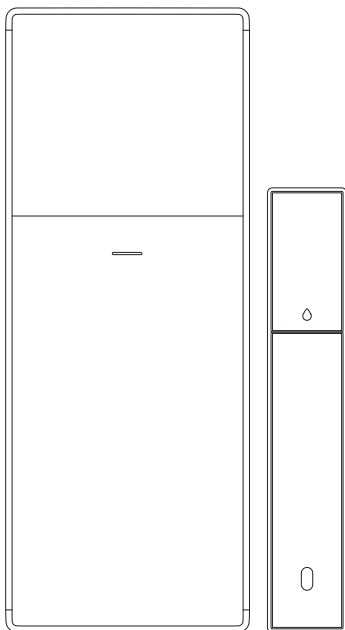




코웨이 정수기 사용설명서

CHP/CP-3140N

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.

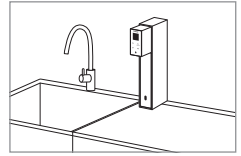


 코웨이는 친환경 재생지를 사용합니다.

코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

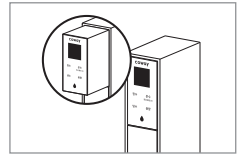
| 더 넓어진 공간 활용

출수부만 상부에 거치하는 빌트인 설치 방식으로 싱크대 공간을 더욱 넓게 사용할 수 있습니다.



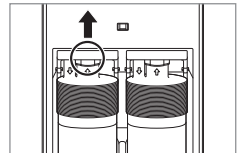
| 공간에 Fit한 디자인

출출 시에만 도출되는 파우셋 형태로 공간에 Fit한 디자인을 연출할 수 있습니다.



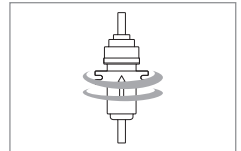
| 간편한 필터 교체

편리한 원터치 레버 필터 교체 방식을 적용하여 자가 관리 시에도 누구나 쉽고 간편하게 필터를 교체할 수 있습니다.



| 언제나 안심할 수 있는 위생 살균 기능

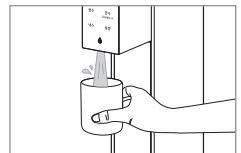
인증 받은 UV LED 파우셋 살균과, 전기 분해 유로 살균 기능을 적용하여 언제나 안심하고 깨끗한 물을 사용할 수 있습니다.



| 편리한 맞춤 추출 기능

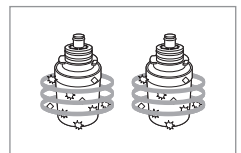
맞춤 추출 기능이 있어 사용 용도에 따라 반 컵(약 120 ml), 한 컵(약 250 ml), 두 컵(약 500 ml)을 선택할 수 있으며, loCare App을 통한 MY용량 설정(130 ml ~ 1 000 ml/ 10 ml 단위 설정)을 통해 내가 원하는 양을 선택할 수 있습니다.

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



| 안심할 수 있는 나노트랩필터 테크놀로지

바이러스, 박테리아, 환경호르몬, 유해 중금속 등 물 속에 녹아 있는 유해 물질을 촘촘하게 거르는 나노트랩필터 테크놀로지 기술로 언제나 안심하고 깨끗한 물을 드실 수 있습니다.



저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

- | 03 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원 관련
 - 설치 관련
 - 사용 중에
 - 기타
- | 07 | 각 부분의 명칭
- | 09 | 정수 처리 과정

사용방법

- | 10 | 사용 전 확인사항
- | 11 | 위생적인 올바른 사용법
- | 12 | 버튼과 표시부
- | 18 | 원하는 물을 마시려면
- | 21 | 시스템을 설정하려면
- | 27 | 블루투스 페어링 및 Wi-Fi 연결 방법
- | 29 | Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법
- | 31 | Wi-Fi 상태 확인하기

설치 및 손질

- | 32 | 설치 방법
- | 34 | 청소 방법
 - 제품 본체 청소 방법
- | 35 | 필터 교환
- | 36 | 필터 교환 방법
- | 37 | 일상 점검

기 타

- | 38 | 서비스를 요청하기 전에
- | 39 | 제품 규격
- | 40 | 폐가전제품 처리안내
- | 41 | 제품보증서

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 상해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우

| 전원 관련

- ⚠ **손상된 전원 플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **전원 플러그를 잡아 당기지 마세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **전원 플러그를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **전원 플러그를無理하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조한 후 사용하세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

| 설치 관련

- ▲ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 원수를 냉수배관에 연결해 주세요.

원수를 온수배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.

- ▲ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

- ▲ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

- ▲ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튜는 곳에는 설치하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 상수도를 원수로 사용해 주세요.

간이상수도 및 지하수를 원수로 사용하지 마세요.

- ① 수돗물의 음용 기준에 적합한 물을 원수로 사용해주세요.

- ② 욕실과 같이 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

- ③ 습도 혹은 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우

| 사용 중에

- ⚠ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전의 위험이 있습니다.

- ⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ⚠ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

- ⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.

제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

- ⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

- ⚠ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환 주기에 따라 필터를 교환해 주세요.

수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

- ⚠ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 저장된 물을 완전히 배수한 후, 새롭게 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

저장된 물이 오염되었을 수 있습니다.

- ⚠ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요. (CHP-3140N)

화상의 위험이 있습니다.

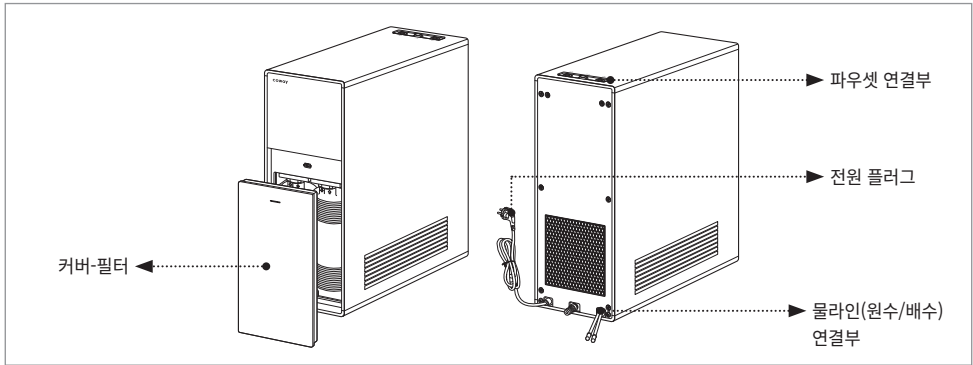
- ⚠ **신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.**
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ⚠ **제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.**
- ⚠ **인화성 냉매 사용 기기이므로 매입형 구조의 경우 송풍기 구멍을 깨끗하게 유지하고, 제품 외관을 청결히 하주세요.**
- ⚠ **본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의해주세요.**
- ⚠ **냉매 파이프(관)에서 냉매가 샀을 경우 화재의 위험이 있거나 상해의 위험이 있을 수 있으니 주의하세요.**
- ⚠ **불꽃이나 인화성 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.**

| 기타

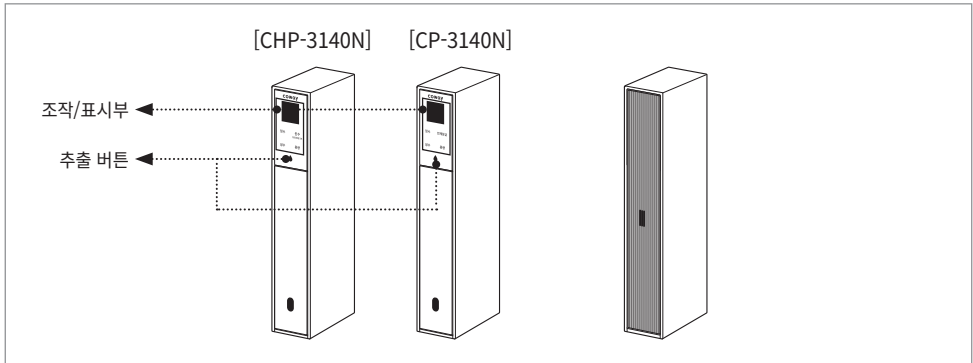
- ⚠ **전원 플러그를 뺀 후 청소 하세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.**
감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.
- ⚠ **물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.**
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠ **본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로 안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기해주세요.**
- ⚠ **폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.**

