

Samsung SSD Jaminan Terbatas

Untuk Semua Samsung SSD

Terima kasih telah membeli SAMSUNG Solid State Drive ("Produk"). SAMSUNG menghargai bisnis dari Anda dan selalu berupaya untuk memberikan kualitas layanan yang terbaik. HARAP BACA PERSYARATAN DAN KETENTUAN BERIKUT SECARA CERMAT SEBELUM MENGGUNAKAN PRODUK YANG DISEDIAKAN OLEH SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD. ("SAMSUNG"). PENGGUNAAN PRODUK TERSEBUT OLEH ANDA MERUPAKAN PERSETUJUAN TERHADAP PERSYARATAN DAN KETENTUAN DARI PERNYATAAN GARANSI TERBATAS DARI SAMSUNG SSD INI ("PERJANJIAN").

A. Kebijakan Jaminan

SAMSUNG memberikan jaminan kepada pembeli Produk dalam kemasan asli yang masih disegel ("Anda") bahwa Produk ini bebas dari kerusakan dalam material dan pengerjaan, tunduk terhadap ketentuan yang ditetapkan dalam dokumen ini, selama KURANG DARI: (I) PERIODE JAMINAN TERBATAS, YANG DURASINYA DITENTUKAN DALAM BAGIAN B DARI PERJANJIAN INI, MULAI PADA TANGGAL PRODUK DIBELI DALAM KEMASAN ASLINYA YANG MASIH DISEGEL; ATAU (II) AKHIR PERIODE PADA TANGGAL KETIKA SSD TELAH MELAMPAUI AMBANG BATAS TBW (TOTAL BYTES WRITTEN/TOTAL BYTE YANG DITULIS) SEPERTI YANG MUNGKIN DITUNJUKKAN OLEH PERANGKAT LUNAK SAMSUNG MAGICIAN (UNTUK INFORMASI KHUSUS TENTANG AMBANG BATAS INI, SILAKAN LIHAT LEMBAR DATA UNTUK PRODUK SSD KHUSUS MILIK ANDA, YANG TERSEDIA DI www.samsung.com/ssd, www.samsung.com/samsungssd)

Apabila bukti pembelian yang valid tidak tersedia, periode jaminan terbatas akan ditentukan oleh tanggal pembuatan.

Apabila SAMSUNG memutuskan, atas kebijakannya sendiri, bahwa Produk tersebut mengalami kerusakan dalam material atau pengerjaan dan secara substansial tidak sesuai dengan spesifikasi yang dipublikasikan dalam penggunaan yang normal, selama Produk tersebut adalah milik Anda dan selama periode jaminan terbatas, dan tunduk terhadap ketentuan dan pengecualian yang ditetapkan dalam Perjanjian ini, SAMSUNG sesuai dengan keputusannya, akan: (1) memperbaiki atau mengganti Produk tersebut dengan Produk baru atau yang telah diperbarui dengan kapasitas dan fungsionalitas yang sama atau lebih besar; or (2) mengembalikan uang sesuai nilai pasar yang saat ini berlaku untuk Produk tersebut pada saat klaim jaminan diajukan ke SAMSUNG jika SAMSUNG tidak dapat memperbaiki atau mengganti Produk. Dalam kasus penggantian, SAMSUNG mungkin mengganti Produk Anda dengan produk yang sudah digunakan sebelumnya, diperbaiki dan diuji untuk memenuhi spesifikasi SAMSUNG. Periode jaminan untuk produk yang diperbaiki dan diganti akan berlaku selama lebih dari sisa periode jaminan yang asli atau sembilan puluh (90) hari. Produk yang dikembalikan untuk servis penggantian tidak akan dikirimkan kembali kepada Anda. Namun, dalam kasus NTF (No Trouble Found/Tidak Ditemukan Kerusakan) melalui

diagnosis, Produk Anda akan dikirimkan kembali kepada Anda. Anda harus selalu mencadangkan data yang penting. Jaminan ini hanya disediakan untuk Anda dan tidak dapat dipindahkan.

