



AI와 함께 하는  
단가도, 속도도, 기능도 완벽한 메시징 솔루션

# 올톡 서비스 소개서



[www.alltalk.co.kr](http://www.alltalk.co.kr)  
powered by ATOZSOFT



**올톡**은 단순한 SaaS가 아닙니다.  
개발력 있는 회사가 만든, **확장 가능한 플랫폼**입니다.

## 14년차 커스텀 개발 전문 기업

### **아토즈소프트**

아토즈소프트는 2010년 창립 이후, 고객 맞춤형 웹·앱·시스템 개발을 중심으로 400건 이상의 프로젝트, 200개 이상의 고객사와 함께 성장해온 디지털 솔루션 전문 기업입니다.

관광, 커머스, 물류, 의료, 교육, 공공 등 다양한 산업의 실전 경험을 바탕으로 현장에 꼭 맞는 디지털 솔루션을 기획하고, 개발하고, 운영합니다.

Web · Mobile · M.I.C.E. · AI Chatbot · UI/UX Design · CRM · Maintenance

# 400<sup>+</sup>

프로젝트 수행

\*공공기관, 커머스, 관광 등 다양한 산업 현장 경험 기반

# 200<sup>+</sup>

고객사

# 14<sup>Y</sup>

연혁

**올톡**은 단순한 메시지 발송기가 아닙니다.  
아토즈소프트의 노하우와 아키텍처 설계 역량이 집약된  
기업 성장과 함께 진화할 수 있는 **메시징 인프라**입니다.



## 마이크로서비스 아키텍처 (MSA) 기반

대량발송, 전송 트래픽에 최적화



## RESTful API 기반

커스터마이징과 자동화 연결  
어떤 시스템과도 유연하게 연동



## LG CNS 망 연동

안정적인 전송과 빠른 응답 속도 제공



## AWS 클라우드 기반

안정적인 서버로 99% 발송률 보장

# 올톡이란 무엇인가요?

올톡은 복잡한 설정 없이,  
담당 개발자 유무 상관 없이 누구나 쓸 수 있는 실용적인 메시징 솔루션입니다.

## 올톡의 장점 01.

### 개발자 없이도, 웹에서 발송 가능

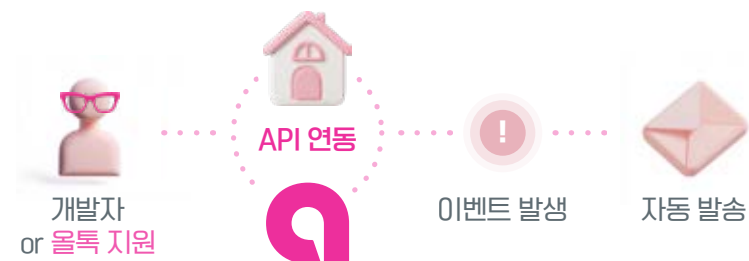
홈페이지가 없어도, 올톡 어드민 페이지에서  
바로 가입 후 알림톡·친구톡·문자 발송 가능!



## 올톡의 장점 02.

### API 연동 고급 트리거 발송 가능

RESTful API 연동을 통해 자사 홈페이지·시스템과  
자동 발송 연결 가능! 개발자가 없어도 연동 지원!



## 올톡 특징점 한 눈에 보기!

올톡은 복잡한 설정 없이,  
담당 개발자 유무 상관 없이 누구나 쓸 수 있는 실용적인 메시징 솔루션입니다.

### 알림톡 업계 최저가

타사 대비 최대 47% 저렴한  
4.8원/건의 단가 \*대량요금제기준

### 문자 자동 전환

알림톡/친구톡 실패 시 문자로  
원클릭 대체 발송

### AI 검수 시스템 BETA

정책 위반 검수 + 수정 문구  
제안까지 AI가 처리

### 주소록 대량 등록 가능

엑셀 등 파일을 통해 한 번에  
대량 등록 & 등록 대행 지원

### 무료 1000P 즉시 제공

회원가입만 해도 실제  
발송 흐름 직접 체험 가능

### 메세지 대량 발송 가능

알림톡, 친구톡, 문자를  
원하는 만큼 대량 발송

# 올톡은 어떤 사람에게 적합할까요?

국내 최저가 알림톡 올톡 도입을 고민하고 계신가요?  
개인부터 기업, 공공기관까지 업종 불문 누구나 사용할 수 있어요.

## 유저 유형 A

### 소상공인&쇼핑몰 · 오픈마켓 운영자

스마트스토어, 쿠팡, 자사몰, 자사 사이트 등을  
운영 중인 1인 사업자부터 중소기업까지!  
바쁜 관리자를 위한 손쉬운 마케팅을  
시작하세요.

소규모브랜드

학원

음식점

온라인클래스플랫폼

도소매사이트

여행사

## 유저 유형 B

### 중소기업 & 대기업, 공공기관

중견기업부터 프랜차이즈까지! 다양한 산업군에서 고객  
커뮤니케이션, 정보안내, 마케팅을 자동화 관리하세요!  
고객용, 직원용 메시지 모두 대응 가능한 통합 발송  
시스템입니다.

중견브랜드

지자체

전시행사 운영처

공공서비스

교육기관

콘텐츠 구독

플랫폼

## 올톡의 따라올 수 없는 가격 경쟁력!

올톡은 국내 최저 단가인 4.8원/건으로 타사 대비 최대 47% 이상 저렴한 가격을 제공합니다.  
하지만 단가는 낮아도, 품질은 타협하지 않습니다.

알림톡 건당 단가 비교표



\*각 기업별 가장 저렴한 요금제 기준, 구독제 포함, VAT불포함

### 실사용 중심 요금제

충전 후 언제든지 사용 가능,  
유효기간 제한 없음

### 실패 건 미차감

발송 실패 시 요금 차감 없이  
자동 문자 전환

### 대량전송도 OK

하루 수만 건도 안정 발송,  
성공률 99% 이상

## 올톡 요금 안내

올톡은 선불 충전형 요금제를 사용합니다.  
요금제는 기업 규모와 관계없이, 누구나 원하는 금액부터 선택 가능합니다.

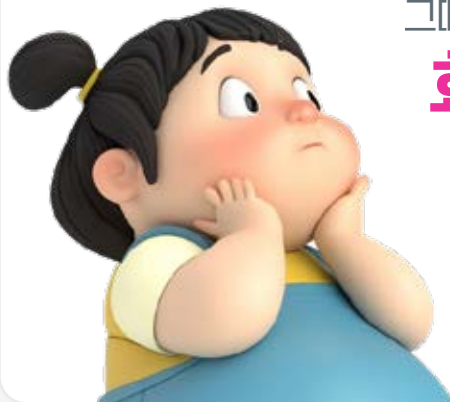
	기본 요금제	실속 요금제	추천! 효율 요금제	고효율 요금제	최저 가격 대량 요금제
금액	20,000원	50,000원	200,000원	1,000,000원	2,000,000원
제공포인트	20,000P (+0.0%)	51,584P (+3.2%)	228,065.5P (+14.0%)	1,226,413.5P (+22.6%)	2,708,329P (+35.4%)
알림톡	6.5P	6.3P	5.7P	5.3P	4.8P
친구톡텍스트	14.5P	14P	13P	12.5P	12P
친구톡이미지	22P	21P	20P	19.5P	19P
친구톡와이드	25P	23.5P	22.5P	22P	21.5P
SMS	11P	10P	9.5P	9P	8.8P
LMS	33P	30P	28P	26.5P	26P
MMS	140P	125P	105P	85P	75P

## 올톡 요금제 추천

올톡은 복잡한 설정 없이,  
담당 개발자 유무 상관 없이 누구나 쓸 수 있는 실용적인 메시징 솔루션입니다.