각 부분의 명칭

| 본체 앞면 / 뒷면



| 파우셋 앞면 / 뒷면



| 부속품



알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

| 부속품(파우셋 설치자재)



| 파우셋-호스 설치자재(CHP-3140N)



| 파우셋-호스 설치자재(CP-3140N)



정수 처리 과정

정수기의 생명은 필터입니다.

정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.

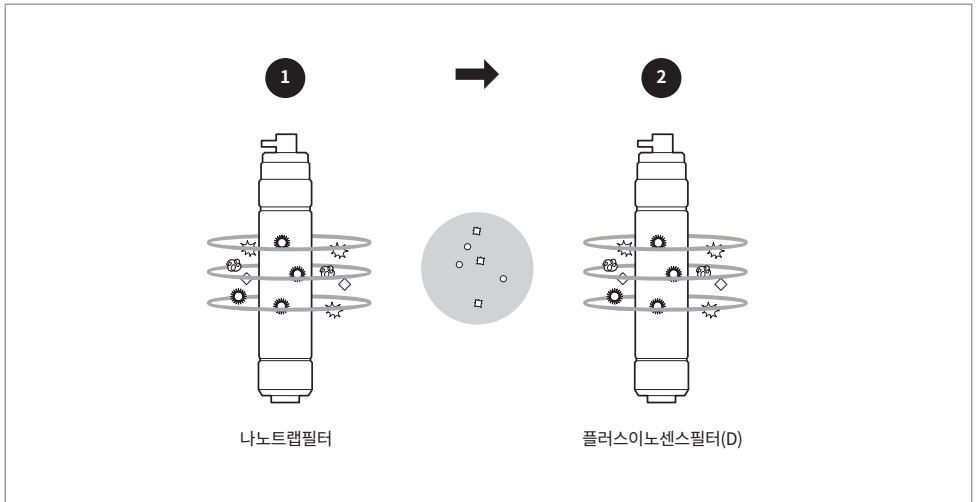
| 2단계 정수 처리 시스템(CHP/CP-3140N)

1차 필터 : 나노트랩필터

- 1단계 : 원수중의 부유물질, 입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄) 및 박테리아(대장균)와 같은 미생물을 선택적으로 제거합니다.

2차 필터 : 플러스이노센스필터(D)

- 2단계 : 냄새 유발 물질 및 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.

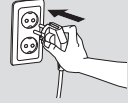


- * 직수형 제품에서 추출시 발생하는 미세기포(공기방울)는 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.
- * 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색의 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

| 사용 전에 꼭 확인해 주세요!

▲ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원 플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



| 원수 공급 밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

| 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

| 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 온수 1컵을 추출한 후 사용하세요.
(CP-3140N의 경우 정수 1회 연속 추출 후 사용)

| 제품 설치 후

제품 설치 시 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요.
설치 후에는 반드시 온수 1컵을 추출한 후 사용하세요. (CHP-3140N)

| 정기적인 필터 교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.

| 정수기 설치 후

최초 설치 후, 반드시 필터 세척을 진행해야 제품을 사용할 수 있습니다.

- 전원 인가 후, 추출 버튼을 눌러 자동으로 필터 세척을 진행합니다.
- LCD 화면 순서에 맞게 필터 세척은 약 7분 소요되며 일시 정지가 가능합니다.

를 눌러
시작하세요

먼저, 자동
필터세척을
진행합니다

잠시만
기다려주세요

필터세척
50%

이제
깨끗한 물을
마셔보세요

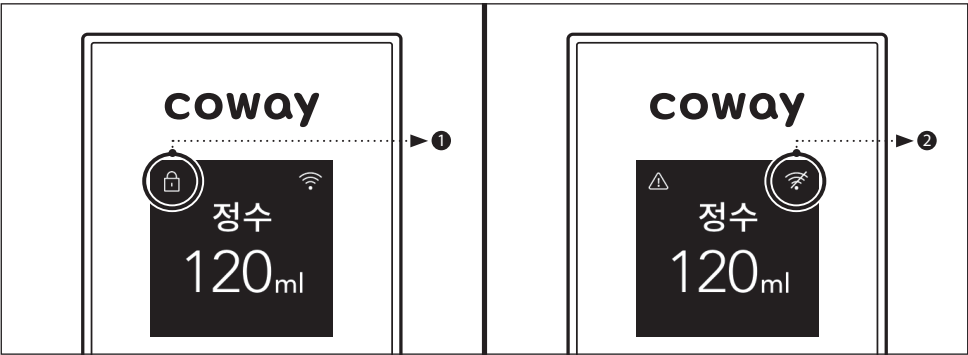


알아두기

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수공급밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

위생적인 올바른 사용법

대분류	중분류	소분류
사용 기간	3일 이상 장기간 미사용시	3일 이상 미사용시, 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요. 온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.
사용 방법	추출구 오염	- 추출구에 손이나 입을 대거나, 고객이 사용하던 컵이 닿지 않도록 한다. - 자가관리 - 추출구를 깨끗한 마른 헹겂/부직포 등으로 닦아준다. (1주일 1번씩 닦아 준다.)
	물 받을 때	- 음료(커피, 차, 탄산음료) 및 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의한다. - 제품에 음료나 이물이 묻은 경우 즉시 닦아 주어 추가적인 오염을 방지한다.
	물받이 및 생활 용수 통	- 잔수 이외의 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않는다. - 물받이의 물이 고인 채로 하루 이상 방치하지 않는다. 1주일에 한 번씩 청소해 자가적으로 관리한다.
	제품 분해	제품을 임의로 분해하거나 열지 않는다.
	제품 사용	제품 위에는 물건을 올려 놓지 않는다. (오염 물질을 흘릴 수 있음)
하드웨어	필터	코웨이 정품필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 않는다.
관리	관리 점검	2개월에 한번씩 정수기 관리 서비스를 받는다. * 제품별로 관리 점검 기간은 다를 수 있습니다.
	필터 교환 시기	각 필터마다의 정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리 점검을 받는다.
	관리 주체	- 당사 정수기의 경우 코웨이 코디, 서비스매니저를 통해서 제품 관리를 받는다. - 부품 교환이나 내부 청소 등을 비전문가가 할 경우 누수 등의 위험이 있으니 당사 코디, 서비스매니저에 의뢰하도록 한다.
	관리 카드 기록	서비스 받은 후에 점검 · 청소 · 부품 교환 등을 시행한 경우에는 그 내용을 관리카드에 기록하고 확인하여야 한다.
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적 환경(휴지통 배치 등)이 조성되지 않도록 지속적으로 위생상태를 관리한다.
제품 설치	제품의 분해 및 설치	제품의 분해와 설치를 임의로 하지 않으며, 당사 서비스매니저를 통해서 진행한다.
	설치 환경	- 제품을 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않는다. - 화장실 안, 쥐 · 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳, 선박 등 위생관리가 취약하고 주변 오염이 심한 곳과 같이 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 - 습하거나, 염분이 많은 해수 지역 - 직사광선이 직접 비추는 곳 - 기타 정수기 설치 환경으로 부적합하다고 판단되는 비위생적인 환경
	설치 조건	고경도 지역(지하수 등) R타입 제품만 설치한다.



