

[이동식] 파트너 사이트 개인정보처리방침

이동식(이하 "회사")은 「개인정보 보호법」을 비롯하여 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」(이하 "정보통신망법"), 「통신비밀보호법」, 「전기통신사업법」 등 관련 법령상의 개인정보 보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 본 개인정보처리방침을 정하여 운영하며, 개인정보처리방침을 개정하는 경우 회사가 운영하는 "파트너 사이트"를 통하여 공지합니다.

제1조 (개인정보의 수집 및 이용 목적)

회사는 이용자의 동의가 있거나 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 본 조에서 고지한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하지 않습니다. 수집한 개인정보의 이용 목적은 아래와 같습니다.

- ① 회원 관리: 회원 식별 및 관리, 이용자 본인 확인, 한칸 파트너 렌탈 예약 중개 서비스 입점 및 파트너 서비스 등록 심사, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보, 서비스 방문·이용 기록 분석 및 통계, 서비스 개선, 신규 서비스 개발, 개인화 서비스 제공, 서비스 부정 이용 방지 및 차단, 필수 고지·통지·안내, 입점 계약 체결 및 이행, 재입점 여부 확인, 고객 확인 의무 이행
- ② 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 요금 정산: 행사 공간 연출물 중개 렌탈 예약 정산, 콘텐츠 제공, 내역서 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 요금 추심, 세금계산서 발행, 구매·리뷰 적립금·쿠폰 등 회사가 정한 혜택의 정산·공제 처리 등 각종 계약 체결 및 이행에 필요한 사항
- ③ 맞춤형 회원 서비스 개발: 신규 서비스 개발 및 특화, 서비스 품질 개선, 만족도 조사, 이용자 특성에 따른 서비스 개선, 접속 빈도 파악 또는 이용자의 서비스 이용에 대한 통계 추출, 결제 유형별 혜택 서비스 개발 및 제공
- ④ 사고 발생 시 원인 규명 및 처리를 위한 수집 및 이용
- ⑤ 마케팅 및 광고 제공(마케팅 정보 수신 동의 시): 서비스 광고, 혜택 제공, 이벤트·프로모션 안내, 신규 기능 및 서비스 홍보 등 광고성 정보의 발송

제2조 (개인정보의 수집 항목 및 방법)

- ① 수집하는 개인정보의 항목

회사가 수집하는 개인정보의 항목은 이용자가 서비스를 이용하기 위해 필수로 필요한 항목과 이용자의 선택에 따른 항목이 있습니다.

- 회원가입 시 필수 항목

가. 사업자 회원: 사업자 번호, 담당자명, 전화번호, 이메일 주소, 비밀번호

- 렌탈 예약 중개 서비스 입점 신청 시 추가 필수 항목

가. 행사 공간 연출물 입점 관련 정보: 회사명, 사업자 등록번호, 사업자 등록증 파일, 홈페이지 또는 인스타그램 주소, 담당자명, 전화번호, 이메일, 제품명, 입점 제품 소개 이미지, 입점 제품 소개 내용, 제품 재고 수, 자사몰 제외 대표 판매 채널, 대표자명, 사업 소재지, 고객센터 정보(전화번호·이메일), 통신판매업 신고번호

나. 정산 관련 정보: 은행명, 계좌번호, 예금주, 세금계산서 발행용 이메일 주소

- 선택 항목

가. 마케팅 정보 수신 동의 여부

기타 부가 서비스 신청 및 이용 시 서식에 이용자가 직접 기입하는 정보는 별도 고지 및 동의 후 수집할 수 있습니다.

또한 이용자의 서비스 이용 과정이나 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 추가 수집될 수 있습니다.