### 유형별 요금제 추천 A

“우리 쇼핑주문이 월 1천 건 미만인데,  
어떤 요금제를 선택해야 하지?”



그때그때 필요한 만큼만,  
**효율 요금제**  
20만 원

### 유형별 요금제 추천 B

“나는 규모가 작아도 한번에 혜택 많이 볼래!”  
or  
“우리 스토어는 월 사용량이 엄청 많아!”

국내 최저가, 35% 이득!  
**대량 요금제**  
200만 원



# 메세징 서비스 비교

올톡은 복잡한 설정 없이,  
담당 개발자 유무 상관 없이 누구나 쓸 수 있는 실용적인 메세징 솔루션입니다.

## 알림톡

#배송관련 #주문관련 #수강·예약  
#발권·참가 #일정·결제 #비밀번호·보안 등

발송 대상	전화번호만 있으면 발송 가능
용도	정보성 메시지 (주문, 배송 등)
특징	템플릿 등록 필수 / 광고 불가
단가	저렴 (ALL TALK: 4.8원~)
야간발송	가능
발송 실패시	문자 자동 대체 발송 가능 "광고성 내용"이 포함되면 반려

## 친구톡

#이벤트안내 #후기유도 #휴면회원리마인드  
#재방문유도 #콘텐츠공유 #타겟세분화 등

카카오 채널 '친구'에게만 가능
광고·이벤트·리마인드 마케팅
자유로운 내용 구성 / 광고 가능
유형별로 상이 (텍스트 / 이미지 / 와이드)
20시~익일 8시 제한
문자 자동 대체 발송 가능 "상업적 목적"이 명확한 경우에만 허용 반드시 수신 거부 문구 포함

## 문자

#정보성 #광고성 #리마인드 #비상 안내  
#법적 고지 등

전화번호 기반
대체 발송용, 기본 커뮤니케이션
이미지·링크 포함 가능 (MMS, LMS, SMS)
건당 20~30원
가능
없음 (자동 환불) *[광고 + 080 수신거부 포함 필수 (정보통신망법)]

# 알림톡이란? [정보성 메시지\(알림톡\) 준수사항 안내](#)

알림톡은 카카오톡 채널을 추가하지 않은 이용자에게도 발송 가능한 정보성 메시지입니다.  
불법스팸 방지를 위한 정보통신망법 안내서의 영리목적의 광고성 정보의 예외 중 카카오톡 이용자 보호 차원에서 적합하다고 심사된 템플릿에 한하여 발송 가능합니다.

## 알림톡 템플릿 샘플

### 배송 시작

알림톡 도착

배송이  
시작되었습니다.



안녕하세요, 아토즈님!  
주문하신 상품의 배송이 시작되었습니다.

정성을 담아 최고의 서비스로 고객님의  
넘어 고객감동까지 책임지겠습니다.

상품 또는 배송문의는 네이버톡톡으로  
연락주시면 빠르고 친절하게 답변  
드리겠습니다.

채널 추가

구매 확정하기

### 회원 가입

알림톡 도착

안녕하세요, 아토즈님!  
아토즈투어 회원 가입이 완료되었습니다.  
아토즈투어를 찾아주셔서 진심으로 감사드립니다.

아토즈님을 위한 특별한 선물!  
바로 사용 가능한 총 30만원의 웰컴 쿠폰팩으로 각  
지역별 최고 여행자를 만나보세요!

### 본인 인증

알림톡 도착

[ATOZ] [1667]  
인증번호입니다.

### 개인정보 고지

알림톡 도착

올톡 서비스의 개인정보 처리방침이 아래와 같이  
변경되어 안내드립니다.

- ▶ 변경 일자: 2025년 4월 30일
- ▶ 주요 변경 사항: 보관 기간 및 제3자 제공 항목  
추가
- ▶ 적용 대상: 전체 이용 고객

### 배송 완료

알림톡 도착

배송이  
완료되었습니다.



주문하신 상품은 잘 받으셨나요?

- 주문일자: 24년 12월 12일 오후 12시 12분
- 운송장번호: 0001010201020
- 상품: [평점 4.95] 마장동 투벨 욕회 욕사시미  
당일작업 [원산지:국산]

정성을 담아 최고의 상품으로 고객님의  
고객감동까지 책임지겠습니다.  
상품이 안전하게 잘 도착했다면 구매확정  
부탁드립니다.

아직 상품을 수령하지 못하셨거나  
문의사항이 있으신 경우 네이버톡톡 혹은  
고객센터로 연락주시면 빠르게 답변  
드리겠습니다.

채널 추가하고 이 채널의 마케팅 메시지 등을  
카카오톡으로 받기

채널 추가

구매 확정하기

고객센터 바로가기

### 수업 안내

알림톡 도착

1시간 후 클래스룸110에서 일정이 있어요!  
※ 예약 내용을 다시 한번 확인해 주세요.

[수업] 요가 심화 8반 - 김영애 선생님  
[날짜] 2025.12.22(월)  
[시간] 오후 1:30

### 예약 안내

알림톡 도착

[올톡내과의원]  
홍길동님, 4/25(목) 오전 10:30에 예약하신 진료  
일정 안내드립니다.

- ▶ 진료과: 내과
- ▶ 담당의: 김정훈 원장
- ▶ 위치: 서울 강남구 테헤란로 120길 30-12
- ※ 예약 10분 전 도착 부탁드립니다.

채널 추가

문의하기

예약 내역 바로가기

### 서비스 이용 안내

알림톡 도착

[올톡]  
홍길동님, 서비스 이용 신청이 정상적으로  
접수되었습니다.

- ▶ 신청일: 2025년 4월 22일
- ▶ 신청 항목: 알림톡 발송 서비스
- ▶ 접수번호: A-20250422-0187

담당자가 순차적으로 확인 후 연락드릴  
예정입니다.  
빠른 상담이 필요하시면 아래 번호로 문의 주세요.

문의: 1661-2460

자주 묻는 질문

이용가이드 보기

### 쿠폰 발급

알림톡 도착

홍길동님께 전송비 할인 쿠폰을 발급해드립니다!

- ▶ 쿠폰명: 신규 가입 감사 쿠폰
- ▶ 혜택: 알림톡 발송 요금 10% 할인
- ▶ 유효기간: 2025.04.30까지
- ▶ 사용처: 올톡 메시지 요금 충전 시 자동 적용

마이페이지에서 쿠폰 확인 및 즉시 사용  
가능합니다.

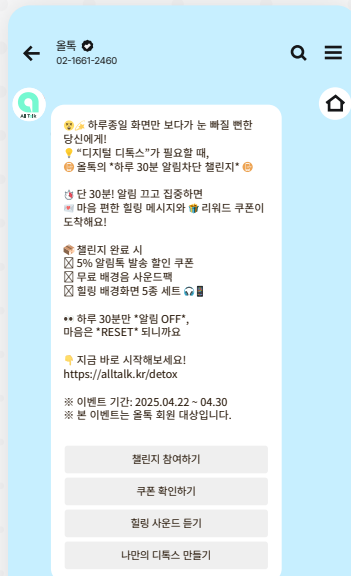
## 친구톡이란? [광고성 메시지 준수사항 안내](#)

카카오톡 채널을 맺은 이용자 대상으로만 메시지 발송이 가능한 대신, 광고성 메시지도 발송 가능합니다. 단, 전화번호 정보로 발송되며, 등록된 전화번호로 모두 메시지가 발송되는 것이 아닌 서비스 정책상 카카오톡 채널을 추가한 사용자 대상으로만 광고성 메시지 발송됩니다. \*카카오 정책상 딜러사에는 텍스트형, 이미지형, 와이드이미지형만 지원됩니다.