| 상태 알림 아이콘

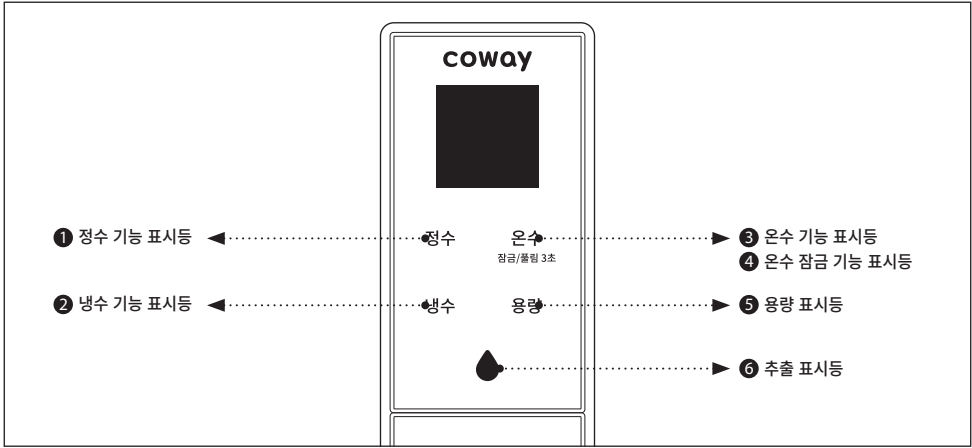
화면 상단 LCD창에 다음과 같은 상태 알림이 표시될 수 있습니다.

* 상태 알림의 경우 팝업창/에러 안내 시 표시되지 않습니다.

①	 에러표시	기기 에러 시 표시됩니다. * 에러와 전체잠금 또는 온수잠금 기능이 동시에 작동 시, 에러코드가 먼저 표시됩니다.
	 전체잠금	전체잠금 시 표시됩니다. (설정모드 내에서 설정, 또는 CP-3140N의 경우 전체잠금 버튼 사용 시)
	 온수잠금	온수잠금 시 표시됩니다.
②	 Wi-Fi On	Wi-Fi 연결 완료 시 표시됩니다.
	 Wi-Fi 연결시도 중	Wi-Fi 가 끊기거나 연결 시도중인 경우 표시됩니다.
	미표기	Wi-Fi 를 끈 경우 미표시 됩니다.

버튼과 표시부 (CHP-3140N)

| 표시부



정수

① 정수 기능 표시등
정수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수

② 냉수 기능 표시등
냉수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

온수
잠금/물탱크 3초

③ 온수 기능 표시등
온수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

온수
잠금/물탱크 3초

④ 온수 잠금 기능 표시등
온수 잠금 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

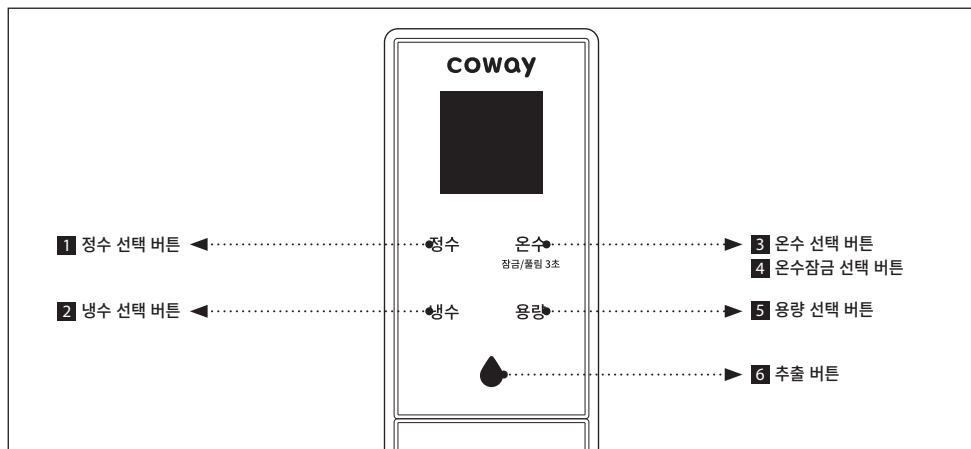
용량

⑤ 용량 기능 표시등
용량 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.



⑥ 추출 표시등
추출 시 표시등이 점등됩니다.

| 조작부



정수

1 정수 선택 버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

냉수

2 냉수 선택 버튼

냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

온수

잠금/물탱크 3초

3 온수 선택 버튼

온수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

온수

잠금/물탱크 3초

4 온수잠금 선택 버튼

온수잠금을 기능을 사용하고 싶을 때 사용하세요.

용량

5 용량 선택 버튼

원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.

* 4단계 [App 설정 시 5단계]
(반 컵(약 120 ml) / 한 컵(약 250 ml) /
두 컵(약 500 ml) / MY용량(약 130 ml ~ 1 L)
[App 설정 시] / 연속)

* MY용량(약 130 ml ~ 1 L)은 IoCare App을
통해 설정 가능합니다.

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라
차이가 발생할 수 있습니다.

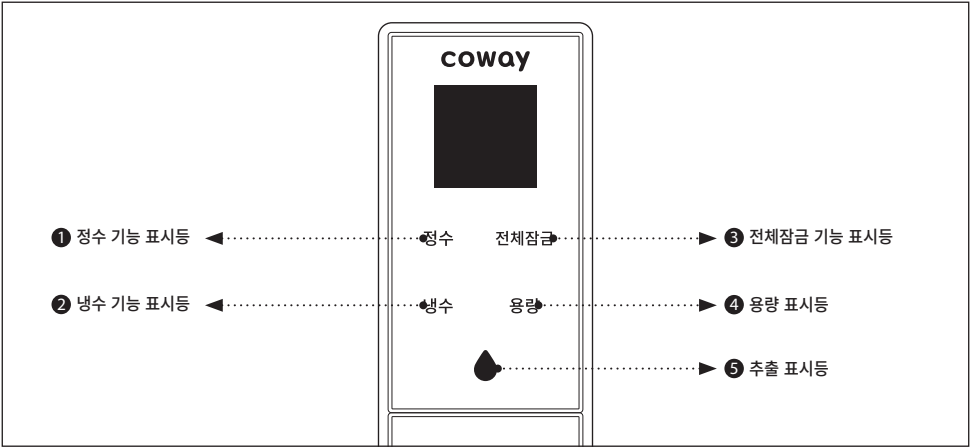
추출

6 추출 버튼

물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

버튼과 표시부 (CP-3140N)

| 표시부



정수 ① 정수 기능 표시등
정수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

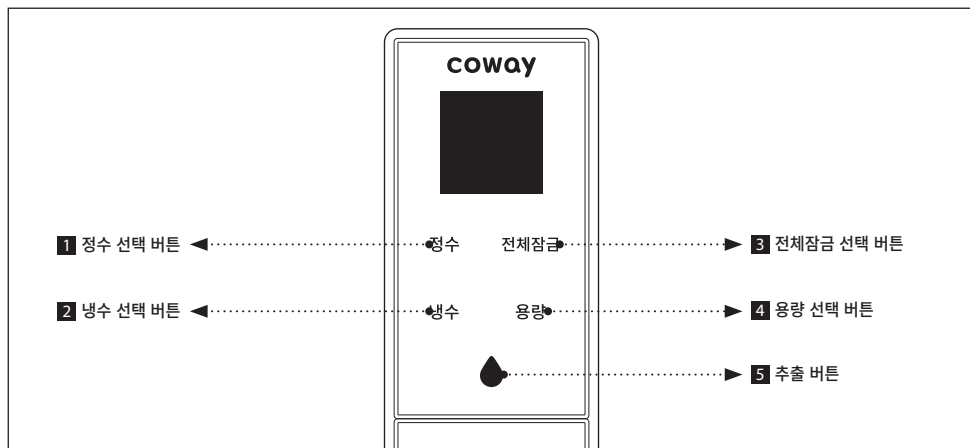
냉수 ② 냉수 기능 표시등
냉수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

