

[이동식] 파트너 사이트 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 이동식(이하 "회사")이 운영하는 "파트너 사이트"(<https://ceo.hankan.kr/>)에서 제공하는 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 "회사"와 "이용자" 사이의 권리, 의무 및 책임사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "파트너 사이트"라 함은 "회사"가 "렌탈 예약 중개 서비스" 제공을 위하여 운영하는 웹·모바일 사이트(<https://ceo.hankan.kr/>)를 의미합니다.
- ② "이용자"라 함은 본 약관에 따라 "회사"가 제공하는 "서비스"를 이용하는 자로서, "일반 회원" 및 "파트너 회원"을 통칭합니다.
- ③ "일반 회원"이라 함은 본 사이트에서 "회사"가 정한 가입 절차에 따라 회원가입을 완료한 "이용자"로서, "일반 서비스"를 이용할 수 있는 자를 의미합니다.
- ④ "파트너 회원"이라 함은 "일반 회원" 중 "회사"가 정한 자격 요건을 충족하여 "파트너 서비스"를 이용할 수 있는 자를 의미합니다.
- ⑤ "일반 서비스"라 함은 "회사"가 본 사이트를 통해 제공하는 서비스로서 "이용자"가 이용할 수 있는 서비스(회사 서비스 안내, 교육 및 정보 제공, 입점 상담, 서비스 이용 상담 등)를 의미합니다.
- ⑥ "파트너 서비스"라 함은 "회사"가 본 사이트를 통해 "파트너 회원"을 대상으로 제공하는 서비스로서 "렌탈 예약 중개 서비스" 및 기타 부가 서비스를 의미합니다. "렌탈 예약 중개 서비스" 및 기타 부가 서비스를 이용하기 위해서는 본 약관에 대한 동의 외에 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」 및 각 서비스별 이용약관 체결 또는 신청서 작성·제출이 필요하며, "회사"의 최종 승인 이후에 해당 서비스를 이용할 수 있습니다(이하 포괄하여 "파트너 계약"이라 합니다).
- ⑦ "행사 공간 연출물"이라 함은 "파트너 회원"이 제공하는 행사용 부스, 테이블, 의자, 집기, 구조물, 장식물, 기타 행사 공간 연출에 사용되는 물품을 의미합니다.
- ⑧ "임차인"이라 함은 「이동식 서비스 이용약관」 및 「행사 공간 연출물 렌탈약관」에 따라 "파트너 회원"의 "행사 공간 연출물"을 렌탈하기 위해 예약 체결을 완료한 자를 의미합니다.
- ⑨ "게시물"이라 함은 "이용자"가 "서비스" 이용 과정에서 "파트너 사이트"의 게시판 등에 게시한

부호, 문자, 사진, 영상, 파일 등 일체의 정보를 의미합니다.

⑩ "이동식 고객센터"라 함은 "회사"가 운영하는 유선 전화, 채팅, 카카오톡 채널, 이메일 등 비대면 방식의 상담 채널을 의미합니다.

⑪ "적립금"(리뷰 작성에 따라 지급되는 "리뷰 적립금"을 포함합니다), "쿠폰" 등 회사가 정한 혜택의 의미, 지급 기준, 사용 조건, 유효기간, 회수, 소멸 및 정산 처리 등에 관한 사항은 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」, 「이동식 서비스 이용약관」 및 회사가 별도로 안내하는 운영정책에서 정한 바에 따릅니다.

⑫ 본 조에서 정의되지 아니한 약관상의 용어의 의미는 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」, 개별약관, 개별정책 또는 일반적인 거래관행에 따릅니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

① "회사"는 "이용자"가 본 약관의 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 "파트너 사이트" 초기 화면 및 회원가입 시 게시합니다.

② "회사"는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래 기본법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령을 위배하지 아니하는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

③ "회사"가 약관을 개정할 경우 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 최소 7일 전에 개정 내용과 그 사유를 명시하여 "파트너 사이트"에 공지합니다. 다만, "이용자"에게 불리하거나 중요한 내용의 약관이 개정될 경우에는 적용일 30일 전부터 "파트너 사이트" 공지 외에 이메일, 휴대전화 문자메시지, 카카오톡 알림 등 "이용자"가 등록한 연락처를 통하여 개별 고지합니다.