### 친구톡 메시지 형태 샘플

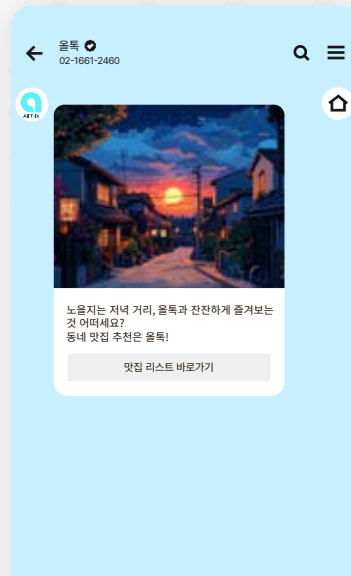
#### 텍스트형

최대 1,000자 텍스트 + 링크버튼  
최대 5개



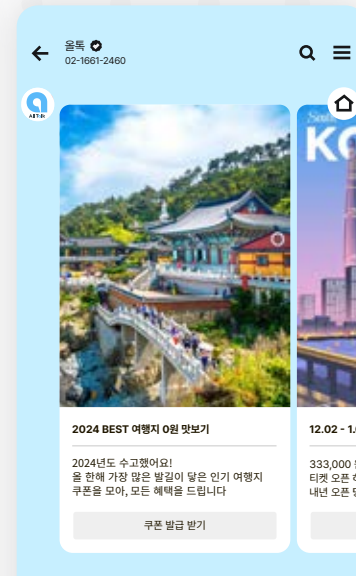
#### 이미지형 \*파생 형태 있음

최대 76자 텍스트 + 이미지 1장 +  
링크 버튼 1개



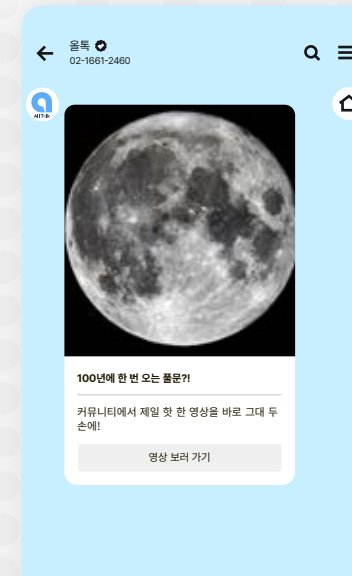
#### 캐러셀형 \*파생 형태 있음

'제목' 20자 텍스트 + '문구' 180자  
텍스트 + '이미지' + 링크 버튼 2개



#### 프리미엄 동영상형

'헤더' 20자 텍스트+'문구' 76자  
텍스트+'영상' 1개 + 링크 버튼 1개



#### 커머스형 \*파생 형태 있음

'제목' 30자 텍스트 + '부가정보' 34  
자 텍스트 + 링크 버튼 최대 2개



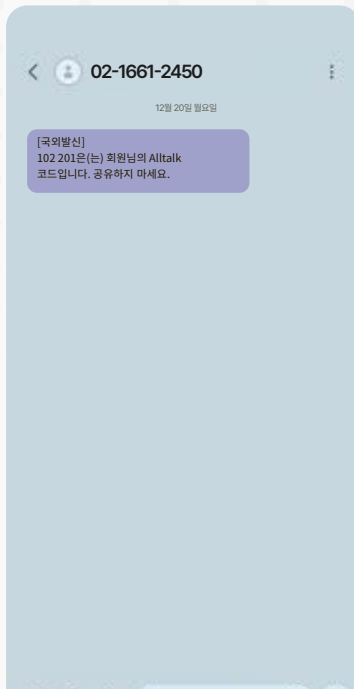
# 문자란?

누구나 수신 가능, 가장 범용적인 메시지 방식 문자에 더불어,  
안드로이드 OS 기반 통신 3사 채팅앱을 활용한 RCS 마케팅도 올톡으로 함께하세요!

## 문자 메시지 유형별 샘플

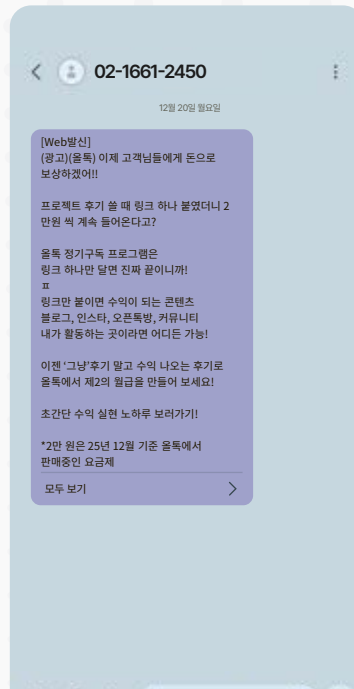
### SMS

한글 43자 이내 (90 바이트)  
제목 사용 가능



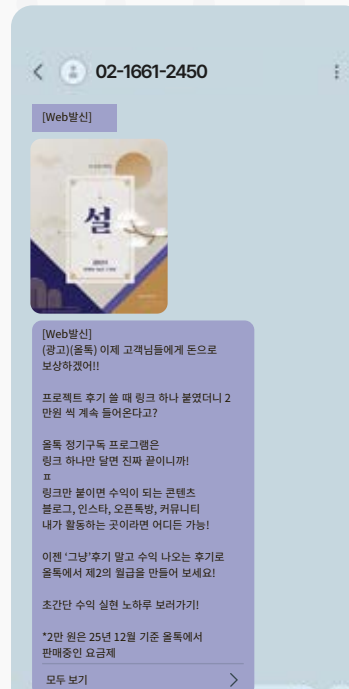
### LMS

한글 1,000자 이내 (2,000 바이트)  
제목 사용 가능



### MMS

한글 200자 이내 (400 바이트)  
제목, 이미지 사용 가능



## 문자

주안점 모든 기기에서 수신 가능,  
단순하고 빠른 메시지  
전송에 적합

요약 범용성

추천  
사용처 예약 확인, 수강 안내,  
본인 인증 등

## RCS

다음페이지 →

안드로이드 기반 고급  
메시지, 이미지 / 버튼 /  
카드형 구성 가능

디자인 마케팅에 최적화

브랜드 홍보, 이벤트  
마케팅, 상세 안내 등

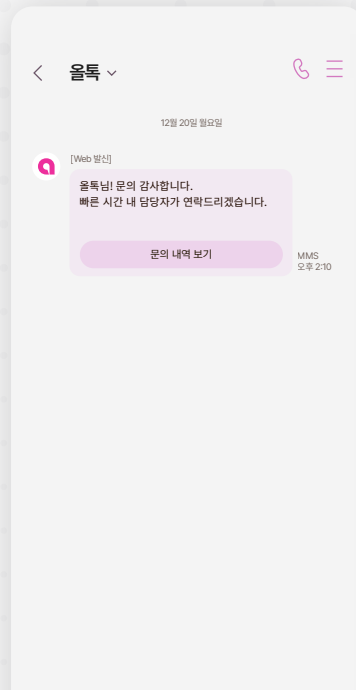
# RCS란?

RCS(Rich Communication Services)는 기존 문자 메시지의 범용성과 카카오톡의 인터랙티브함을 결합한 차세대 고도화 메시징 서비스입니다. 기업 브랜딩 효과와 고객 신뢰도 향상에 탁월한 효과를 발휘합니다.