전체잠금 ③ 전체잠금 기능 표시등
전체잠금 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

용량 ④ 용량 기능 표시등
용량 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

추출 ⑤ 추출 표시등
추출 시 표시등이 점등됩니다.

| 조작부



정수

1 정수 선택 버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

냉수

2 냉수 선택 버튼

냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

전체잠금

3 전체잠금 선택 버튼

전체잠금 기능을 사용하고 싶을 때 사용하세요.

용량

4 용량 선택 버튼

원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.

* 4단계 [App 설정 시 5단계]
(반 컵(약 120 ml) / 한 컵(약 250 ml) /
두 컵(약 500 ml) / MY용량(약 130 ml ~ 1 L)
[App 설정 시] / 연속)

* MY용량(약 130 ml ~ 1 L)은 IoCare App을
통해 설정 가능합니다.

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라
차이가 발생할 수 있습니다.



5 추출 버튼

물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

버튼과 표시부

| 냉수 기능을 사용하려면

냉수 버튼을 3초 이상 터치해 주세요.

- * 냉수 기능을 켜 후, 약 두시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.
- * 냉수 선택 시, LCD의 '냉수' 우상단 점 색상으로 냉수 온도를 알 수 있습니다.
(파란색 점 : 냉수 준비 완료, 흰색 점 : 냉수 준비 중)



| 온수 기능을 사용하려면(CHP-3140N)

온수 버튼을 터치한 후 용량 선택 버튼을 사용하여 원하는 추출량을 선택해 주세요.

- * 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- * 처음 온수 기능 사용 시, 온수 1컵을 먼저 추출하세요.



| 온수 잠금 기능을 사용하려면(CHP-3140N)

온수 버튼을 3초간 길게 누르면 온수 잠금 표시등이 켜지며, 온수 선택이 되지 않습니다.
온수 잠금 기능을 끄려면 다시 온수 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.



| 맞춤 추출 기능을 사용하려면

용량 버튼을 눌러 반 컵(약 120ml), 한 컵(약 250ml), 두 컵(약 500ml), 연속을 선택하여 맞춤 추출할 수 있습니다.

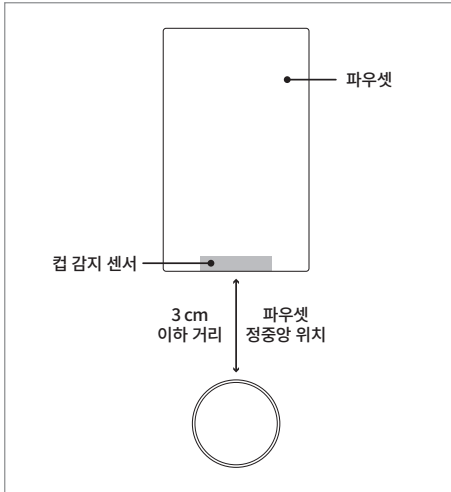
- * 추출 중 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.
- * 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



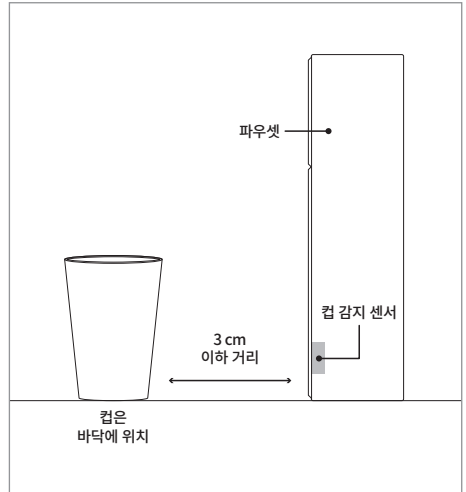
| 컵 감지

파우셋 정중앙으로부터 3 cm 이내의 거리에 1 ~ 2초 이상 컵을 위치해 두어야 정상적으로 컵이 감지됩니다.

- 컵의 재질 및 색, 형상에 따라 감지 거리가 다를 수 있습니다.
 - * 투명 유리컵, 플라스틱 컵, 너비 및 높이가 5 cm 미만인 작은 컵, 바닥으로부터 2 cm 이상 컵을 들었을 경우 감지가 안될 수 있습니다.
 - * 컵을 인식해서 파우셋이 OUT 하기 위해서는 컵을 바닥에 놓아주세요. 들고 있을 시 감지가 안될 수 있습니다.
 - * 컵을 인식해서 파우셋이 OUT 된 후에는 컵을 이동하거나 들고 사용 하실 수 있습니다.
- 센서가 부착되어 있는 제품 전면은 항상 깨끗하게 유지해 주세요. 컵이 감지가 안될 수 있습니다. 감지가 되지 않는 경우, 컵을 안쪽(센서)으로 조금 밀어주시거나 밖으로 완전히 뺀다가 중앙에 다시 위치해 주세요.
- 제품 정면에 컵이 아닌 다른 물체를 놓을 경우, 컵으로 감지하여 파우셋이 동작할 수 있습니다.
- 한 번 컵을 감지해서 파우셋이 OUT되고 IN이된 후에는 파우셋에서 컵을 완전히 제거한 후에 다시 위치 시켜야 파우셋이 컵을 감지 합니다.



[파우셋 TOP VIEW]



[파우셋 SIDE VIEW]

원하는 물을 마시려면

| 온수를 마시려면(CHP-3140N)

-맞춤 추출 방식

온수 선택 버튼을 터치하고 용량 선택 버튼으로 원하는 추출량을 선택하세요.

추출 버튼을 누르면 선택된 추출량대로 온수가 추출됩니다.

추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다. (반 컵, 한 컵, 두 컵, 연속 순으로 선택 가능)

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

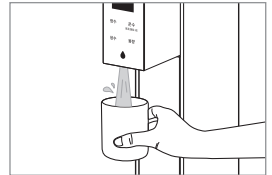
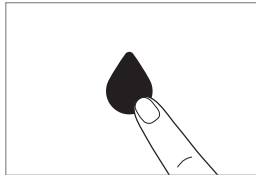
* 4단계 [App 설정 시 5단계]

(반 컵(약 120 ml) / 한 컵(약 250 ml) / 두 컵(약 500 ml) / MY용량(약 130 ml ~ 1 L) [App 설정 시] / 연속)
연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.

* MY용량(약 130 ml ~ 1 L)은 loCare App을 통해 설정 가능합니다.

- 온수 온도 선택 방식

온수 선택 버튼으로 원하는 온도를 선택하세요. (커피, 차, 분유 순으로 선택 가능)



알아두기

- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.

