

아마존닷컴 셀러 신원 확인 체크 리스트

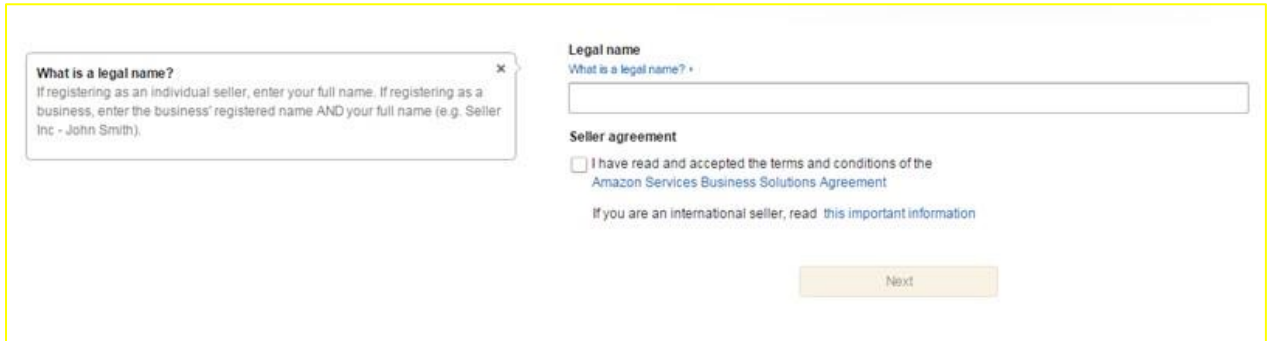
아마존닷컴(미국 아마존)에서 판매하고자 하는 모든 셀러들은 신규 셀러 등록 과정을 완료하기 위해 두 종류의 서로 다른 신원 확인 문서를 제출해야 합니다. 제출해야 하는 문서는 셀러 센터를 통해 업로드하거나 이메일에 첨부하여 회신하여야 하며 또는 아마존 신원 확인 담당 부서에서 안내하는 방법에 따라 제출되어야 합니다.

중요: 셀러 신원 확인 절차는 완료까지 최대 1주일이 소요될 수 있습니다. 이 기간 동안 셀러는 판매할 상품을 리스팅하거나, 판매를 위해 승인이 필요한 카테고리의 카테고리 승인을 신청할 수 있습니다. 다만 이 기간 중에 리스팅한 상품은 신원 확인 절차가 완료될 때까지 고객에게 노출되지 않습니다. 만약 신원 확인을 위해 시간이 더 필요할 경우 신원 확인 담당 부서에서 이메일로 안내를 해 드릴 것입니다. 만약 신원 확인 절차 중 문제가 생기거나 완료까지 지나치게 오랜 시간이 소요될 경우 **셀러 서포트 (Seller Support) 팀**으로 문의해 주시기 바랍니다.

신원 확인 절차 시작을 위해 먼저 다음에 명시된 제출해야 하는 문서를 확인해 주십시오.

○ **National ID Document: 여권 사본 1장 – 서명란이 보이도록 스캔해야 하며, 서명란에 서명이 있어야 함**

- 문서에 표기된 이름은 반드시 아마존 가입 시 입력한 Legal Name (법적 이름)과 동일해야 합니다.
- 반드시 유효한 문서여야 하며, 기한이 만료된 문서는 인정되지 않습니다. (기한이 만료된 여권 제출 불가)
- 문서는 반드시 정부에서 발행한 것 (예: 유효한 여권)으로서 다음 정보를 포함하고 있어야 합니다.
 - ✓ 이름
 - ✓ 생년월일
 - ✓ 국적 또는 해당 서류의 발행국가
- 문서는 반드시 스캔본 또는 촬영본으로 제출해야 하며 PC 또는 스마트 디바이스 상의 스크린 캡처는 인정되지 않습니다.
- 개인 셀러로 등록한 경우, 신분 증명 문서 상의 이름은 반드시 셀러 센터 상의 담당자(primary point of contact)의 Legal Name (법적 이름)과 동일해야 합니다.
- 기업 셀러로 등록한 경우, 기업명과 셀러 센터 상 담당자의 개인 이름을 함께 입력해야 합니다. (예시: ABC Inc. – John Smith)



The screenshot shows a registration form with a 'Legal name' field and a 'Seller agreement' section. A tooltip on the left explains the requirements for the legal name: 'What is a legal name? If registering as an individual seller, enter your full name. If registering as a business, enter the business' registered name AND your full name (e.g. Seller Inc - John Smith)'. The 'Seller agreement' section has a checkbox for 'I have read and accepted the terms and conditions of the Amazon Services Business Solutions Agreement' and a 'Next' button.