## RCS 메시지 유형별 샘플

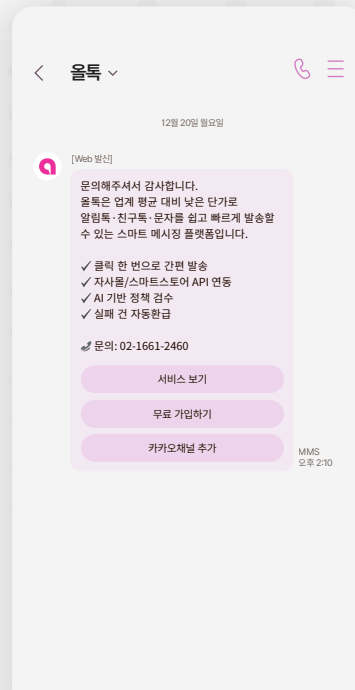
### SMS

한/영 100자 + 버튼 1개



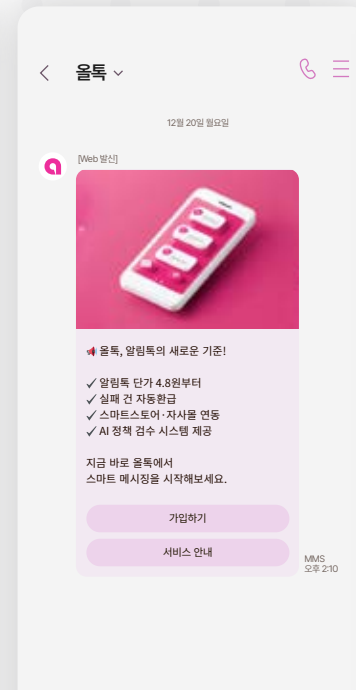
### LMS

한/영 1,300자 + 버튼 3개



### MMS 캐러셀형

한/영 1,300자 + 카드 최대 6개 + 버튼 2개



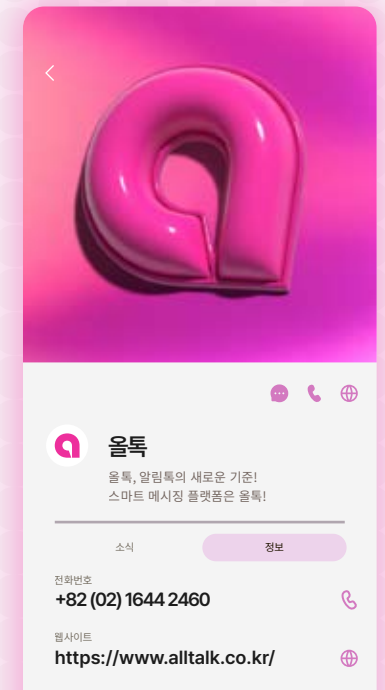
### 프리미엄 동영상형

'헤더' 20자 텍스트+'문구' 76자  
텍스트,+'영상' 1개 + 링크 버튼 1개



### 브랜드 홀

'제목' 30자 텍스트 + '부가정보' 34  
자 텍스트 + 링크 버튼 최대 2개



## 올톡 FAQ

# 올톡 사용법 : 회원가입 및 채널 등록

01. 올톡 홈페이지 우측 상단 관리모드 버튼을 눌러 올톡 어드민 사이트로 진입해주세요.

관리모드

02. 올톡 관리모드 페이지에서 절차에 맞추어 회원가입을 진행해주세요.

\*사업자 등록증 사본이 필요합니다.

\*사업자 등록증 상의 이름으로 가입을 진행해주세요.

**All Talk**

1. 약관동의 2. 기업정보 3. 본인인증 4. 기본정보

상호명

대표자명

사업개시일

사업자등록번호

03. 올톡 관리모드 페이지 좌측 메뉴의 '카카오채널 등록' 화면에서 '채널 아이디 등록'을 진행해주세요.

**All Talk**

카카오채널 등록

채널ID 등록

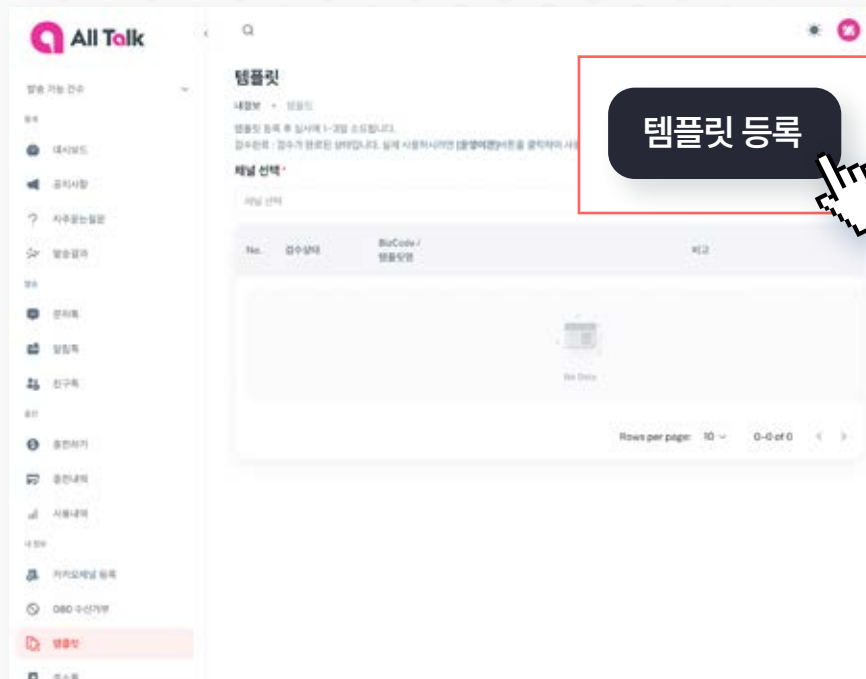
No.	채널ID	카테고리	정보번호
1	채널ID	카테고리	정보번호
2	채널ID	카테고리	정보번호
3	채널ID	카테고리	정보번호
4	채널ID	카테고리	정보번호
5	채널ID	카테고리	정보번호
6	채널ID	카테고리	정보번호
7	채널ID	카테고리	정보번호
8	채널ID	카테고리	정보번호
9	채널ID	카테고리	정보번호
10	채널ID	카테고리	정보번호

[카카오 채널 생성 공식 가이드 바로가기](#)

## 올톡 FAQ

# 올톡 알림톡 템플릿 작성 방법 (1)

01. 올톡 관리모드 페이지 좌측 메뉴에서 템플릿 화면으로 이동 후, 템플릿 등록을 진행해주세요.



02. 등록된 채널을 선택한 뒤, 카테고리 대분류 중분류를 선택하고 작성을 시작해주세요. 등록 및 검수요청을 누르면 평균 1~3영업일 이내 카카오톡에서 검수를 완료해줍니다.



## 올독 알리독 템플릿 작성 방법 (2)

**All Talk**

- 발송 가능 접수
- 통계
- 대시보드
- 공지사항
- 자주 묻는 질문
- 발송결과
- 발송
- 문자록
- 알림톡
- 친구록
- 추진
- 승인하기
- 승인내역
- 사유내역
- 태입도
- 카카오채널 등록
- OBO 수신거부
- 템플릿**
- 주소록
- 자동성형

## 템플릿

내정보 • 템플릿

템플릿 등록 후 심사예 1~3일 소요됩니다.  
접수완료: 접수가 완료된 상태입니다. 실제 사용하시려면 [운영여권]버튼을 클릭하여 사용요청해주세요.

**채널 선택 \***

No.	접수상태	BizCode / 템플릿명	비고
79	승인완료	10217 x시간 전 예약 리마인드 (만원포함)	-
78	승인완료	10216 x시간 전 예약 리마인드	-
77	접수완료	10215 3시간 전 이용안내 (만원포함)	<button>운영여권</button>
76	접수완료	10214 이용시간 3시간전 안내 (만원 비포함)	<button>운영여권</button>
75	부결(반려)	10183 팩스 이용 완료	<button>반려사유</button>
74	승인완료	10192 예약승인/취소안내(팩스)	-
73	승인완료	10186 예약승인/취소안내(단건결제)	-
72	승인완료	10185 예약승인/취소안내(단건결제)	-
71	승인완료	10184 팩스 이용완료	-
70	부결(반려)	10183 팩스 이용 완료	<button>반려사유</button>
		10182	

### 반려사유

팩스 이용 완료 (O) 인별하세요. 커가

쿠폰(마일리지), 쿠폰 우

템플릿 본문 상단 근거가 고정값의 해당 메시지 내 추가하여 주시기

\* 발송근거는 아라 발송근거를 더 수정하여 기재할

[발송근거 가이드]

- .이 메시지는 고니다,
- .이 메시지는 고내 메시지입니다.
- .이 메시지는 이시지않습니다,
- .이 메시지는 세쿠폰 안내 메시지
- .이 메시지는 구안내 메시지입니다.