- 온수 추출 시, 물이 될 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.

- 온수를 장시간 사용하지 않으면 온수 첫 잔의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.

⚠ 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 버튼을 일정시간(약 7초간)내에 누르지 않으면 자동으로 냉수 선택으로 전환이 됩니다. (냉수 기능을 선택하지 않았을 때는 정수 선택 상태로 전환이 됩니다.)

- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금 버튼 LED를 확인해 주세요. (P.15 참고)

- 순간 온수 가열 방식으로 추출시 다소 시간 소요가 있습니다. (온수온도 25 °C, 0.5 L/min, 대기시간 약 12초)

- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 발생할 수 있습니다. 흰색 이물질 발견 시 담당 서비스 직원과 상담 후 플러스 서비스 (스케일 제거 서비스)를 요청해 주세요.

* 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.

| 정수를 마시려면

- 맞춤 추출 방식

정수 선택 버튼을 터치하고 용량 선택 버튼으로 원하는 추출량을 선택하세요.

추출 버튼을 누르면 선택된 추출량대로 정수가 추출됩니다.

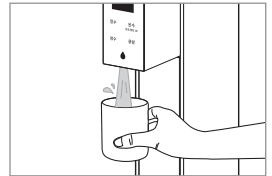
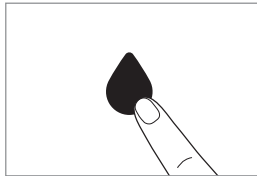
추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다. (반 컵, 한 컵, 두 컵, 연속 순으로 선택 가능)

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

* 4단계 [App 설정 시 5단계]

(반 컵(약 120 ml) / 한 컵(약 250 ml) / 두 컵(약 500 ml) / MY용량(약 130 ml ~ 1 L) [App 설정 시] / 연속)
연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.

* MY용량(약 130 ml ~ 1 L)은 loCare App을 통해 설정 가능합니다.



| 냉수를 마시려면

- 맞춤 추출 방식

냉수 버튼을 선택해 주세요. LCD화면에서 냉수 표시등의 색을 확인해 주세요.

용량 선택 버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출 버튼을 누르면 냉수가 추출됩니다.

추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

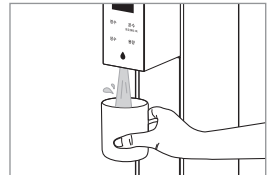
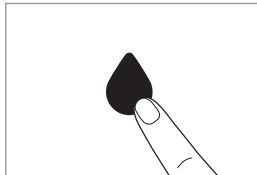
* 대기 시 냉수 모드가 기본 설정 되어 있습니다.

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

* 4단계 [App 설정 시 5단계]

(반 컵(약 120 ml) / 한 컵(약 250 ml) / 두 컵(약 500 ml) / MY용량(약 130 ml ~ 1 L) [App 설정 시] / 연속)
연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.

* MY용량(약 130 ml ~ 1 L)은 loCare App을 통해 설정 가능합니다.



알아두기

정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요.

시스템을 설정하려면

| 시스템을 설정하려면

설정모드에서 제품에 대한 다양한 설정을 할 수 있습니다.
설정모드에서 설정할 수 있는 기능은 다음과 같습니다.

설정모드	기본 용량
	자동 무빙
	Wi-Fi
	소리
	관리 모드
	시간
	유로 살균
	전체잠금(CHP-3140N)
	컵 감지



용량 선택 버튼을 3초 이상 길게 터치하면 설정모드를 사용할 수 있습니다.



- 이전 메뉴로 이동을 원할 경우 냉수 선택 버튼을 터치해 주세요.
- 다음 메뉴로 이동을 원할 경우 용량 선택 버튼을 터치해 주세요.
- 세부 메뉴로 이동을 원할 경우 추출 버튼(💧)을 터치해 주세요.



| 기본 용량을 설정하려면

자주 사용하는 물량을 기본 추출량으로 설정할 수 있습니다.

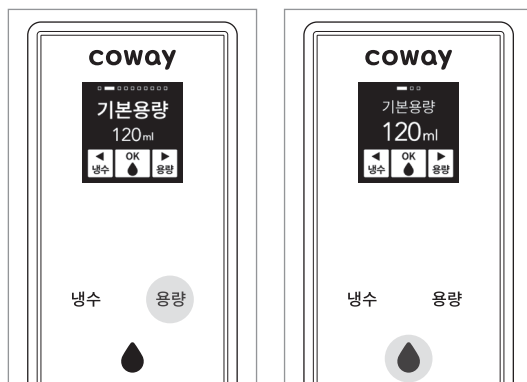
기본 용량을 변경하려면

1. 설정모드 > 기본 용량을 선택하세요.
2. 기본 용량 (ml)이 선택된 상태에서 ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 이용해 세부 용량을 선택하세요.

* 버튼을 눌러 약 120 ml, 약 250 ml, 약 500 ml 용량을 선택할 수 있습니다.

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

3. ● (확인) 버튼을 눌러 선택한 용량을 설정합니다.



| 자동 무빙을 설정하려면

파우셋 자동 무빙이 작동하는 시간을 변경할 수 있습니다.

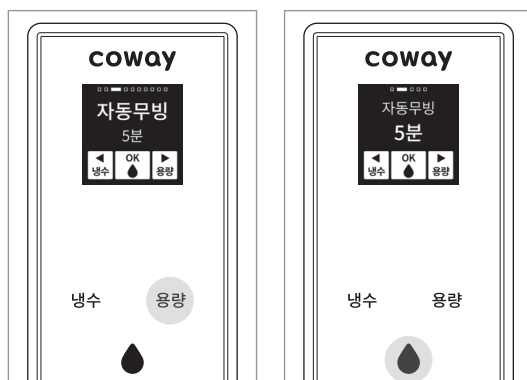
자동 무빙 기능의 작동 시간 간격을 변경하려면

1. 설정모드 > 자동 무빙을 선택하세요.

2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 이용해 자동 간격을 선택하세요.

* 버튼을 눌러 1분, 5분, 10분, 30분, 1시간을 선택할 수 있습니다.

3. ● (확인) 버튼을 눌러 선택한 자동 간격을 설정합니다.



시스템을 설정하려면

| Wi-Fi 기능을 설정하려면

Wi-Fi 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

Wi-Fi 기능을 설정하려면

1. 설정모드 > Wi-Fi 설정을 선택하세요.
2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 눌러 Wi-Fi 기능을 켜거나 끄세요.
3. ● (확인) 버튼을 눌러 현재 상태를 설정합니다.



| 소리를 설정하려면

소리 종류를 설정할 수 있습니다.

소리 설정을 변경하려면

1. 설정모드 > 소리 메뉴를 선택하세요.
2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 이용해 소리 모드를 선택하세요.

* 버튼을 눌러 효과음, 음성, 무음 모드를 선택할 수 있습니다.

3. ● (확인) 버튼을 눌러 선택한 모드를 설정합니다.



| 관리 모드를 설정하려면

관리 모드를 설정할 수 있습니다.

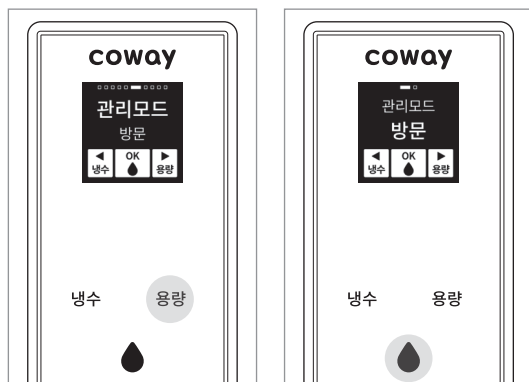
관리 모드를 변경하려면

1. 설정모드 > 관리 모드를 선택하세요.