○ **Bank Account Statement: [Payoneer](#) 가상 계좌 명세서 1장 또는 미국 은행 계좌 명세서 1장**

- 문서에 나와 있는 계좌 소유자 (Account Holder)의 이름과 주소 모두 셀러 센터에 입력한 개인 혹은 사업자 이름 및 주소와 반드시 일치해야 합니다.
- 문서는 최근 90일 이내에 발행된 것이어야 합니다.
- 문서는 반드시 스캔본 또는 촬영본으로 제출해야 하며 PC 또는 스마트 디바이스 상의 스크린 캡처는 인정되지 않습니다.

자주 묻는 질문과 대답

1. **신원 확인 과정에서 제출하는 문서에 사용될 수 있는 언어는 무엇입니까?**

아마존 신원 확인 담당 부서에서는 다음의 8가지 언어를 지원합니다: 중국어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어, 포르투갈어, 스페인어.

2. **만약 제가 갖고 있는 문서가 지원되지 않는 언어로 작성된 것이면 어떻게 합니까?**

이 경우 셀러는 1) 필요 정보가 라틴 문자로 적혀있는 여권 사본을 제출하거나, 또는 2) 정부에서 발행한 신분증의 공증된 번역 사본을 제출할 수 있습니다. 마찬가지로 은행 계좌 명세서나 신용카드 내역서 역시 필요 정보가 라틴 문자로 적혀있는 문서를 제출하거나 해당 문서의 공증된 번역 사본을 제출할 수 있습니다.

3. Payoneer나 Worldfirst에서 발행한 은행 계좌 명세서를 제출해도 됩니까? 그리고 이 경우 명세서 내에 거래 기록이 포함되어야 합니까?

아마존 신원 확인 담당 부서는 Payoneer 또는 Worldfirst를 포함한 모든 발권 은행의 은행 계좌 명세서를 인정하고 있습니다. 단, 이 은행 계좌 명세서는 다음 조건을 충족해야 합니다. 1. 정확한 계좌 소유자의 이름과 주소, 2. 최근 90일 이내에 발행된 것을 확인할 수 있는 발행 날짜, 3. 스크린캡처 형태가 아닐 것. 거래 내역은 필요하지 않으며 셀러는 원할 경우 금액 부분만을 가린 채 문서를 제출할 수 있습니다. 단, 문서의 나머지 부분은 명확히 확인할 수 있어야 합니다.

4. 만약 셀러 센트럴 상의 제 이름이 사업자 명이고 은행 계좌 소유자 이름은 제 이름과 사업자명이 같이 나와있을 경우 어떻게 합니까?

아마존 신원 확인 담당 부서에서는 셀러 센트럴 상의 담당자 (point of contact), 즉 해당 셀러 계정을 개설한 사람의 정보와 신원 확인 문서 정보를 대조합니다. 계정 개설 시, 만약 개인이 아닌 사업자 명으로 등록을 하려 한다면 사업자 명과 담당자의 성명 전체를 함께 기재하시기 바랍니다. (예: ABC Inc. – John Smith). 이 때 입력한 담당자 개인의 성명 정보는 추후 제출된 신분 증명 서류와 은행 계좌 명세서 또는 신용카드 내역서 상의 정보와 대조됩니다.

5. 저는 이미 유럽 아마존 계정이 있으며 KYC 절차 역시 통과한 상태입니다. 그럼에도 불구하고 미국 아마존 신규 셀러 계정 개설 시 모든 요구되는 문서를 제출해야 합니까?

현재까지는 그렇습니다. 아마존닷컴에서 판매하고자 하는 모든 셀러들은 신원 확인 절차를 통과해야 합니다.

6. 제가 제출한 문서를 아마존 신원 확인 담당 부서에서 거절하면 어떻게 됩니까?

아마존 신원 확인 담당 부서에서는 이메일 혹은 셀러 센트럴의 케이스(Case)를 통해 정확한 서류를 제출하도록 통지합니다.