\* 단순 사업자가 아닌 정 참고

\* 쿠폰 지급/소멸는 전 차고 행

\*반려 사유, 미리보기도  
한 눈에 확인하실 수 있습니다.

## 패스 이용 완료 (10183)

안녕하세요, 카카오톡 알림톡 접수 담당자입니다.

쿠폰(마일리지, 포인트, 적립금 포함) 지급/소멸 안내 템플릿의 경우  
템플릿 본문 상단 또는 하단에 해당 지급/소멸 안내에 대한 발송  
근거가 고정값으로 기재되어야 합니다.

해당 메시지 내 해당 지급/소멸 안내에 대한 '발송 근거' 문구를  
추가하여 주시기 바랍니다.

\* 발송근거는 아래 가이드 문구로 기재할 수 있으며, 메시지에 따라  
발송근거를 더욱 명확하게 기재하기 위해 가이드 문구를 일부  
수정하여 사용할 수 있습니다.

[발송근거 가이드 문구]

- 이 메시지는 고객님의 동의에 의해 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- 이 메시지는 고객님의 참여한 이벤트 당첨으로 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- 이 메시지는 이용약관(계약서) 등에 따라 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- 이 메시지는 서비스 만족도조사에 참여하신 고객님들께 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.
- 이 메시지는 구매하신 상품(서비스)의 사은품으로 지급된 쿠폰 안내 메시지입니다.

\* 단순 사업자가 일반적으로 제공하는 혜택은 알림통 발송 대상이 아닌 점 참고하시기 바랍니다.

\* 구분 지급/소멸 안내 가이드가 변경되어 상기와 같이 안내드리고 있습니다.

## 예약승인/취소안내(단건결제2) (10186)

< obud

obud

#[VAR1]에서 요청하신 일정은 예약이 어려워  
관리자에게 의해 취소되었습니다.

불편을 드려 죄송하며, 다른 일정으로 다시 예  
약해 주시길 부탁드립니다.

\* 결제하신 금액은 100% 환불 처리될 예정입  
니다.

[예약일정] #[VAR2]  
[결제금액] #[VAR3]  
[환불금액] #[VAR4]

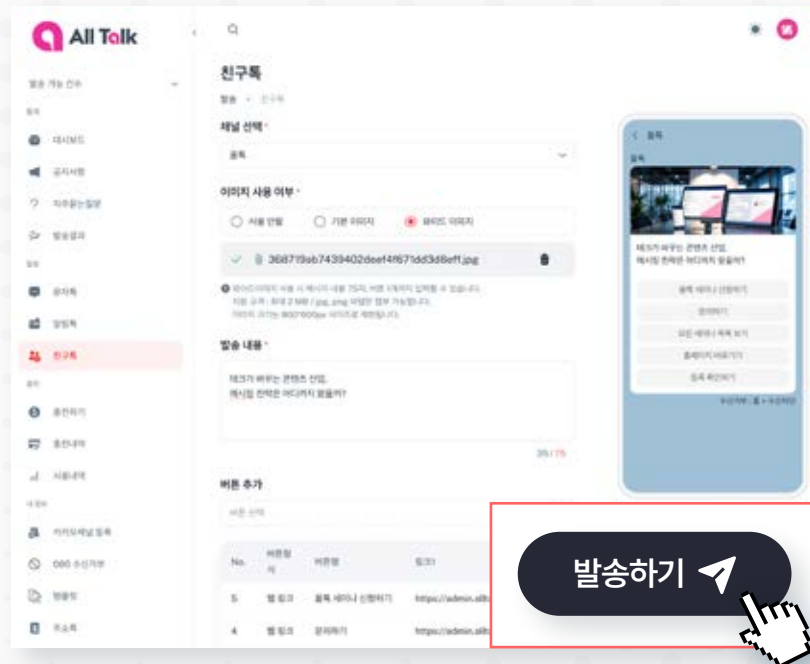
해당 추가비용과 해설의 필요에 따라만 예치시 분기

수신 거부 : ❌ > 수신 차단

## 올톡 FAQ

# 올톡 친구톡 발송 방법

01. 올톡 관리모드 페이지 좌측 메뉴에서 친구톡 화면으로 이동 후, 내용을 작성해서 바로 발송 가능합니다.



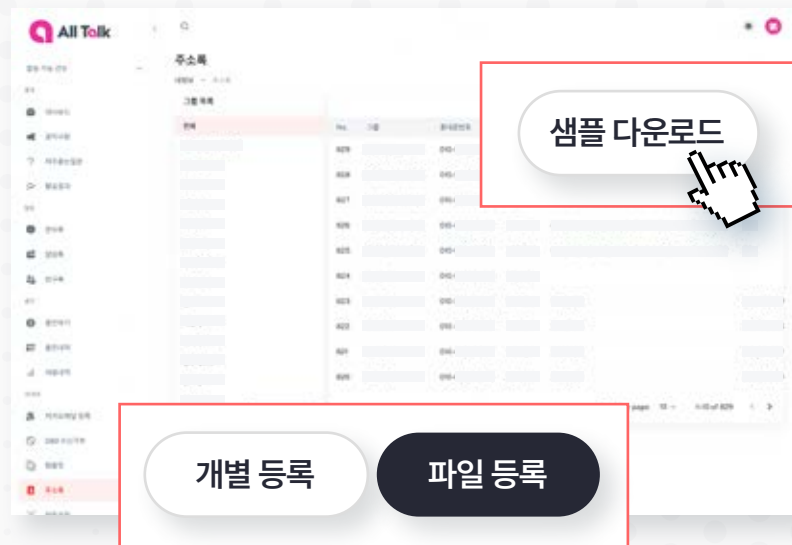
02. 발송 결과 화면에서 발송 이력을 확인하실 수 있습니다. 발송 실패 사유도 확인이 가능합니다.



## 올톡 FAQ

# 올톡 주소록 등록 방법

01. 올톡 관리모드 페이지 좌측 메뉴에서 주소록 화면으로 이동 후, 개별 등록 혹은 파일 등록(대량 등록)을 진행해 주세요.



02. 대용량 등록 시, 우측 상단의 샘플 파일을 다운로드 받아주세요. 다운로드 받은 파일을 양식에 맞추어 작성한 뒤 업로드해주세요.

	A	B	C	D	E	F	G
1	no	group	hp	name	var1	var2	temp
2		1 test	1012345678	테스트1	AAA1	BBB1	
3		2 test	1012345679	테스트2	AAA2	BBB2	
4		3 test	1012345670	테스트3	AAA3	BBB3	

B열 그룹명을 입력해 주세요.

D열 회원명을 입력해 주세요.

C열 핸드폰 번호를 입력해 주세요.

E열, F열 자유롭게 사용할 수 있는 변수 2종입니다.

- 파일 형식은 .csv 로 저장한 뒤 업로드 해주세요.
- 변수(var1, var2)이름을 수정하거나 개수를 추가하지 말아주세요.
- 변수(var1, var2)내용은 자유롭게 작성해주세요 (ex. 유효기간, 유치처, 성별, 메모, 혜택종류 등)
- Microsoft Excel 구버전의 경우 파일이 열리지 않을 수 있습니다.