2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 눌러
세부 모드를 선택하세요.

* 버튼을 눌러 방문, 자가 모드를 선택할 수 있습니다.

3. ● (확인) 버튼을 눌러 선택한 모드를
설정합니다.



| 시간을 설정하려면

시간을 설정하여, Wi-Fi 미연결 시에 작동될
유로 살균 시간을 설정할 수 있습니다.

시간을 설정하려면

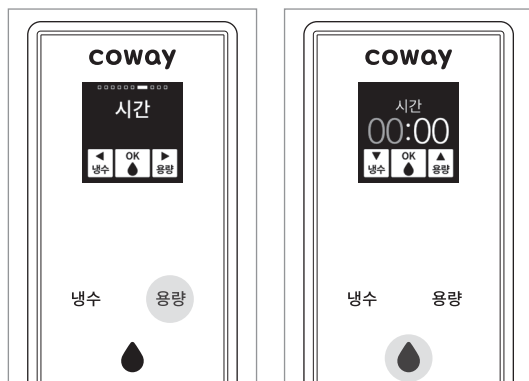
1. 설정모드 > 시간을 선택하세요.

2. ▼(냉수), ▲(용량) 버튼을 눌러 시침을
변경하세요.

3. ● (확인) 버튼을 눌러 시침을 설정합니다.

4. ▼(냉수), ▲(용량) 버튼을 눌러 분침을
변경하세요.

5. ● (확인) 버튼을 눌러 변경한 시간을
설정합니다.



시스템을 설정하려면

| 유로 살균을 설정하려면

유로 살균 기능이 작동하는 시간을 설정할 수 있습니다.

유로 살균 시간을 변경하려면

1. 설정모드 > 유로 살균을 선택하세요.
2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 이용해 살균 기능이 작동할 시간을 선택하세요.
* 버튼을 눌러 00시 ~ 23시 중 선택할 수 있습니다.
3. ● (확인) 버튼을 눌러 선택한 시간을 설정합니다.



| 전체 잠금을 설정하려면(CHP-3140N)

전체 잠금 기능을 설정할 수 있습니다.

전체 잠금 기능을 활성화하려면

1. 설정모드 > 전체잠금을 선택하세요.
2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 눌러 전체 잠금 활성화 혹은 비활성화를 선택하세요.
3. ● (확인) 버튼을 눌러 현재 상태를 설정합니다.

* 전체 잠금을 활성화한 후에는 냉수 선택 버튼과 용량 선택 버튼을 동시에 3초간 눌러 해제할 수 있습니다.

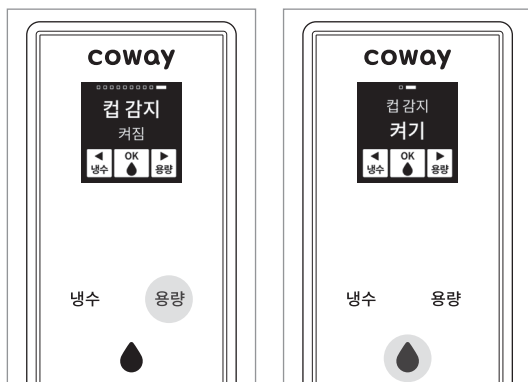


| 컵 감지 기능을 설정하려면

컵 감지 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

컵 감지 기능을 설정하려면

1. 설정모드 > 컵 감지 설정을 선택하세요.
2. ◀(냉수), ▶(용량) 버튼을 눌러
컵 감지 기능을 켜거나 끄세요.
3. 💧 (확인) 버튼을 눌러 현재 상태를
설정합니다.



블루투스 페어링 및 Wi-Fi 연결 방법

| 제품을 처음 설치할 때

1. 제품을 블루투스 페어링 모드로 설정한 후, IoCare 앱에서 연결할 Coway IoT 제품을 선택합니다.
* 블루투스 페어링 모드 : Wi-Fi 연결을 위한 설정 모드
2. 원격으로 IoCare의 모든 서비스를 이용할 수 있도록 사용 중인 Wi-Fi 공유기와 연결을 위해 IoCare앱에서 주변 공유기를 검색합니다.
3. 사용 중인 Wi-Fi 공유기를 선택하여 연결을 완료합니다.
* 설치 전 사용 중인 Wi-Fi 공유기의 SSID(공유기 이름) 및 접속 비밀번호를 미리 확인바랍니다.

1. 제품에서 정수 선택 버튼을 3초 이상 눌러 페어링모드에 진입합니다.
(페어링 모드 진입 시 제품 상단 LCD창에 '준비 중'으로 표시됩니다.)



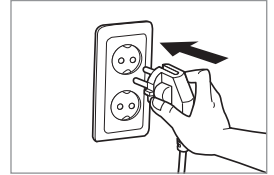
2. 제품 최초 설치 관련 내용은 App 매뉴얼을 참고해 주시기 바랍니다.

3. 디바이스 등록이 정상적으로 처리되면 IoCare앱에서 사용 중인 Wi-Fi 공유기를 선택해 주세요.
Wi-Fi 접속 모드로 변경되고 연결이 완료되면 제품 LCD 표시창이 '연결 완료'로 표시됩니다.



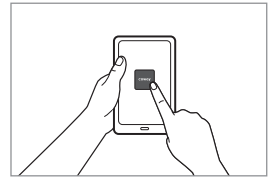
| 제품을 이동하였을 때

1. 전원 플러그를 연결하세요.



2. P.23 Wi-Fi 기능 설정을 참고하여 Wi-Fi를 켜주세요.

3. 이전에 연결했던 공유기가 아닌 경우 App 매뉴얼을 참고하여 다시 연결해 주세요.



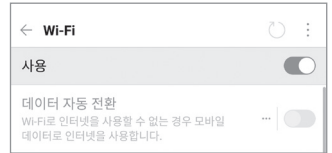
Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법

| 전원 연결 확인하기

제품과 Wi-Fi 공유기에 전원이 연결되어있는지 확인해주세요.

| 스마트폰 설정 및 공유기 연결 확인하기

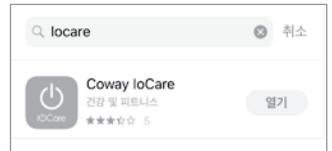
1. 스마트폰의 블루투스를 켜 주세요.
2. 제품과 공유기 연결을 위해 스마트폰에서 연결할 Wi-Fi를 선택해주세요.
 - * 코웨이 제품은 2.4GHz만 지원합니다(5GHz 미지원).
 - * 공유기 이름(SSID)는 반드시 영문 또는 숫자의 조합으로 설정되어야 합니다. 이외의 문자를 사용할 경우 연결이 안 될 수 있습니다.
3. 스마트폰 설정의 Wi-Fi ‘모바일 데이터로 전환’, ‘데이터 자동전환’ 기능을 꺼주세요.
 - * 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
 - * KT 통신사의 경우, “올레 WiFi 접속”앱을 종료해 주세요.