④ "이용자"에게 불리하거나 중요한 내용의 약관 개정 시 "회사"는 "이용자"의 명시적 동의를 받아야 하며, 단순 공지만으로 동의한 것으로 간주하지 아니합니다.

⑤ 일반적 약관 개정의 경우, "회사"가 본 조 제③항에 따라 공지 또는 개별 고지하면서 "적용 기간 내에 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다"는 뜻을 명확하게 안내하였음에도 "이용자"가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 않은 경우, 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑥ "회사"가 이메일 등의 방법으로 "이용자"에게 개별 고지하는 경우, "이용자"가 제공한 이메일 주소 중 가장 최근에 제공된 주소로 통보하며, "이용자"가 최신 정보로 변경하지 아니하여 발생한 손해에 대하여는 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다.

⑦ "이용자"가 개정 약관의 적용에 동의하지 아니하는 경우 "이용자"는 이용계약을 해지할 수

있습니다. 다만, "파트너 회원"이 본 항에 따라 이용계약을 해지하는 경우에도 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」 및 별도 체결된 "파트너 입점 계약"에 따라 발생한 정산·이행 의무는 해지 후에도 해당 사안이 종결될 때까지 존속합니다.

⑧ 본 약관에서 정하지 아니한 사항 및 본 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자보호지침 및 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조 (회원가입 및 이용계약 체결)

① "서비스"를 이용하고자 하는 자는 "회사"가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하고 본 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로써 "일반 회원"으로 가입할 수 있습니다.

② "일반 회원"은 "회사"가 정한 절차에 따라 필요한 사항을 기입하고 "회사"가 요구한 자료를 제출함으로써 "파트너 서비스" 이용을 신청할 수 있습니다. "회사"는 내부 절차에 따라 "회사"에서 요구하는 자격에 부합하는지 심사를 진행할 수 있으며, 심사 절차를 거쳐 최종 승인된 경우에만 한하여 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」에 따른 이용계약이 체결되고 "파트너 회원" 자격이 부여됩니다.

③ "회사"는 다음 각 호에 해당하는 경우 가입 신청에 대한 승낙을 보류하거나, 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 가입신청자가 본 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, 회원자격 상실 후 3개월이 경과한 자로서 "회사"의 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 합니다.
2. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
3. "회사"가 실명확인 절차를 실시하는 경우, "이용자"의 실명 가입 신청이 사실이 아닌 것으로 확인된 경우
4. "회사"에 의하여 이용계약이 해지된 날로부터 3개월 이내에 재이용 신청을 하는 경우
5. 등록 내용에 허위의 정보를 기재하거나, 기재 누락, 오기가 있는 경우
6. 만 14세 미만의 아동인 경우. 만 14세 이상 만 19세 미만의 미성년자가 가입하는 경우에는 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.
7. 이미 가입된 사업자등록번호 또는 휴대전화번호와 동일하여 중복 가입으로 판단되는 경우
8. 부정한 용도 또는 위법 또는 부당한 목적으로 본 "서비스"를 이용하고자 하는 경우

9. 관계 법령에 위배되거나 공서양속을 저해할 수 있는 목적으로 신청한 경우
10. "이용자"의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우
11. 기타 본 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 및 "회사"가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

