



클라우드 관리 서비스

CLOUD MANAGED SERVICE

클라우드 관리 서비스란?

WHAT IS CLOUD MANAGED SERVICE?

클라우드 관리 서비스는 고객의 클라우드 기반 서비스에 대한 일상적인 IT 관리 업무를 대신하여 진행하고, 고객 사업 운영의 일부분을 자동화하고 강화하기 위한 기술적인 지원을 해주는 서비스입니다.

사내 IT 부서에서 클라우드 환경을 효과적으로 모니터링하고 유지하기 위한 기술을 보유하지 못한 경우가 적지 않습니다. 그러한 경우, 고객은 클라우드의 보안/컴퓨팅/스토리지/네트워크운영/어플리케이션스택 등의 관리 업무를 외부의 클라우드 관리 서비스 제공업체에 맡깁니다.



클라우드 관리 서비스 제공 업체는 고객의 IT 요구사항에 따라 모니터링/보고/성능 테스트/백업/복구 등을 처리합니다. 고객이 월 고정비용으로 클라우드 관리 서비스 제공업체를 고용하는 것이 사내에 클라우드 서비스 관리 전담 팀을 보유하는 것보다 비용이 적게 들어가는 경우가 많습니다.



클라우드 관리 서비스의 도입 효과

BENEFITS OF CLOUD MANAGED SERVICE

클라우드 관리 서비스로 IT 관리를 외주화하면 다음과 같은 잇점이 있습니다.

비용 절감

클라우드 관리 업무를 외주화하면 네트워크 운용 비용을 조정하고 절감할 수 있게 됩니다.

사내에 전담 IT 부서를 두는 것은 매월 값비싼 고정 인건비가 들어가며, 간단한 네트워크를 갖춘 중소기업에게는 이런 전담 IT 부서는 종종 불필요한 것입니다.

쿠빌에 이러한 클라우드 관리 업무를 맡기면 사내 전담 IT 부서 운용에 매년 들어갈 수 있는 비용이 크게 절약됩니다.

예측 가능하며 일관성 있는 월 비용

클라우드 관리 서비스의 유연성을 통해, 고객은 IT 서비스 비용을 얼마나 지불 할 것인지 결정하고 일관된 월간 청구서를 받을 수 있습니다.

예를 들어 어떤 서비스는 일년 중 특정한 시기에만 고객 유입이 크게 늘어나 서버를 포함한 많은 네트워크 자원이 요구되나 일반적인 시기에는 고객 유입이 보통인 경우가 있으며, 어떤 서비스는 특정한 시간대에만 고객 유입이 늘어나는 경우가 있습니다.

이와 같은 상황에서 클라우드 환경이 아닌 경우 항상 최대치를 감안하여 네트워크 자원을 확보해 놓아야 하므로 많은 매시간 최대치의 많은 비용이 들어갑니다. 클라우드 환경에서는 고객의 요구 사항이나 예산에 맞춤형 하여 IT 비용을 최적화 할 수 있습니다.



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | [Contact Us](#)

#3

클라우드 관리 서비스의 도입 효과

BENEFITS OF CLOUD MANAGED SERVICE

미래를 보장하는 기술

고객이 데이터에 대한 미래를 보장하는 첫 번째 단계는 클라우드 환경으로 데이터를 이전하는 것입니다.

그 다음 단계는 최신 기술과 서비스를 고객의 서비스에 적용하는 것입니다.

사내 IT 직원을 고용하면, 그 IT 기술자는 새로운 기술이나 필수적인 업그레이드가 릴리즈 될 때 회사의 업무 시간을 할애하여 그것에 대해 교육받아야 합니다. 쿠빌은 이미 최신 기술을 관리할 준비가 되어 있습니다.

맞춤형 또는 통합형 서비스

클라우드 관리 서비스 제공 업체는 유연하게 서비스를 제공합니다. 어떤 업체는 서비스 마다 별도로 가격을 책정하거나 미리 정해진 지불 계획에 따라 서비스를 제공함으로써, 고객이 성장함에 따라 맞춤형으로 선택할 수 있도록 합니다.

또 다른 업체는 통합 솔루션을 제공하므로, 고객은 더 많은 비용을 절감할 수 있습니다. 이러한 통합 솔루션에는 보안, 네트워크 모니터링 또는 새로운 서비스를 위한 셋업 작업이 포함될 수 있습니다.



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | [Contact Us](#)

#4

쿠빌이 지원하는 AWS 제품

AWS PRODUCTS SUPPORTED BY COOVIL

아마존 웹 서비스에는 100개 이상의 제품이 있습니다.