4. Wi-Fi와 데이터를 같이 사용하여 데이터 속도를 향상시키는 기능을 꺼주세요 (제품 연결은 Wi-Fi로만 가능합니다).
 - * SKT : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → Band LTE Wi-Fi 사용 안 함
 - * KT : 설정 → 고객센터 서비스 → GiGA LTE 사용안함
 - * LGU+ : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → 기가 멀티패스 사용 안 함
5. Wi-Fi 연결 후 인터넷 이용이 가능한지 확인해주세요.

| IoCare 앱 설치하기

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 ‘IoCare’, ‘코웨이’로 검색하여 IoCare 앱을 설치해 주세요.



| 회원가입, 로그인 하기

IoCare를 이용하기 위해서 회원가입이 필요로 합니다.
앱에서 제공하는 안내에 따라 회원가입 및 로그인을 진행해주세요.

| 제품 등록하기

제품 뒤에 부착된 바코드를 스캔하여 제품을 등록합니다.
바코드 스캔이 되지 않을 경우, 번호를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.

| 제품에 Wi-Fi 연결하기

IoCare 앱에 나오는 화면의 안내에 따라 제품을 연결해주세요.
Wi-Fi 연결 및 IoCare 앱에 대한 자세한 내용은 QR코드 또는 주소에서도 확인 하실 수 있습니다.

https://iocare.coway.com/chp3140n_kr

* Wi-Fi 연결 실패 시 모바일 데이터를 끄고 재시도 하세요.
자세한 내용은 IoCare 앱 가이드 (QR코드 또는 주소)의 Wi-Fi 설정 실패 시 가이드를 참고해주세요.



| 참고 사항

- 일부 스마트폰에서는 디바이스 차이로 BLE 페어링이 안될 수 있으며 Wi-Fi 페어링으로 자동 전환됩니다.
- Android OS 7.0 이상 / iOS 10.0 이상 지원
- 네트워크 환경 불안정 또는 방화벽 문제로 연결이 되지 않을 수 있습니다.
인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의해주세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려진 방법으로 조치한 후에도 Wi-Fi 연결이 되지 않을 경우
고객센터에 문의하세요(1588-5200).
- 제품 전원 재인가 시 기존에 연결되었던 Wi-Fi에 자동으로 연결되는데 약 5분 정도의 시간이 소요됩니다.
자동으로 연결이 안될 시 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해주세요.
- 제품의 Wi-Fi 연결이 정상적으로 완료되어야만 IoCare 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IoCare 서비스의 기능은 제품 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 업데이트에 따라 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.
- 제품의 기능 개선을 위해 Wi-Fi 통신으로 펌웨어 업데이트가 가능하며, 업데이트 시 유선 또는 IoCare 앱
공지사항을 통해 상세하게 전달드리겠습니다.

Wi-Fi 상태 확인하기

- Wi-Fi 페어링 진행 중 이상이 있을 시, Wi-Fi 상태가 표시됩니다.
- 다음 화면이 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.



1. 무선 공유기의 전원을 확인해 주세요.
2. 무선 공유기의 Wi-Fi를 통해 인터넷에 정상 접속이 가능한지 확인해 주세요.
3. 무선 공유기가 정상 작동하면 제품에서 기존에 연결하였던 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다.
4. 일정 시간이 지난 후에도 제품에서 자동으로 연결이 안될 시 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해주세요.
5. Wi-Fi에 연결된 적이 없는 제품이거나, Wi-Fi 이름/비밀번호가 변경된 경우 IoCare 앱을 통해 연결을 진행해주세요.

- 다음 화면이 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.
- 일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 서버에 접속이 됩니다.
(자동 재접속) 일정 시간이 지난후에도 위 현상이 지속될 경우 아래의 안내에 따라 진행해 주세요.

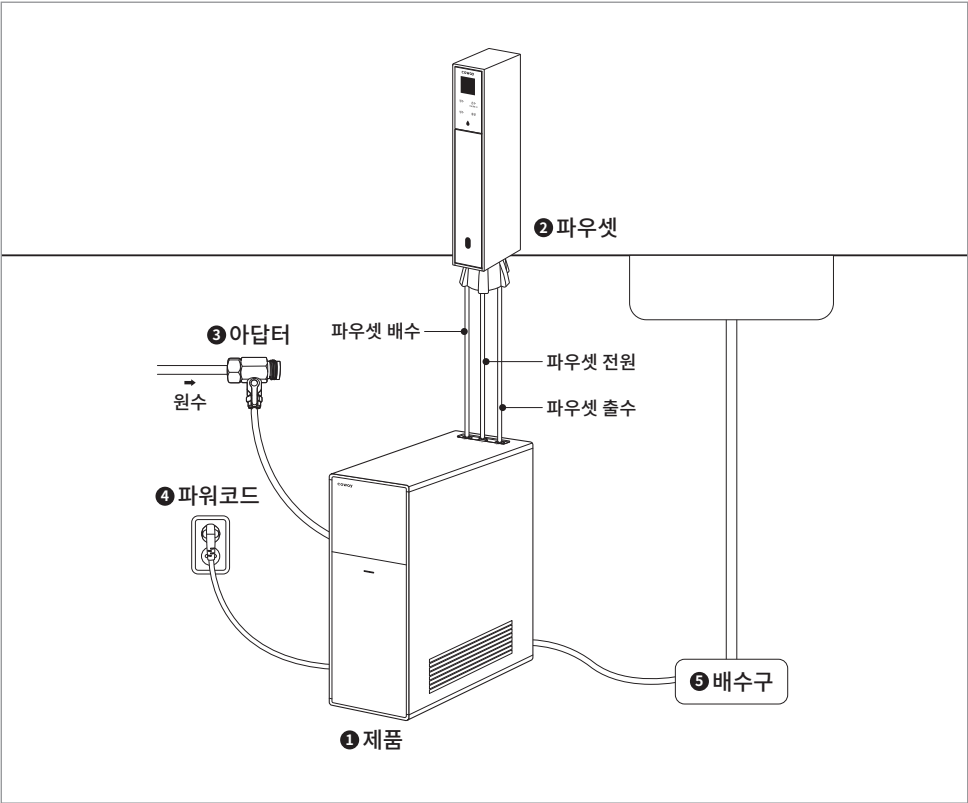


1. 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인해 주세요.
(네트워크 장애의 경우 서버와의 접속 소요시간을 안내드립니다.)
2. Wi-Fi LED가 점멸하면서 위 메시지가 계속 제품에 나타날 경우 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
3. 이후에도 문제가 지속될 시 고객센터로 문의해 주세요. (1588-5200)
비정상종료(일시정전이나 전원플러그 제거 후 즉시 재연결 시) 서버와의 재접속에 오류가 발생할 수 있으니 이 경우에는 전원 플러그를 제거 후 5분 뒤에 재연결을 진행해 주세요.

- 다음 화면이 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.
- 무선 공유기 비밀번호 확인이 필요합니다. 비밀번호를 확인하여 Wi-Fi 연결을 재시도 하세요.



| 이렇게 설치하세요!



설치 방법

| 주의하세요!

▲ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

▲ 정수기 설치 장소 II

제품 뒷면의 방열판은 벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

▲ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

▲ 정수기 설치 후

제품 설치 시 정수 연속추출 3분, 냉수 연속추출 3분 후 사용하세요.
설치 후에는 반드시 온수 1컵을 추출한 후 사용하세요(CHP-3140N).

▲ 이동 및 설치

위치 이동이 있었을 때에는 설치 후 30분이 경과한 후 전원을 연결하세요.



알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.

- 서비스센터 : 1588-5200

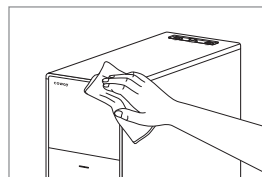
▲ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다.
사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

▲ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

| 제품 본체 청소 방법(2 ~ 4주에 1번)

부드럽고 마른 천으로 닦아주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요. (연마제 사용금지)



알아두기

- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요.