B. Ketentuan Jaminan Terbatas (Periode dan TBW)

| Produk | Kapasitas | Kebijakan Jaminan Produk (Periode atau TBW) |
|----------------|------------------------------|--|
| 750 EVO | 120GB | 3 tahun atau 35 TB TBW |
| | 250GB | 3 tahun atau 70 TB TBW |
| | 500GB | 3 tahun atau 100 TB TBW |
| 830 Series | 64GB/128GB/256GB/512GB | 3 tahun |
| 840 Series | 120GB/250GB/500GB | 3 tahun |
| 840 PRO Series | 128GB/256GB/512GB | 5 tahun (73 TB TBW fatau enterprise applications) |
| 840 EVO Series | 120GB/250GB/500GB /750GB/1TB | 3 tahun |
| 850 | 120GB | 3 tahun atau 75 TB TBW |
| 850 PRO Series | 128GB/256GB | 10 tahun atau 150 TB TBW |
| | 512GB/1TB | 10 tahun atau 300 TB TBW |
| | 2TB | 10 tahun atau 450 TB TBW |
| | 4TB | 10 tahun atau 600 TB TBW |
| 850 EVO Series | 120GB/250GB | 5 tahun atau 75 TB TBW |
| | 500GB/1TB | 5 tahun atau 150 TB TBW |
| | 2TB/4TB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| 860 PRO | 256GB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| | 512GB | 5 tahun atau 600 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| | 2TB | 5 tahun atau 2,400 TB TBW |
| | 4TB | 5 tahun atau 4,800 TB TBW |
| 860 EVO Series | 250GB | 5 tahun atau 150 TB TBW |
| | 500GB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 600 TB TBW |
| | 2TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| | 4TB | 5 tahun atau 2,400 TB TBW |

| Produk | Kapasitas | Kebijakan Jaminan Produk (Periode atau TBW) |
|--------------------------|-----------|---|
| 860 QVO | 1TB | 3 tahun atau 360 TB TBW |
| | 2TB | 3 tahun atau 720 TB TBW |
| | 4TB | 3 tahun atau 1,440 TB TBW |
| 870 QVO | 1TB | 3 tahun atau 360 TB TBW |
| | 2TB | 3 tahun atau 720 TB TBW |
| | 4TB | 3 tahun atau 1440 TB TBW |
| | 8TB | 3 tahun atau 2880 TB TBW |
| 870 EVO | 250GB | 5 tahun atau 150 TB TBW |
| | 500GB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 600 TB TBW |
| | 2TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| | 4TB | 5 tahun atau 2,400 TB TBW |
| 950 PRO | 256GB | 5 tahun atau 200 TB TBW |
| | 512GB | 5 tahun atau 400 TB TBW |
| 960 EVO | 250GB | 3 tahun atau 100 TB TBW |
| | 500GB | 3 tahun atau 200 TB TBW |
| | 1TB | 3 tahun atau 400 TB TBW |
| 960 PRO | 512GB | 5 tahun atau 400 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 800 TB TBW |
| | 2TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| 970 EVO, 970 EVO Plus | 250GB | 5 tahun atau 150 TB TBW |
| | 500GB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 600 TB TBW |
| | 2TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| 970 PRO | 512GB | 5 tahun atau 600 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| 980 PRO | 250GB | 5 tahun atau 150 TB TBW |
| | 500GB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 600 TB TBW |
| | 2TB | 5 tahun atau 1,200 TB TBW |
| 980 | 250GB | 5 tahun atau 150 TB TBW |

| Produk | Kapasitas | Kebijakan Jaminan Produk (Periode atau TBW) |
|--------|-----------|---|
| | 500GB | 5 tahun atau 300 TB TBW |
| | 1TB | 5 tahun atau 600 TB TBW |

C. Cakupan Jaminan Terbatas

Jaminan yang dinyatakan dalam dokumen ini TIDAK akan berlaku jika: (i) Produk tidak digunakan sesuai dengan petunjuk yang diberikan, (ii) Produk tidak digunakan untuk fungsi dan lingkungan sebagaimana yang dimaksudkan, (iii) ada kegagalan atau kerusakan yang timbul akibat kehadiran produk, perangkat lunak, atau komponen pihak ketiga, baik itu diperbolehkan maupun tidak, (iv) ada kegagalan atau kerusakan yang disebabkan oleh pemasangan atau pengujian yang tidak tepat, penyalahgunaan, kelalaian, reparasi yang tidak diizinkan, modifikasi, kecelakaan, atau penyebab eksternal lainnya, ATAU (v) ada kondisi lainnya yang diputuskan oleh SAMSUNG merupakan bukti dari pelanggaran Perjanjian ini oleh Anda. Anda memahami dan menyetujui bahwa Produk tersebut tidak dirancang untuk dan tidak boleh digunakan dalam, termasuk tanpa pembatasan, system penunjang hidup, perawatan kritis, peralatan medis atau keselamatan, atau aplikasi lain yang bilamana gagal dapat mengakibatkan kehilangan nyawa atau membahayakan keselamatan diri atau fisik, atau setiap peralatan militer atau pertahanan, atau setiap pengadaan barang pemerintah yang mungkin memberlakukan ketentuan atau persyaratan khusus. Karenanya, SAMSUNG melepaskan setiap dan semua tanggung jawab hukum yang sehubungan dengan, ditimbulkan akibat, atau terkait dengan, setiap penggunaan Produk tersebut dan Anda bertanggung jawab terhadap semua risiko yang ditimbulkan akibat setiap aplikasi seperti itu atau yang serupa dari Produk tersebut. Jaminan SAMSUNG TIDAK mencakup setiap biaya dan pengeluaran yang terkait dengan perombakan total/perakitan SSD dan pemulihan data untuk reparasi atau penggantian. Jaminan SAMSUNG juga TIDAK mencakup Produk yang, misalnya, diterima dalam kemasan yang tidak sesuai, diubah, atau mengalami kerusakan fisik. Produk akan diperiksa ketika diterima. Anda dapat melihat daftar yang tidak lengkap tentang contoh pengecualian jaminan di bawah ini:

- pengemasan atau pengiriman yang tidak semestinya, termasuk penggunaan container pengiriman yang tidak memenuhi syarat;
- setiap perubahan, modifikasi, atau kerusakan fisik pada Produk, termasuk namun tidak terbatas pada, goresan yang dalam;
- setiap perubahan, modifikasi, atau pelepasan dari setiap label atau kode batang SAMSUNG pada Produk;
- casing SSD yang terbuka; atau
- segel perekat atau nomor seri yang dirusak atau terlepas.

D. Pembatasan Jaminan dan Pembatasan Tanggung Jawab

KECUALI UNTUK JAMINAN YANG DINYATAKAN SECARA TERSURAT DALAM DOKUMEN INI,

SAMSUNG MELEPASKAN SEMUA JAMINAN LAIN SECARA TERSURAT DAN TERSIRAT, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA SETIAP JAMINAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, BEBAS DARI PELANGGARAN, CARA PENANGANAN, DAN PENGGUNAAN PERDAGANGAN. SEMUA JAMINAN YANG TERSURAT DAN TERSIRAT DIBATASI DURASINYA HINGGA PERIODE JAMINAN TERBATAS.

PERJANJIAN INI BERISI SELURUH TANGGUNG JAWAB SAMSUNG DAN UPAYA HUKUM EKSKLUSIF ANDA UNTUK PELANGGARAN PERJANJIAN INI. DALAM KEADAAN APA PUN SAMSUNG, PEMASOKNYA ATAU SETIAP AFILIASINYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KONSEKUENSIAL, INSIDENTAL, ATAU KHUSUS, KERUGIAN FINANSIAL APA PUN ATAU KEHILANGAN DATA ATAU FILE, BAHKAN JIKA SAMSUNG TELAH DIBERITAHUKAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT DAN TANPA MENGABAIKAN SETIAP KEGAGALAN TUJUAN POKOK DARI UPAYA HUKUM TERBATAS APA PUN. DALAM KEADAAN APA PUN TANGGUNG JAWAB SAMSUNG TIDAK AKAN MELAMPAUI JUMLAH YANG TELAH DIBAYAR OLEH ANDA UNTUK PRODUK TERSEBUT. PEMBatasan dan pengecualian ini berlaku selama diizinkan oleh undang-undang yang berlaku.

E. Hukum dan Wilayah Hukum

Perjanjian ini akan diatur dan dipahami berdasarkan undang-undang Republik Korea (mengecualikan pertentangan dalam ketentuan undang-undang yang mungkin mengarahkan penerapan tersebut dari undang-undang wilayah hukum lainnya). Semua sengketa, kontroversi, atau klaim antara para pihak yang timbul akibat atau sehubungan dengan Perjanjian ini (termasuk keberadaan, validitas, atau penghentiannya) pada akhirnya akan diselesaikan oleh arbitrase yang akan diselenggarakan di Seoul, Korea dan dilaksanakan dalam bahasa Inggris menurut Peraturan Arbitrase dari Kamar Dagang Internasional. Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat semua pihak. Kecuali sebatas pada pencatatan keputusan dan setiap penegakan hukum selanjutnya yang mungkin memerlukan pengungkapan, semua hal yang berkaitan dengan arbitrase, termasuk putusan arbitrase, harus dijaga kerahasiaannya.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.samsung.com/ssd dan www.samsung.com/samsungssd.