쿠빌은 그 중 아래의 제품에 대해서 지원합니다.

컴퓨팅

EC2 (클라우드 상의 가상 서버)

Lightsail (가상 프라이빗 서버 시작 및 관리)

스토리지

S3 (클라우드상의 확장 가능한 스토리지)

데이터베이스

RDS (관리되는 관계형 데이터베이스 서비스)

네트워크 및 콘텐츠 전송

CloudFront (전 세계 콘텐츠 전송 네트워크)

Route 53 (확장 가능한 DNS 및 도메인 이름 등록)

관리 및 통제

CloudWatch (리소스 및 애플리케이션 모니터링)

고객 상대 활동

Simple Email Service (이메일 송수신 서비스)



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#5

클라우드 관리 서비스 가격 플랜

PRICING PLANS FOR CLOUD MANAGED SERVICE

쿠빌의 클라우드 관리 서비스는 두가지 타입의 가격 플랜으로 제공됩니다.

베이직 플랜과 어드벤스드 플랜 중 고객님의 상황에 따라 적합한 타입을 선택하실 수 있습니다.



베이직 플랜

BASIC PLAN

기본적인 클라우드 관리 서비스 제공
소규모의 서비스 트래픽을 가진 고객에게 적합



어드벤스드 플랜

ADVANCED PLAN

기본적 클라우드 관리 서비스 제공
어드벤스드 플랜 전용 관리 서비스 추가 제공
중규모 이상의 서비스 트래픽을 가진 고객에게 적합



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#6



베이직 플랜

BASIC PLAN

베이직 플랜은 기본적인 클라우드 관리 서비스를 제공하며, 소규모의 서비스 트래픽을 가진 고객에게 적합합니다.

베이직 플랜은 쿠빌은 고객이 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템 운영 시 겪는 문제들을 해결하기 위해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

서버 인스턴스 (ELASTIC CLOUD COMPUTING)

- 서버 생성
- 서버 상태 변경 (시작/중단/삭제)
- 서버 타입 변경

서버 스토리지 (ELASTIC BLOCK STORAGE)

- 디스크 생성/삭제
- 디스크를 서버에 부착/탈착
- 디스크 백업(스냅샷) 및 백업본으로 복원

네트워크와 보안

- 보안그룹 생성/삭제
- 보안그룹에 특정 포트만 접속 허가
- 보안그룹을 특정 서버에 적용
- 보안그룹을 특정 분산처리그룹에 적용
- 고정 IP 생성/삭제
- 고정 IP를 특정 서버에 연결/해제



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#7



베이직 플랜

BASIC PLAN

서버 부하 분산 (ELASTIC LOAD BALANCING)

- 분산처리그룹 생성/삭제
- 분산처리그룹 서버 추가/삭제
- 분산처리그룹에 SSL(HTTPS) 적용
- 분산처리그룹에 특정 포트만 접속 허가

도메인 네임 시스템 (ROUTE 53)

- 도메인에 대한 DNS 정보 등록/변경
- 메인/서브 도메인과 서버 연결
- 메인/서브 도메인과 분산처리그룹 연결

데이터베이스 (RELATIONAL DATABASE SERVICE)

- 데이터베이스 생성
- 데이터베이스 상태 변경 (시작/중단/삭제/리부트)
- 데이터베이스 버전 업그레이드 설정
- 데이터베이스 사양 변경
- 데이터베이스 사이즈 증대
- 데이터베이스 백업(스냅샷) 및 백업본으로 복구
- 데이터베이스 주기적 자동 백업 설정

기술지원

- AWS 제품에 대한 문의
- 클라우드 내의 리소스 관리 요청
- 클라우드 서버 접속 방법
- 쿠빌 협업 사이트를 통해 기술 지원
- 온라인 응답시간 : 24시간 이내



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#8



어드벤스드 플랜

ADVANCED PLAN

어드벤스드 플랜은 기본적인 클라우드 관리 서비스를 제공하며, 어드벤스드 플랜 전용 관리 서비스를 추가로 제공합니다. 중규모 이상의 서비스 트래픽을 가진 고객에게 적합합니다.

어드벤스드 플랜은 쿠빌은 고객이 클라우드 인프라와 클라우드 기반의 시스템 운영 시 겪는 문제들을 해결하기 위해 다음과 같은 서비스를 제공합니다.