필터 교환

| 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코드가 직접 방문해 교환해 드립니다.
* 필터 교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.

| 필터 교환 주기

정기적인 필터 교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터 교환 주기는 변동될 수 있습니다.

CHP/CP-3140N

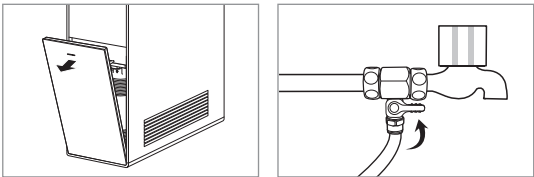
필터명	예상 교환 주기
나노트랩필터	6개월
플러스이노센스필터(D)	6개월

| 필터 교환 주기에 대하여

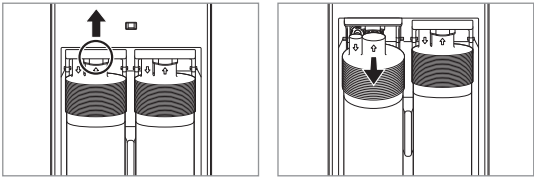
필터 예상 교환 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환 주기와 차이가 있습니다.

| 필터를 교환해 주세요!

1. 전면 덮개를 분리한 후,
원수 공급 밸브를 차단해 주세요.

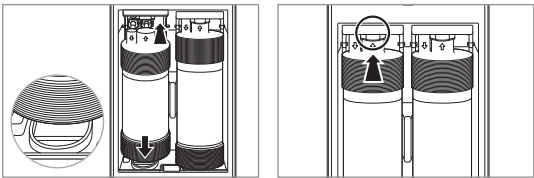


2. 필터 전면 상단의 필터 클립을 올린 후, 사용한 필터를 앞으로 분리해 주세요.

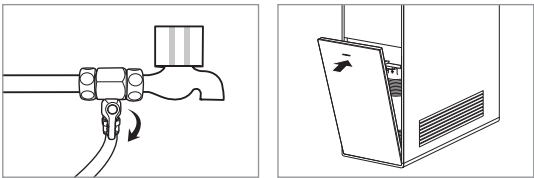


3. 교체할 새 필터를 필터 순서에 맞게 넣어주세요. 새 필터를 하단 결합부에 맞추고, 노즐을 홈에 맞추어 체결한 후 레버가 내려올 때까지 필터의 윗부분을 강하게 눌러주세요.

* 반드시 새 필터의 필터 마개를 제거한 후 체결해 주세요.



4. 원수 공급 밸브를 열고
전면 덮개를 닫아 주세요.



알아두기

⚠ 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.

- 나노트랩필터/플러스이노센스필터(D) :

새 필터를 조립한 후에는 자동으로 필터 세척이 진행됩니다.

자동 세척이 진행되지 않을 경우(전원을 차단한 상태에서 필터를 교체했을 경우),
필터 교체 후 정수 연속 추출을 이용하여 3분간 추출해 주세요.



알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다.
(교체 비용이 발생할 수 있습니다.)

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

| 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원 아답터를 움직이면 표시부가 ‘켜졌다’ ‘꺼졌다’ 하지 않습니까?
- 전원 아답터의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원 아답터의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

| 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜박 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

서비스를 요청하기 전에

기 타

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물맛이 이상해요.	• 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터 교환을 요청하세요.
물이 나오지 않거나 출수량이 다르게 나와요.	• 단수되었거나 원수 공급 밸브가 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 필터 교환 시기를 놓치지 않으셨나요?	필터 교환을 요청하세요.
	• 호스가 꺾이거나 접혀 있지 않나요?	호스를 바르게 펴 주세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	• 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터 교환을 요청하세요.
	• 원수 공급 밸브를 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀있는지 확인하세요.
냉수가 안나와요.	• 냉수 기능 표시등이 점등 되어 있나요?	냉수 기능 선택 버튼을 눌러 주세요.
	• 원수 공급 밸브를 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 정수기 뒷면과 벽면이 너무 가깝지는 않나요?	정수기 뒷면과 벽면간의 거리를 10 cm 이상 유지해 주세요.
	• 냉각부가 고장인 것 같습니다.	서비스를 신청하세요.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀있는지 확인하세요.
	• 빙축수 탱크에 물이 없습니다.	빙축수 탱크에 물이 없거나 모자라면 배관 내부가 얼어 냉수 추출이 안될 수 있습니다. 빙축수를 채워주세요.
온수가 안나와요. (CHP-3140N)	• 온수 잠금 표시등이 점등 되어 있나요?	온수 잠금 기능을 꺼 주세요.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀있는지 확인하세요.
	• 온수가 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.
	• 원수 공급 밸브를 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 온수 추출 선택 시 경고음이 들리며 추출이 되지 않았나요?	제품 내부 히터의 과열을 방지하기 위한 자동 차단 기능입니다. 시간이 약간 지난 후, 다시 온수를 추출하시면 됩니다.
누수가 발생했어요.	• 제품 내부에서 물이 흘러나오지 않나요?	원수 공급 밸브를 잠근 후 서비스를 신청하세요.
운전 중에 갑자기 모든 작동이 정지 됐어요.	• 원수 공급이 원활한가요?	원수 공급 밸브를 확인하세요.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀있는지 확인하세요.
	• 정수물이 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.
제품 안쪽 또는 바깥쪽에서 성애나 이슬이 생깁니다.	• 설치 장소의 습도가 높을까요?	설치 장소의 습도가 높거나 장마철 비가 오는 날과 같이 습도가 높으면 제품 바깥쪽에 이슬이 생길 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.

- 필터 교환, 서비스 문의 : 1588-5200

제품 규격

제품명		코웨이 정수기	
모델명		CHP-3140N	CP-3140N
정수방식		정전흡착방식	
정격전압		220 V~ 60 Hz	
소비전력		냉수 : 0.6 A, 온수 : 2 720 W	냉수 : 0.6 A
주요기능		정수기능, 냉수기능, 온수기능, 과열/과냉방지기능, 맞춤추출, 연속추출	정수기능, 냉수기능, 과냉방지기능, 맞춤추출, 연속추출
물통용량		직수방식(물통 없음)	
필터소재	나노트랩필터	보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스	
	플러스이노센스필터(D)	블록활성탄, 부직포	
제품크기		164 mm(가로) × 410 mm(깊이) × 430 mm(높이)	
사용원수온도		5 °C - 35 °C	
사용환경온도		5 °C - 35 °C	
유효정수량		1 000 L	
사용원수압력		138 kPa – 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min	
제품중량		15.4 kg	13.9 kg

- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
(서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생하는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기 • 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< , >ABS< 처럼 표기합니다.

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 정수기			보 증 기 간	
모 델 명	CHP/CP-3140N			제품구입일로 부터 1년	
생 산 번 호					
구 입 일 자	년	월	일		
보 증 기 간	년	월	일		
고 객 주 소				년 월 까지	
고 객 성 명					
전 화 번 호					

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	렌버ष	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 의 하자로 고 장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생 한 고장에 대하여 고객의 교 환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록 비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환 불(일시불 구매고객에 한 함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내 에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고 장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정액 중 택일하여 사용 가능)	렌버ष계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상 정액 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품 을 불실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌 탈등록비(선납렌탈료 포 함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정 액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제 품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제 품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보증기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실, 제품의 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 찧가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :
1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사

충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23



001

9238559

coway

www.coway.co.kr

전국 서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200