- ④ "회사"가 가입 신청에 대한 승낙을 하지 아니하는 경우, 원칙적으로 그 사실과 사유를 신청자에게 통지합니다. 다만, "회사"의 귀책 없는 사유로 통지가 불가능한 경우에는 예외로 합니다.
- ⑤ "회사"가 승낙 또는 거절의 의사표시를 하기 전까지 이용계약은 체결되지 않은 것으로 봅니다. "이용자"는 "회사"의 명시적 승낙 통보를 받기 전까지 "파트너 서비스"를 이용할 수 없습니다.
- ⑥ "이용자"는 등록 사항에 변경이 있는 경우 즉시 "회사"의 회원정보 수정 기능 또는 "이동식 고객센터" 등을 통하여 그 변경 사항을 알려야 하며, 이를 이행하지 아니하여 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다.
- ⑦ 본 조 제①항에 따른 회원가입 및 제②항에 따른 파트너 서비스 신청 시 "회사"는 신청자의 개인정보를 수집·이용하며, 개인정보 수집 항목, 이용 목적, 보유 기간 및 제3자 제공·처리 위탁 등 개인정보 처리에 관한 사항은 "회사"의 「파트너 사이트 개인정보처리방침」에 따릅니다.

제5조 (서비스의 제공 및 변경)

- ① "파트너 사이트"에서 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

1. 일반 서비스

- 입점 관련 일반 상담 서비스(이용 문의, 행사 공간 연출물 문의, 서비스 운영 상담 등)
- 교육 및 정보 제공 서비스
- 이벤트 안내 및 프로모션 참여 안내 서비스

2. 파트너 서비스

- "파트너 회원"의 "행사 공간 연출물" 등록·관리, 렌탈 예약 정보의 수신·확인 및 진행 관리
- "파트너 회원"의 정산 내역 관리
- "파트너 회원"의 혜택, 공지, 입점 관련 고지 제공

· 기타 "회사"가 정하는 업무

② "서비스"는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 다만, "회사"는 "서비스"를 일정 범위로 분할하여 각 범위별로 이용 가능 시간을 별도로 지정할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 사전에 공지합니다.

③ "회사"는 안정적인 "서비스" 제공을 위한 상당한 이유가 있는 경우 운영상·기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 "서비스"를 변경할 수 있습니다.

④ "서비스"의 내용, 이용방법, 이용시간에 변경이 있는 경우 그 변경 사유, 변경될 "서비스"의 내용 및 제공 일자 등을 변경 전에 "파트너 사이트" 초기 화면에 게시합니다. 다만, "이용자"의 권리나 의무 또는 "서비스" 이용과 관련되는 실질적인 사항이 변경되는 경우 적용일 7일 전부터 공지하며, "이용자"에게 불리한 변경의 경우 적용일 30일 전부터 공지합니다.

⑤ "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 "서비스"의 일부 또는 전부를 중단할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수·점검·교체 또는 고장
2. 기간통신사업자로부터 전기통신 서비스가 제공되지 아니한 경우
3. 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 "서비스" 이용에 지장이 있는 경우
4. 외부 시스템 제공업체 등 제3자의 사정으로 "서비스" 제공이 곤란한 경우
5. 기타 "회사"의 합리적인 노력으로 제어할 수 없는 사유 또는 "회사"의 원활한 운영을 현저히 저해하는 사유가 발생한 경우

⑥ "회사"는 본 조 제④항 또는 제⑤항에 따라 "서비스"의 내용이 변경되거나 "서비스" 제공이 중단되는 경우 그 사유와 내용을 사전에 "파트너 사이트" 공지사항 또는 "서비스" 화면을 통하여 공지합니다. 다만, "회사"가 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우에는 사후에 지체 없이 공지할 수 있습니다.

⑦ "회사"는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 "회사"의 정책 및 운영의 필요에 따라 수정·중단·변경할 수 있으며, "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 "이용자"에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

⑧ "회사"는 "서비스" 변경 또는 중단으로 "이용자"에게 손해가 발생한 경우, "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다. 다만, "회사"의 고의 또는 과실로 "이용자"에게

손해가 발생한 경우에는 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

⑨ "회사"가 "서비스" 전체를 폐지하는 경우에는 폐지 예정일로부터 최소 30일 전에 "파트너 사이트" 공지사항을 통하여 이를 공지합니다. 다만, 관계 법령의 변경, 천재지변, 기타 "회사"가 통제할 수 없는 불가피한 사유로 사전 공지가 어려운 경우에는 그러하지 아니합니다.