- 유선 또는 온라인 상담 서비스 이용 시: 상담 내역(서비스 이용 내역, 유선·온라인 상담 녹취 내용 등)
- 웹페이지 이용 시: 접속 기기 및 환경 정보(IP Address, 쿠키, 방문 일시, 기기 정보 등)

② 개인정보 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 웹페이지를 통한 회원가입 및 정보 수집
- 유선 또는 온라인 상담 서비스 이용
- 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집
- 서비스 이용 과정에서 자동으로 수집
- 본인·타인의 민원 또는 신고

제3조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 이용자가 회원 자격을 유지하고 있는 동안 수집된 이용자의 개인정보를 보유·이용할 수 있으며, 이용자가 탈퇴하거나 자격을 상실한 경우에는 이용자의 별도 요청이 없더라도 수집된 회원 정보를 삭제 및 파기합니다. 다만, 이용자의 회원 탈퇴 또는 회원 자격 상실에도 불구하고 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존하며, 이 경우 회사는 보존하는 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리합니다.

① 회사 내부 방침에 의한 정보 보유

보존 근거	보존 항목	보존 기간
회원 탈퇴 후 재가입 방지 및 탈퇴 관련 민원 대응 목적	사업자 번호, 이메일 주소, 전화번호	3개월
회원의 부정 이용 및 약관 위반 재발 방지, 분쟁 대응 및 이용 제한 이력 관리 목적	사업자 번호, 이메일 주소, 전화번호, 부정 이용 또는 약관 위반 이력, 회원 자격 상실 사유, 서비스 이용 제한 사유, 조치 내역 및 조치 일자	5년. 단, 법적 분쟁이 계속 중인 경우 해당 분쟁 종료 시까지

② 관계 법령에 의한 정보 보유

보존 근거	보존 항목	보존 기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록(회원 식별정보, 계약·청약철회 기록 등)	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 및 분쟁 처리에 관한 기록	3년
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집·처리 및 이용 등에 관한 기록	3년
통신비밀보호법	웹 사이트 방문 기록(로그 기록, IP 등)	3개월
국세기본법·법인세법·부가가치세법	정산 관련 거래에 관한 장부 및 증빙서류	5년

③ 「개인정보 보호법」 개정(2023년 9월 15일 시행)에 따라 「개인정보 보호법」

제39조의6(개인정보의 파기에 대한 특례), 「개인정보 보호법 시행령」 제48조의5(개인정보의 파기 등에 관한 특례) 조항이 삭제되어 휴면 회원 제도가 폐지되었습니다. 회원 탈퇴를 원하는 경우 "이동식 고객센터"에 문의해 주시기 바랍니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공 및 처리위탁)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 본 개인정보처리방침에서 고지한 목적 범위 내에서 처리합니다. 회사는 「개인정보 보호법」 제15조에 따라 개인정보를 수집·이용하고, 제17조에 따라 개인정보를 제3자에게 제공하며, 제18조에 따라 목적 외 이용·제공을 제한합니다. 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 관련 법령에서 허용하는 경우를 제외하고는 개인정보를 고지한 목적 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

② 회사는 편리하고 더 나은 서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 업무 중 일부를 위탁하여 처리합니다.

가. 회사는 서비스 제공을 위해 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에 위탁하고 있고, 위탁받은 업체가 「개인정보 보호법」에 따라 개인정보를 안전하게 처리하도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

나. 회사는 업무 위탁을 중단하거나 종료할 경우에는 회원의 개인정보를 수탁업체에 제공하지 않습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
주식회사 채널코퍼레이션	고객센터 운영 및 고객 상담, 마케팅 업무	회원 탈퇴 시, 서비스 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
스티비 주식회사	서비스 관련 각종 고지 안내, 정기 뉴스레터 발송, 신규 기능 및 서비스 홍보 및 이용 권유	회원 탈퇴 시, 서비스 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
솔라피(주)	주문 정보 알림, 서비스 관련 각종 고지 안내	회원 탈퇴 시, 서비스 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
(주)모두싸인	입점 계약서 전자 서명 처리 및 전자계약 운영	회원 탈퇴 시, 서비스 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
AWS(Amazon Web Services, Inc.)(Seoul Region)	서비스 제공을 위한 클라우드 서버 운영 및 관리	회원 탈퇴 시, 서비스 종료 시 혹은 위탁 계약 종료 시까지
Google(Google Analytics)	이용 분석	수집일로부터 최대 12개월 또는 이용자가 동의를 철회하거나 수집을 거부할 때까지