- (1) 메모장(Notepad)이나 텍스트 에디터로 저장  
엑셀에서 파일을 CSV (쉼표로 분리) 형식으로 저장  
저장된 .csv 파일을 메모장으로 열기  
다른 이름으로 저장 → 인코딩에서 "UTF-8" 선택 후 파일 열기
- (2) 구글 스프레드시트 이용  
엑셀 파일을 Google Sheets에 업로드  
파일 → 다운로드 → CSV (UTF-8) 형식으로 저장 후 파일 열기

## 올톡 FAQ

# 올톡 자주 묻는 질문 TOP 5

**Q** 상품 예약 시 문자로 직접 보내고 있는데 알림톡으로 교체하고 자동으로 보낼 수 있나요?

**A** 네, 가능합니다! 올톡은 기존 문자 발송을 카카오파워알림톡으로 자동 전환할 수 있도록 도와드립니다. 예약 완료, 일정 안내 등 상황에 맞춰 템플릿을 설정해두면, 고객이 예약할 때 자동으로 발송되도록 연동할 수 있어요. 개발 없이도 손쉽게 시작할 수 있도록 초기 설정도 지원해드립니다.

**Q** 회원을 모집하고 싶어요. 알림톡으로 발송 가능한가요?

**A** 네, 조건에 맞으면 가능합니다.  
다만, 카카오파워알림톡은 광고성 메시지 발송이 제한되기 때문에, '회원가입 유도'는 정보성 내용을 기반으로 구성해야 해요. 예를 들어, "회원가입 시 혜택 안내"가 아닌, "회원 전용 기능 이용 방법"이나 "가입 완료 안내" 등 고객의 액션에 따른 정보 전달이라면 발송이 가능합니다. 저희가 템플릿 작성도 도와드릴게요!

**Q** 알림톡을 여러가지 상황에 맞춰 자동으로 발송하고 싶어요. 가능한가요?

**A** 네! 올톡은 다양한 조건에 따라 알림톡을 자동으로 발송할 수 있어요. 예를 들어, 주문 접수, 결제 완료, 배송 출발, 구매 확정 등 다양한 시나리오를 구성해서, 고객의 행동에 맞춰 자동으로 메시지를 보낼 수 있습니다. 저희가 API 연동 연동을 도와드리면 자동 발송이 바로 가능합니다.

**Q** 쇼핑몰 주문상태에 따른 자동 발송을 진행할 경우 연동 및 초기설정 비용이 얼마나 드나요?

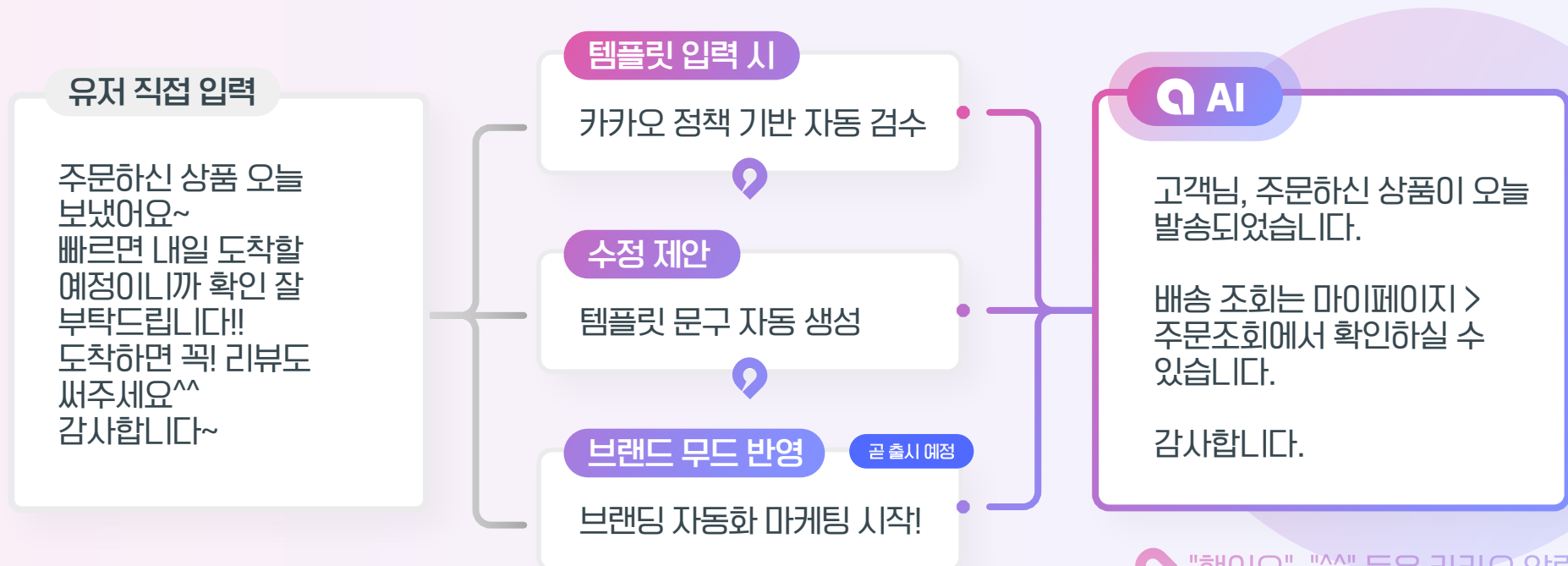
**A** 기본적인 연동은 쇼핑몰 종류(스마트스토어, 자사몰 등)에 따라 다르지만, 자체 솔루션을 사용하신다면 초기 세팅 비용이 발생할 수 있습니다. 올톡은 쇼핑몰 API와의 연동 경험이 풍부하며, 대부분의 쇼핑몰에 맞춘 템플릿을 보유하고 있어 효율적인 적용이 가능해요. 자세한 견적은 상담을 통해 정확히 안내드릴게요.

**Q** 홈페이지를 운영 중인데 홈페이지 회원 가입 시 카카오톡채널도 자동으로 추가할 수 있나요?

**A** 네, 가능합니다! 카카오톡싱크(Kakao Sync)를 활용하면 홈페이지에서 회원가입과 동시에 카카오톡채널 친구추가가 자동으로 이루어질 수 있어요. 간편 로그인도 함께 도입할 수 있어서 전환율도 높아집니다. 도입을 위해 카카오톡 인증 절차가 필요하며, 올톡에서 신청부터 설정까지 모두 지원해드립니다.

# ☆ 올톡 AI를 소개합니다 BETA

AI 기반 자동화 메시징, 어디까지 가능할까요?  
올톡은 이미 다음 단계를 준비하고 있습니다.



Q "했어요", "^^" 등은 카카오 알림톡 정책상 비격식적 표현으로 제한될 수 있습니다

Q 리뷰 유도는 가능하지만 직접적인 요청 강도가 너무 높으면 반려 가능성 있습니다

## 올톡 연동 구조도

ALL TALK, 모든 채널을 하나로 묶는 메시징 허브  
자사몰부터 오픈마켓까지, 고객 DB 연동도 걱정 없이 처리됩니다.



# 올톡 도입사례


## CASE 01. 알림톡(1) 다양한 업종의 고객사들이 올톡과 API 연동을 통해 자동 알림을 발송하고 있습니다.

### 네이버 스마트 스토어

#### 배송 완료

**알림톡 도착**

배송이 완료되었습니다.



사랑합니다. (#이름) 님!

- 주문일자 : (#(VAR.ORDER.DATE))
- 운송장번호 : (#(VAR.ORDER.DATE))
- 상품 : (#(VAR.PRODUCT.NAME))

정성을 담아 최고의 상품으로 고객님의 품에 고객감동까지 책임지겠습니다.  
상품이 안전하게 잘 도착했다면 구매확정 부탁드립니다.