⑩ "회사"는 정식 서비스 출시 전 일부 기능을 테스트하기 위한 베타 서비스를 제공할 수 있습니다. 베타 서비스는 정식 서비스와 내용 및 품질이 다를 수 있으며, "회사"는 사전 예고 없이 베타 서비스를 변경하거나 중단할 수 있습니다. 베타 서비스 이용 중 발생한 손해에 대해서는 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 "회사"가 책임을 지지 아니합니다.

제6조 (회사의 의무)

- ① "회사"는 본 약관 및 관계 법령이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 아니하며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② "회사"는 "이용자"가 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안 시스템을 갖추어야 하며, 「파트너 사이트 개인정보처리방침」을 공시하고 준수합니다.
- ③ "회사"는 "이용자"의 "서비스" 이용에 대한 안내, "서비스" 개선 의견, 기타 문의 사항에 대한 응대를 위하여 "이동식 고객센터"를 운영합니다.
- ④ "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 "이용자"로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정하는 경우 이를 처리하며, 그 처리 과정 및 결과를 "이용자"에게 게시판, 이메일, 문자메시지 등의 방법으로 통지합니다.

제7조 (이용자의 의무)

- ① "이용자"는 "서비스" 이용과 관련하여 다양한 사항에 관한 상담 신청, 서비스 이용 문의 등을 할 수 있으며, 이 경우 "회사"는 해당 서비스 제공을 위하여 필요한 정보 등을 요청할 수 있습니다.
- ② "이용자"는 이용하고자 하는 "서비스"의 종류에 따라 "회사"가 요청하는 정보를 제공하거나 서류를 제출하여야 합니다. 이 경우 "이용자"가 "회사"에 제공하는 정보와 서류에는 허위가 없어야 하고, "이용자"는 그 진실성을 보장하여야 합니다.
- ③ "이용자"는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「전자금융거래법」, 「여신전문금융업법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「상표법」, 「저작권법」 등 본 사이트에서 "렌탈 예약 중개 서비스" 또는 기타 서비스 이용과 관련된 모든 관계 법령이 요구하는 사항을 준수하여야 합니다.

④ "이용자"는 "회사"가 서면(전자문서 포함)으로 미리 승인하지 아니하면 "회사"의 상호, 로고 등을 사용할 수 없습니다.

⑤ "이용자"는 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
2. 타인의 정보 도용
3. "파트너 사이트"에 게시된 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위
4. "파트너 사이트"가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
5. "파트너 사이트" 및 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
6. "파트너 사이트" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설적·폭력적인 메시지, 화상, 음성 등 공서양속에 반하는 정보를 "파트너 사이트"에 공개 또는 게시하는 행위
8. 개인정보 등의 도용, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령을 위반한 불법 통신 및 해킹("회사"의 사전 허락을 받지 아니하고 자동화된 수단을 사용하여 크롤링을 하는 행위 등), 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과 행위, 「여신전문금융업법」 등 관련 법령을 위반한 신용카드 부정거래 기타 이와 유사한 형태의 부정행위, 그 외 위법한 수단을 이용한 "서비스" 이용 행위
9. "파트너 사이트"에서 제공하는 정보, 데이터, 콘텐츠 등을 "회사"의 사전 서면 동의 없이 인공지능 모델의 학습, 데이터셋 구축, 기타 이에 준하는 목적으로 수집·활용하는 행위

제8조 (파트너 회원의 권리와 의무)

① "파트너 회원"은 "회사"가 부여한 권한 및 승인 범위 내에서 "파트너 사이트"의 메뉴와 기능을 이용할 수 있으며, "회사"가 제공하는 다양한 "파트너 회원" 혜택 및 각종 이벤트에 참가할 자격이 부여됩니다.

② "파트너 회원"은 "파트너 계약" 종료 시, 자신이 "회사"에 처리를 위탁한 개인정보가 있는 경우 관계 법령, 「파트너 사이트 개인정보처리방침」 및 별도 계약에서 정한 범위 내에서 해당 개인정보의 파기 또는 반환을 요청할 수 있습니다. 다만, 예약 이행, 정산, 회계 처리, 분쟁 대응, 관계 법령상 보존 의무 이행을 위하여 필요한 정보는 해당 목적 달성 또는 보존기간 만료 시까지 보관될 수 있습니다.