수탁업체	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
Facebook(Meta)	맞춤형 광고 제공 및 광고 성과 측정	수집일로부터 최대 12개월 또는 이용자가 동의를 철회하거나 수집을 거부할 때까지

③ 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁 업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호 조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

④ 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리 업무를 재위탁하는 경우 회사의 동의를 받고 있습니다.

⑤ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개합니다.

⑥ 개인정보 처리 업무를 국외에 위탁하는 경우에는 제5조(개인정보의 국외 이전)에서 안내합니다.

제5조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 이용 분석, 맞춤형 광고 제공 및 광고 성과 측정을 위하여 아래와 같이 일부 개인정보 또는 행태정보를 국외로 이전할 수 있습니다. 아래 수탁업체는 쿠키정보, 웹 사이트 방문 이력, 광고 반응 정보 등 표에 기재된 항목을 국외에 위치한 서버에서 처리하거나 저장할 수 있습니다.

수탁업체	정보관리책임자 및 연락처	이전 목적	위탁(이전) 개인정보 항목	이전되는 국가	이전 일시	이전 방법	보유 및 이용기간
Google(Google Analytics)	googlekrsupport@google.com	이용 분석	쿠키정보	미국	이용자가 웹 사이트를 방문하거나 서비스를 이용하는 시점	쿠키, 태그 등을 통한 네트워크 전송	수집일로부터 최대 12개월 또는 이용자가 동의를 철회하거나 수집을 거부할

							때까지. 단, 광고 사업자가 별도로 수집·처리 하는 정보는 각 광고 사업자의 정책에 따릅니다.
Facebook(Meta)	https://www.facebook.com/privacy/policy	맞춤형 광고 제공 및 광고 성과 측정	웹 사이트 방문 이력, 쿠키정보, 광고 반응 정보	미국	이용자가 웹 사이트를 방문하거 나 광고와 상호작용 하는 시점	픽셀, 태그 등을 통해 네트워크 로 전송	수집일로 부터 최대 12개월 또는 이용자가 동의를 철회하거 나 수집을 거부할 때까지. 단, 광고 사업자가 별도로 수집·처리 하는 정보는 각 광고 사업자의 정책에 따릅니다.

이용자는 개인정보 보호책임자를 통해 국외 이전을 거부할 수 있으며, 거부 시 맞춤형 광고 제공, 광고 성과 측정, 이용 분석 등 관련 기능의 제공이 제한될 수 있습니다.

제6조 (이용자의 동의 없는 이용 및 제공)

회사가 개인정보를 수집하는 경우에는 반드시 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있으며 안내한 이용 목적 내에서만 사용합니다. 다만, 다음 각 호의 경우는 이용자의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 이용자와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 이용자의 요청에 따른 조치를 이행하기 위하여 필요한 경우
3. 명백히 이용자 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 회사의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 이용자의 권리보다 우선하는 경우. 이 경우 회사의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우
5. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
6. 당초 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서 이용자의 이익을 부당하게 침해하는지 여부를 검토하고, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있으며, 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보 조치를 적용한 경우

제7조 (동의의 거부권 및 거부 시의 불이익 등)

이용자는 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 계약 체결 등을 위해 필요한 최소한의 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 "파트너 사이트" 회원가입, "렌탈 예약 중개 서비스" 입점 신청 및 계약 체결·유지·이행·관리 등이 불가합니다(본인 여부 및 계약 체결 의사 불명 이유). 또한 마케팅 활동 및 홍보를 위한 개인정보 수집·이용 또는 선택적 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우, 해당 선택 서비스, 이벤트, 혜택 안내, 사은품·판촉물 제공, 제휴 서비스 이용 또는 쿠폰 혜택 적용 등이 제한될 수 있습니다. 다만, 필수 수집·이용 동의만으로 제공 가능한 기본 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