서버 인스턴스 (ELASTIC CLOUD COMPUTING)

- 서버 생성
- 서버 상태 변경 (시작/중단/삭제)
- 서버 타입 변경
- 라이트세일 서버 생성/삭제 지원
- 사설 VPN 서버 구축

서버 스토리지 (ELASTIC BLOCK STORAGE)

- 디스크 생성/삭제
- 디스크를 서버에 부착/탈착
- 디스크 백업(스냅샷) 및 백업본으로 복원
- 디스크 사이즈 증대
- 디스크 최대 읽기/쓰기 속도 변경
- 디스크 타입 변경 (일반SSD/고속SSD/일반HDD)
- 디스크 주기적 자동 백업 설정



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#9



어드밴스드 플랜

ADVANCED PLAN

네트워크와 보안

- 보안그룹 생성/삭제
- 보안그룹에 특정 포트만 접속 허가
- 보안그룹을 특정 서버에 적용
- 보안그룹을 특정 분산처리그룹에 적용
- 고정 IP 생성/삭제
- 고정 IP를 특정 서버에 연결/해제
- 보안그룹에 특정 IP 주소만 접속 허가

서버 부하 분산 (ELASTIC LOAD BALANCING)

- 분산처리그룹 생성/삭제
- 분산처리그룹 서버 추가/삭제
- 분산처리그룹에 SSL(HTTPS) 적용
- 분산처리그룹에 특정 포트만 접속 허가
- 과도한 트래픽 발생 시 이메일 알림 설정

부하에 따른 자동 서버 수 조정 (AUTO SCALING)

- 오토스케일링그룹의 대상 서버 이미지 생성/삭제
- 오토스케일링그룹 생성/삭제

가상 스토리지와 고속 콘텐츠 전송망 (S3 AND CLOUDFRONT)

- 가상스토리지 버킷 생성/삭제
- 고속콘텐츠전송망 생성/삭제



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#10



어드밴스드 플랜

ADVANCED PLAN

데이터베이스 (RELATIONAL DATABASE SERVICE)

- 데이터베이스 생성
- 데이터베이스 상태 변경 (시작/중단/삭제/리부트)
- 데이터베이스 버전 업그레이드 설정
- 데이터베이스 사양 변경
- 데이터베이스 사이즈 증대
- 데이터베이스 백업(스냅샷) 및 백업본으로 복구
- 데이터베이스 주기적 자동 백업 설정
- 데이터베이스 최대 읽기/쓰기 속도 변경
- 데이터베이스 타입 변경 (일반SSD/고속SSD/일반HDD)
- 데이터베이스 읽기전용 복제본 설정
- 데이터베이스 다중 AZ 설정
- 데이터베이스에서 과도한 트래픽 발생 시 이메일 알림 설정
- 예약 데이터베이스 구매

도메인 네임 시스템 (ROUTE 53)

- 도메인에 대한 DNS 정보 등록/변경
- 메인/서브 도메인과 서버 연결
- 메인/서브 도메인과 분산처리그룹 연결
- 메인/서브 도메인과 가상 스토리지 연결



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#11



어드밴스드 플랜

ADVANCED PLAN

이메일 발신 SMTP

(SIMPLE EMAIL SERVICE)

SES - 메일용 도메인 연결

SES - 일일 최대 메일 발송량 증대 요청

SES - 메일 발신용 이메일 주소 등록

SES - 메일 발신 IP 주소 제한

Mailgun - 계정 생성 및 도메인 연결

기술지원

AWS 제품에 대한 문의

클라우드 내의 리소스 관리 요청

클라우드 서버 접속 방법

쿠빌 협업 사이트를 통해 기술 지원

온라인 응답시간 : 3시간 이내 (09:00~21:00)

장애 등 긴급 사항의 경우 핫라인으로 24/7 지원



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#12

쿠빌 협업 사이트 이용 방법

HOW TO USE COOVIL PROJECT SITE

쿠빌의 협업 사이트는, 클라우드 관리 서비스 제공을 위해
파트너사와 쿠빌이 커뮤니케이션하는 주요 채널입니다.

협업 사이트는 다음과 같은 과정으로 이용 가능합니다.

1. 사전 준비

고객으로부터 서비스 문의 수신
고객 서비스에 대한 기초 자료 수급
쿠빌의 서비스 항목 협의
가격 플랜 결정 및 서비스 공급 계약 체결
담당자 연락처 교환

2. 등록

협업 사이트에 프로젝트 등록
고객사 측 담당자 계정 등록
협업 사이트에 고객의 액세스 가능 확인
협업에 필요한 프로젝트 관련 기반 자료 등록

3. 협업

협업 사이트에 계정 추가 등록
문서 등 파일 업로드
커뮤니케이션 시작



쿠빌(COOVIL)

풀스택 소프트웨어 엔지니어링 |
클라우드 매니지드 서비스 기업 (MSP)

WWW.COOVIL.NET

서비스 문의 | Contact Us

#13