③ "파트너 회원"은 본인의 행사 공간 연출물, 예약, 정산 등 자신과 관련된 정보에 한하여 관계

법령, 「파트너 사이트 개인정보처리방침」 및 "회사"가 정한 절차에 따라 열람 또는 제공을 요청할 수 있습니다. 다만, 다른 이용자, 다른 파트너, "임차인" 또는 제3자의 권리·이익을 침해할 우려가 있는 정보는 제공이 제한될 수 있습니다.

④ "파트너 회원"이 다운로드 또는 별도로 저장한 정보의 관리에 대해서는 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 "회사"가 책임을 지지 아니합니다.

⑤ "파트너 회원"은 등록된 "행사 공간 연출물"에 문제가 생기거나, 사업자로서의 지위 상실, 소유 변경, "행사 공간 연출물" 및 서비스 운영에 필요한 정보가 변경된 경우 지체 없이 "회사"에 알리고 적절한 조치를 취하여야 합니다.

⑥ "파트너 회원"에 대해서는 본 조 외에 제7조(이용자의 의무) 및 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」이 함께 적용됩니다.

⑦ "파트너 회원"에게 제공된 할인쿠폰, 적립금 등 혜택은 사용 기간이 경과한 경우 소멸되며, "회사"는 소멸된 혜택에 대하여 사용권을 보장하지 아니합니다.

⑧ "파트너 회원"의 계정은 본인 또는 "회사"가 별도로 승인한 범위 내에서만 사용할 수 있으며, 승인되지 아니한 제3자에게 계정을 양도·공유·대여하여서는 아니 됩니다. 이를 위반하여 발생한 손해에 대해서는 "파트너 회원"이 책임을 부담합니다.

제9조 (회사의 책임)

① "회사"는 천재지변 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

② "회사"는 사전에 공지되지 아니한 "서비스"용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등으로 "서비스"가 중지되거나 장애가 발생하여 "이용자"에게 손해가 발생한 경우, "회사"의 고의 또는 과실이 있는 경우 그에 대한 책임을 부담합니다.

③ "회사"는 "회사"의 고의 또는 과실로 인해 "이용자"에게 "서비스" 이용의 중지, 장애 또는 손해가 발생한 경우 그에 대한 책임을 부담합니다.

④ "회사"는 "이용자"가 "서비스"를 이용하여 기대하는 손익이나 "서비스"를 통해 얻은 자료로 인해 발생한 손해에 대하여 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다.

⑤ "회사"는 "회사"의 고의 또는 과실 없이 발생한 시스템 장애, 해킹, 천재지변 등으로 인하여 "이용자"가 "파트너 사이트"에 등록된 데이터(행사 공간 연출물 정보, 예약 내역 등)가 손실·훼손된 경우에는 책임을 지지 아니합니다. 다만, "회사"는 데이터 손실을 최소화하기 위하여 정기적인

백업 등 합리적인 기술적·관리적 조치를 취하도록 노력합니다.

제10조 (회원정보의 변경)

① "이용자"는 "서비스" 관리를 위해 필요한 실명, 아이디(ID), 사업자등록번호 등은 원칙적으로 수정할 수 없습니다. 다만, 관련 법령에 따라 변경이 필요한 경우 또는 "회사"가 합리적으로 인정하는 경우에는 "회사"가 정한 절차에 따라 정보를 수정할 수 있습니다.

② "이용자"는 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경된 경우 온라인으로 수정하거나 이메일 등의 방법으로 "회사"에 그 변경 사항을 알려야 합니다.

③ 사업자등록번호를 기재하여 가입한 "이용자"는 휴업 또는 폐업 상태가 된 경우 "회사"가 정하는 절차에 따라 "회사"에 정보 수정을 요청하여야 합니다.

④ 본 조 제②항, 제③항의 변경 사항을 "회사"에 알리지 아니하여 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제11조 (개인정보의 보호)

① "회사"는 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "이용자"의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.