아직 상품을 수령하지 못하셨거나 문의사항이 있으신 경우 네이버 톡톡 혹은 고객센터로 연락주시면 빠르게 답변 드리겠습니다.

채널 추가하고 이 채널의 마케팅 메시지 등을 카카오톡으로 받기

**채널 추가**


구매 확정하기

고객센터 바로가기

#### 배송 시작

**알림톡 도착**

배송이 시작되었습니다.



주문하신 상품의 배송이 시작되었습니다.

- 택배사 : (#(VAR.DELIVERY.COMPANY))
- 운송장번호 : (#(VAR.TRACKING.NUMBER))
- 상품 : (#(VAR.PRODUCT.NAME))

신선함을 그대로 담아 안전하게 포장하여 보내드렸습니다.  
정성을 담아 최고의 한우로 고객님의 품에 고객감동까지 책임지겠습니다.

상품 또는 배송문의는 네이버 톡톡으로 연락주시면 빠르고 친절하게 답변 드리겠습니다.

**채널 추가**

구매 확정하기

### 분양 사무소

#### 예약 안내

**알림톡 도착**

(#이름) 님 안녕하세요.  
올톡 분양센터입니다.

고객님의 방문 예약이 아래와 같이 확정되었습니다.  
상담 일정에 맞춰 방문해주시면 전문 컨설턴트가 자세히 안내해 드리겠습니다.

- 분양단지 : (#(VAR.COMPLEX.NAME))
- 예약일자 : (#(VAR.VISIT.DATE))
- 예약시간 : (#(VAR.VISIT.TIME))
- 상담센터 : (#(VAR.OFFICE.LOCATION))

※ 차량 이용 시 (#(VAR.PARKING.INFO))

※ 예약 변경이나 취소는 사전에 연락 부탁드립니다.

방문 시 신분증을 꼭 지참해 주세요 ☺  
문의사항이 있으시면 언제든지 연락주세요.

감사합니다.

위치 안내 보기

예약 변경하기

문의하기

#### 입주설명회 안내

**알림톡 도착**

(#이름) 님 안녕하세요.  
올톡 분양센터입니다 ☺

사전에 입주설명회 참석을 신청해주신 고객님의 행사 일정 및 장소를 안내드립니다.

- 단지명 : (#(VAR.COMPLEX.NAME))
- 행사일시 : (#(VAR.EVENT.DATE))
- 장소 : (#(VAR.EVENT.LOCATION))
- 대상 : (#(VAR.BUILDING.INFO)) 등 계약자

※ 행사장 내 주차가 어려우니 대중교통 이용을 권장드립니다.  
※ 참석 시 입주자 확인을 위한 신분증 지참 필수입니다.

★ 본 메시지는 사전 신청하신 분에 한하여 발송되었습니다.

관련 문의는 고객센터 또는 담당 컨설턴트를 통해 주세요.  
감사합니다!

위치 안내 보기

행사 내용 미리보기

문의하기

### 박람회 플랫폼

#### 사전등록 마감 안내

**알림톡 도착**

2025 대한민국 라면박람회 '사전등록' 이 곧 마감 됩니다!

📅 2025.04.04~04.06 | 📍코엑스 마곡

✅ 온라인 사전 등록 곧 조기 마감!  
2025 대한민국 라면 박람회 무료 입장 놓치지 마세요!  
✅ [동시개최] 라면 박물관 입장 -> 스마트스토어 구매

📌 EVENT 📌  
🔥 라면박물관 입장객은 박람회 무료 입장 + 굿즈 증정  
🔥 나만의 라면 만들기 체험권 티켓 별도 구매

🔥 대한민국 대표 라면 브랜드 총출동!  
🔥 농심 | 삼양 | 오뚜기 | 팔도 참가 확정!  
🔥 이색 라면 브랜드 & 조리기기 전시  
🔥 대표 고품질 음식관 & 조리 판매관

📞 문의: (02)1661-2460  
📅 조기 마감 전, 서둘러 사전등록 후 무료 입장하세요!

사전 등록 하기

문의하기

#### 사전등록 완료 안내

**알림톡 도착**

(#이름) 님, (#(VAR.1)) 사전등록이 완료되었습니다.

- 전시개요
  - #VAR.2
  - #VAR.3
  - #VAR.4
- 입장절차
  - ① "ATOZK" 아토즈 전시유인원 웹사이트 로그인
  - ② 등록접수대 방문
  - ③ 입장 바코드 확인
  - ④ 입장 바코드 스캔하여 입장

더 자세히하고 다양한 박람회 소식은 아토즈 웹페이지 및 공식 인스타그램에서 확인하실 수 있습니다. 📺

문의하기

# 올톡 도입사례

## CASE 01. 알림톡(2) 다양한 업종의 고객사들이 올톡과 API 연동을 통해 자동 알림을 발송하고 있습니다.

### 여행사

#### 좌석 배정 요청 알림

**알림톡 도착**

[올톡투어]  
[이름] 님, 탑승 예정 항공편의 사전 좌석 지정이 가능합니다.

- 항공사: (#VAR.AIRLINE)
- 항공편명: (#VAR.FLIGHT.NO)
- 탑승일: (#VAR.DEPARTURE.DATE)
- 요청 마감일: (#VAR.DEADLINE)

좋은 좌석을 원하신다면 지금 신청해주세요 ✨

※ 일부 항공사는 유료 좌석 지정이 있을 수 있습니다.

좌석 지정 요청하기

일정 보기

문의하기

#### 픽업 정보 안내

**알림톡 도착**

[올톡투어]  
[이름] 님, 안녕하세요 🙋  
여행 출발부터 귀한 발걸음이 편안하시도록, 공항 도착 후 픽업 차량 정보를 미리 안내드립니다.

- 예약자명: (#ID)
- 항공편명: (#VAR.FLIGHT.NO)
- 도착일시: (#VAR.ARRIVAL.TIME)
- 도착공항: (#VAR.AIRPORT.NAME)
- 픽업 차량: (#VAR.CAR.TYPE)
- (#VAR.CAR.NUMBER)
- 기사님 연락처: (#VAR.PRODUCT.NAME)
- 미팅 장소: (#VAR.GATE.NUMBER) GATE 앞 피켓 미팅

🚗 도착 후 수하물 수령을 마치신 뒤, 해당 게이트에서 기사님을 만나주시면 됩니다. 고객님의 성함이 적힌 피켓을 들고 기다리고 있을 예정입니다.

👤 픽업 지연 또는 항공편 변경 등 변동사항이 있는 경우 즉시 기사님 또는 올톡투어 고객센터로 연락 부탁드립니다.

여행의 시작이 편안하고 즐겁도록 끝까지 정성을 다하겠습니다. 앞으로의 여정도 올톡투어가 함께하겠습니다

감사합니다.

기사님께 바로 전화하기

일정 보기

문의하기

### 헬스장

#### 첫 등록 안내

**알림톡 도착**

[올핏휘트니스]  
[이름] 님, 안녕하세요 🙋  
올핏휘트니스에 등록해주셔서 진심으로 감사드립니다.

건강한 습관의 첫걸음, 앞으로의 운동 루틴이 즐거운 변화로 이어지도록 저희가 책임지고 함께하겠습니다!

🏋️ 이용정보 안내

- 센터명: (#VAR.CENTER.NAME)
- 이용시작일: (#VAR.START.DATE)
- 등록기간: (#VAR.MEMBERSHIP.TERM)
- 담당트레이너: (#VAR.TRAINER.NAME)
- 추천 프로그램: (#VAR.RECOMMENDED.PROGRAM)

📍 센터에 처음 방문하시는 경우, 헬스복과 실내용 운동화를 지참해 주세요. 락커키 및 입장카드는 방문 당일 안내드릴 예정입니다.