제8조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간 경과 후

지체 없이 재생 불가능한 방법으로 파기하며, 회사의 개인정보 파기 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 개인정보 파기 절차

이용자가 입력한 정보는 수집 및 이용 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 규정 및 기타 관련 법령에 따라 일정 기간 저장되거나 즉시 파기됩니다. 이때 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의해 허용된 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 개인정보 파기 기한

개인정보의 보유 기간이 경과한 경우에는 그 경과한 날로부터, 개인정보의 처리 목적 달성 및 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 된 경우에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 각 지체 없이(정당한 사유가 없는 한 영업일 기준 5일 이내) 해당 개인정보를 파기합니다.

③ 개인정보 파기 방법

전자적 파일 형태의 정보는 로우레벨포맷, 와이핑 방법 등 복구 및 재생이 되지 않는 기술적인 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제9조 (이용자의 권리와 그 행사방법)

① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 이용자의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입 해지(회원 탈퇴)를 요청할 수 있습니다.

② 이용자의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 "회원정보수정", 가입 해지(동의 철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인 확인 절차를 거친 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 또는 "이동식 고객센터"로 전화 또는 이메일로 연락하면 지체 없이 조치합니다.

③ 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 합니다.

④ 회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제3조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

⑤ 회사는 만 14세 이상인 경우에만 회원가입이 가능하며, 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 이용자는 회원가입 시 만 14세 이상임에 동의한 것으로 보며, 이후 만 14세 미만으로 확인된 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기하고 이용계약을 해지합니다.

제10조 (개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 "쿠키" 등을 운용합니다. "쿠키"란 회사의 웹페이지를 운영하는 데 이용되는 서버가 웹 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로서 이용자가 이용한 단말기에 저장됩니다. 쿠키는 이용자의 웹 사이트 방문 및 이용 과정에서 자동으로 생성·저장될 수 있으며, 회사는 본 방침에서 정한 목적 범위 내에서 이를 이용합니다. "쿠키"의 사용 목적 및 "쿠키" 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.

① 사용 목적

이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심 분야를 파악, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 사용합니다.

② 설정 거부 방법

- 이용자는 "쿠키" 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 "쿠키"를 허용하거나, "쿠키"가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 "쿠키"의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 이용자가 "쿠키" 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
- "쿠키" 설치 허용 여부를 설정하는 방법은 다음과 같습니다.

가. Microsoft Edge: 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리

나. Google Chrome: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드 파티 쿠키

다. Safari: 설정 > 개인정보 보호 > 크로스 사이트 추적 방지

③ 온라인 맞춤형 광고를 위한 행태정보의 수집·이용

회사는 이용자에게 맞춤형 광고를 제공하고 광고 성과를 측정·분석하기 위해 쿠키, 픽셀, 태그 등을 통해 행태정보를 수집·이용하거나, 다음의 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태정보를 수집·처리하도록 허용할 수 있습니다. 행태정보 수집·이용은 이용자의 동의(선택 사항)를 기반으로 하며, 이용자는 쿠키 설정 또는 광고 사업자 설정을 통해 언제든지 수집을 거부하거나 동의를 철회할 수 있습니다.

행태정보란 이용자의 웹 사이트 방문 이력, 서비스 이용 기록, 검색·조회 기록, 클릭 기록, 광고 반응 정보 등 이용자의 관심, 흥미, 성향 등을 파악하거나 분석하는 데 활용될 수 있는 온라인상의 이용자 활동 정보를 의미합니다.

