪽 하단의 '지원 요청'을 클릭하면 셀러 서포트에 연락할 수 있습니다.
- ✓ 표시되는 목록 가운데 가장 관련성이 높은 카테고리를 선택합니다.

> 4-2. 셀러 서포트 문의 방법 (2/2)

스크린샷 이미지 (참고)

케이스 로그 보기

고객 및 주문

고객 피드백

반품, 환불 및 취소

A-to-Z 보증 요구

기타 고객 및 주문 문제

Fulfillment By Amazon(아마존 주문처리 서비스)

상품 및 재고

계정

기타 문제

마켓플레이스 웹 서비스(아마존 MWS)

셀러 주문 처리 프라임 및 당일 배송

드롭다운 목록에서 언어를 선택하십시오.
한국어 :

상위 솔루션

- ▶ 내 배송 설정을 업데이트하려면 어떻게 해야 합니까?
- ▶ 국제 배송을 사용하려면 어떻게 합니까?
- ▶ 배송을 구매하려면 어떻게 해야 하나요?
- ▶ 단일 주문에 대한 여러 배송 라벨을 인쇄하려면 어떻게 해야 하나요?

이메일 채팅

연락 이유

기타 고객 및 주문 문제

문제 설명을 입력하십시오.

첨부 파일 추가

상세 가이드

- ✓ 카테고리를 선택한 이후에는, 연락 수단으로 이메일 또는 채팅 중 선택합니다.
- ✓ 화면 아래 표시되는 박스에 도움이 필요한 부분을 기술합니다.
- ✓ 한국어 셀러 서포트 서비스는 현재 이메일과 채팅을 통해 제공되며, 채팅 서비스의 경우 월요일~금요일 오전 9시부터 오후 6시까지 이용 가능합니다.



› 국내 Amazon 셀러의 더 많은 성공을 지원합니다.

[아마존 글로벌셀링 시작하기](#)