문의사항이나 시간 조정이 필요하시면 언제든지 편하게 연락 주세요! ☺

🌟 올핏은 운동이 '의무'가 아닌 '즐거움'이 되도록 늘 회원님 곁에서 함께하겠습니다.

감사합니다

문의하기

예약 변경하기

문의하기

#### 주간 이용 안내

**알림톡 도착**

[올핏휘트니스]  
[이름] 님, 이번 주 헬스장 이용 관련 안내드립니다.

- 등록센터: (#VAR.CENTER.NAME)
- 이용기간: ~ (#VAR.MEMBERSHIP.END.DATE)
- 운영시간: (#VAR.WEEKLY.OPEN.TIME) ~ (#VAR.WEEKLY.CLOSE.TIME)
- 등록한 프로그램: (#VAR.USER.PROGRAM)

※ 방문 전 입장카드와 실내용 운동화를 꼭 지참해 주세요.  
※ 클래스는 사전 예약제로 운영되오니 참고 부탁드립니다.

이 메시지는 등록 회원을 대상으로 발송된 정보성 안내입니다.

내 이용정보 보기

센터 위치 안내

문의하기

### 미용실

#### 방문 전날 안내

**알림톡 도착**

[올톡샬롱]  
[이름] 님, 예약하신 시술 일정 안내드립니다.

- 예약일시: (#VAR.APPOINTMENT.DATE) (#VAR.APPOINTMENT.TIME)
- 디자이너: (#VAR.STYLIST.NAME)
- 시술항목: (#VAR.SERVICE.NAME)
- 매장위치: (#VAR.SALON.LOCATION)

예약시간 5분 전 도착 부탁드립니다, 지각 시 대기시간이 발생할 수 있습니다.

위치 안내 보기

예약 변경하기

#### 주의사항 알림

**알림톡 도착**

[올톡샬롱]  
[이름] 님, 오늘 시술 관련하여 후속 안내드립니다.

- 시술항목: (#VAR.1)
- 담당자: (#VAR.2)
- 권장 관리기간: (#VAR.3)
- 시술 후 주의사항: (#VAR.4)  
(예: 당일 삼푸는 피해주시고, 고온 드라이는 피해주세요)


※ 시술 관련 이상 반응이 있을 경우, 즉시 매장으로 연락 바랍니다.  
※ 본 메시지는 시술 완료 고객 대상으로 자동 발송되었습니다.

문의하기

# 올톡 도입사례

## CASE 02. 친구톡 개인화된 메시지, 한계없는 마케팅을 만나보세요!

Q 새해가 오기 전 무조건 사야 할 요가 강의는?  
1,234 명 참여



A. 2025년 1달 1+1 예약권 증정 패스

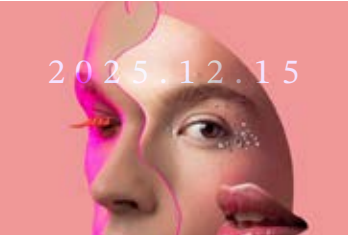
B. 해돋이 패스

기간 2024.12.31(월) 23:59 까지

투표 참여 후 혜택을 확인해 보세요.  
이벤트에 따라 혜택이 소진될 수 있습니다.

힌트 보기

\*\*\*\*alk is coming




9.9 ➡ 올톡 최고 인기 요금제 50% 할인!  
기간 한정 최저가

19.9 ➡ 올톡 최고 효율 요금제 50% 할인!  
기간 한정 최저가

바로 구매하기

COUPON



~12.17(화) 23:59 참여 신청 마감

1년만에 돌아온 선착순 쿠폰 🎉  
놓치면 또 언제 올지 몰라요 😭


👉 한 달만 마음먹고 요가 습관 만들면  
👉 수강료 ~100% 현금 환급에  
👉 챌린지 끝나도 추가 할인까지  
(\*2만 원 참여비, 22% 제세공과금 제외)

신청자 여러분 모두 혜택을 누릴 수 있도록 선착순  
소진시 참여상이 가득!

여러분도 충분히 요가 습관 들일 수 있어요.  
바로 쿠폰 다운받아보세요! 👉

쿠폰 발급 받기


BLACK FRIDAY  
SALE  
UPTO 30% OFF



마감 임박 세일 폭주중!  
미션만 잘해도 ~100% 환급

쿠폰 발급 받기


SOCIAL  
EVENT



마감 임박 세일 폭주중!  
미션만 잘해도 ~100% 환급

쿠폰 발급 받기

[올톡 세미나 무료 쿠폰 발급]



테크가 바꾸는 콘텐츠 산업,  
메시징 전략은 어디까지 왔을까?

- ✓ CES·SXSW 2025 현장 리포트
- ✓ K-Pop 3.0과 팬덤 소통 전략
- ✓ 전문가 패널 토론 & 네트워킹
- ✓ 참석자 혜택: 실무 리포트 + 컨설팅권

4/29(화) 7PM  
강남 + 온라인 동시진행  
사전신청 필수! (선착순 마감)


지금 신청하고 인사이트 챙기세요!  
<https://alltalk.kr/seminar>

오프라인 참석 온라인 참석

자동화 마케팅 과정 무료 쿠폰  
프로덕트 특화 실무중심

다운로드

[올톡X마케팅 자동화] 50% 할인 특가!




9.9 ➡ 올톡 최고 인기 요금제 50% 할인!  
기간 한정 최저가

19.9 ➡ 올톡 최고 효율 요금제 50% 할인!  
기간 한정 최저가

바로 구매하기

Goodbye  
2025



지금 여기 바로  
올톡과 함께하는 여행의 묘미를 한 자리에서

쿠폰 발급 받기

# 정부 지원 사업 바우처

정부지원사업 바우처로 올토를 더 합리적으로!  
마케팅 비용의 최대 80%, 지금 절감해보세요.

중소벤처기업부 KOSME 중소기업 혁신바우처 플랫폼

## 중소기업혁신바우처

### 사업기간

협약일로부터 1년

### 지원대상

최근 3년 평균 매출액 120억 원 이하

### 지원금 규모

기업별 최대 5,000만 원 지원  
(정부 지원 비율 45~85% 차등 적용)  
15~55%의 자부담금 필요

### 신청기간

25.02.03 ~ 25.03.06

## 전통문화혁신이용권

### 사업기간

매년 1월1일 ~ 12월 31일

### 지원대상

전통문화 관련 중소기업 또는 소상공인

### 지원금 규모

최대 2,200만원

### 신청기간

2025년 4월 ~ 5월 중 공고 예정

## 클라우드서비스지원포털

### 사업기간

2025년 4월 ~ 12월

### 지원대상

전국의 중소기업

### 지원금 규모

일반지원: 최대 1,500만 원 지원, 자부담금 20% (현금)  
집중지원: 최대 5,000만 원 지원, 자부담금 20% (현금)

### 신청기간

2025년 4월 22일

## 관광혁신플랫폼

### 사업기간

25.05.01 ~ 25.10.31 (변동가능)

### 지원대상

관광 관련 사업을 영위하는 전국의 중소기업

### 지원금 규모

대형: 바우처 1억 원  
중형: 바우처 5천만 원  
소형: 바우처 2천만 원


### 신청기간

2025년 2월 ~ 3월 중


지금, **올톡**을 만나보세요.  
가장 효율적인 메시징 플랫폼을 경험할 시간입니다.



 [atozsoft@atozsoft.co.kr](mailto:atozsoft@atozsoft.co.kr)

 [www.alltalk.co.kr](http://www.alltalk.co.kr)  
[www.atozsoft.co.kr](http://www.atozsoft.co.kr)

 (02) 1644 2460

 서울시 성동구 광나루로 240-30  
아토즈빌딩