1. 행태정보를 수집·처리하는 광고 사업자

가. Google(Google Analytics): 웹페이지 방문·이용 행태 분석

나. Facebook(Meta) 픽셀: 광고 전환 추적 및 맞춤형 광고 제공

2. 수집·처리되는 행태정보 항목

웹 사이트 방문 이력, 서비스 이용 기록, 검색·조회 기록, 클릭 기록, 광고 반응 정보, 접속 기기 및 브라우저 정보 등

3. 행태정보 수집 방법

이용자가 "파트너 사이트"를 방문하거나 서비스를 이용하는 과정에서 쿠키, 픽셀, 태그 등을 통해 자동 수집 및 전송

4. 행태정보 수집·이용 목적

맞춤형 광고 제공, 광고 성과 측정, 이용자 분석, 서비스 개선

5. 행태정보 보유·이용기간

수집일로부터 최대 12개월간 보유·이용하며, 목적 달성 시 지체 없이 파기합니다. 다만, 광고 사업자가 별도로 수집·처리하는 행태정보는 각 광고 사업자의 정책에 따릅니다.

6. 행태정보 수집 및 맞춤형 광고 수신 거부 방법

이용자는 아래의 방법을 통해 행태정보 수집 및 맞춤형 광고 제공을 제한하거나 거부할 수 있습니다.

가. 웹 브라우저 설정을 통한 쿠키 차단

- Chrome: 설정 → 개인정보 보호 및 보안 → 서드 파티 쿠키
- Safari: 설정 → 개인정보 보호 → 크로스 사이트 추적 방지
- Edge: 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리

나. 광고 사업자 설정을 통한 맞춤형 광고 제한

- Google: Google 계정 → 데이터 및 개인정보 보호 → 맞춤형 광고 설정 변경
- Facebook: Facebook 설정 → 광고 기본 설정 → 광고 설정 변경

※ 브라우저, 기기, 운영체제 또는 각 광고 사업자의 정책에 따라 설정 경로 및 명칭은 변경될 수 있습니다.

※ 맞춤형 광고 수신을 거부하더라도 일반 광고는 노출될 수 있습니다.

제11조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 「개인정보 보호법」 제29조 등 관계 법령에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

① 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

② 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화한 뒤, 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

③ 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

④ 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑤ 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알 수 있으며, 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다. 특히 정산 계좌번호, 예금주 등 금융 관련 개인정보는 별도 암호화하여 저장·관리합니다.

⑥ 접속 기록의 보관 및 위·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관계 법령에서 요구하는 기간 동안 보관 및 관리하고 있으며, 접속 기록이 위·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안 기능을 사용하고 있습니다.

⑦ 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑧ 문서 보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조 저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑨ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대한 출입 통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제12조 (개인정보 보호 업무 관련 담당부서 및 개인정보 보호책임자)

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스를 이용할 때 발생하는 모든 개인정보 보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 또는 담당 부서로 신고할 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고 사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

① 개인정보 보호 업무 담당부서

구분	내용
담당부서	개발팀
연락처	031-311-8510
이메일	yujin@hankan.kr

② 개인정보 보호책임자

구분	내용
책임자 성명	이호진 (개인정보보호책임자)
연락처	031-311-8510
이메일	hello@hankan.kr

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터(<https://privacy.kisa.or.kr> / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과(<https://www.spo.go.kr> / 국번 없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국(<https://cyberbureau.police.go.kr> / 국번 없이 182)

제13조 (개인정보처리방침의 개정 및 고지)

본 개인정보처리방침 개정 시에는 "파트너 사이트"를 통해 사전 고지합니다. 다만, 개인정보의 제3자 제공, 처리 위탁 또는 국외 이전에 관한 중요한 변경이 있는 경우에는 관련 법령에서 정한 절차에 따라 사전 고지하거나 필요한 경우 별도 동의를 받습니다. 이용자에게 불리하거나 중요한 내용의 변경이 있는 경우에는 이메일, 휴대전화 문자메시지, 카카오톡 알림 등 이용자가 등록한 연락처를 통하여 개별 고지합니다.

- 공고일자: 2026년 7월 1일
- 시행일자: 2026년 8월 1일