② 개인정보의 수집, 이용, 제공 및 처리에 관한 구체적인 사항은 「파트너 사이트 개인정보처리방침」에 따릅니다.

제12조 (회원의 ID 및 비밀번호 관리)

① "이용자"의 ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 "이용자"에게 있습니다.

② "이용자"는 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자가 이용하게 하여서는 아니 되며, "이용자"가 이를 위반하여 발생한 손해에 대해서는 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 "회사"가 책임을 부담하지 않습니다. 다만, "파트너 회원"의 계정 이용에 관하여는 제8조 제⑥항이 우선 적용됩니다.

③ "이용자"가 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 "회사"에 통보하고, "회사"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제13조 (이용자에 대한 통지)

① "회사"가 "이용자"에 대한 통지를 하는 경우, 본 약관에 별도의 규정이 없는 한 "이용자"가 제공한 이메일 주소, (휴대)전화번호, 모바일 메시지, "서비스" 로그인 시 동의 팝업 등 "회사"가

적절하다고 인정하는 채널을 활용할 수 있습니다.

② "회사"는 불특정 다수 "이용자"에 대한 통지의 경우 7일 이상 "파트너 사이트" 공지사항에 게시함으로써 본 조 제①항의 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "이용자" 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별 통지합니다.

제14조 (회원탈퇴 및 계약해지 등)

① "이용자"는 "이동식 고객센터" 또는 "파트너 사이트" 내 마이페이지 등에서 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, "회사"는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이를 수일 내에 처리합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 해당 사유와 관련된 정산·이행·분쟁 처리 의무는 회원탈퇴 후에도 해당 사안이 종결될 때까지 존속합니다.

1. "파트너 회원"의 "파트너 계약"상 의무 또는 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」 제7조(파트너의 의무)에 따른 책임이 남아 있는 경우
2. "회사"와 "파트너 회원" 간 금전적 채무가 남아 있는 경우
3. "파트너 회원"과 "회사" 간 분쟁이 진행 중이거나 분쟁 처리에 필요한 사실관계 확인이 진행 중인 경우

② "이용자"의 요청으로 회원탈퇴가 처리되는 경우, "회사"가 보유하고 있는 "이용자"의 개인정보는 원칙적으로 지체 없이 파기됩니다. 다만, 관계 법령 또는 「파트너 사이트 개인정보처리방침」에서 정한 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유가 해소되거나 관계 법령에서 정한 기간까지 필요한 범위 내에서 개인정보를 보존할 수 있으며, 이 경우 "회사"는 보존하는 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리합니다.

③ "회사"는 "이용자"가 본 약관에서 정한 의무를 위반한 경우 등 비정상적인 이용 또는 부당한 이용 등을 이유로 "이용자"에게 사전 고지한 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, "이용자"가 현행법을 위반하거나 고의 또는 중대한 과실로 "회사"에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용계약을 해지할 수 있으며, 이 경우에도 해지 후 지체 없이 그 사유를 "이용자"에게 고지합니다.

④ "회사"는 "이용자" 자격의 해제 또는 해지의 의사표시를 수신한 후 지체 없이 그 사실을 서면, 이메일 또는 이에 준하는 방법으로 다음 각 호의 사항을 "이용자"에게 통보합니다. 다만, "이용자"가 "회사"에 고지한 연락처가 존재하지 아니하는 경우에는 회신하지 아니할 수 있습니다.

1. 해지 사유
2. 해지일

3. 기타 필요한 안내 사항

제15조 (회원 자격의 정지 및 상실)

① "회사"는 "이용자"가 다음 각 호에 해당하는 경우 본 조 제②항에 따라 사전 고지한 후 "이용자"의 회원 자격을 정지할 수 있습니다.

1. 회원가입 신청이나 회원정보의 변경 시 허위 내용을 작성한 경우
2. 타인의 명의를 임의로 사용한 경우
3. 타인에게 피해를 주거나 미풍양속을 현저히 저해하는 행위를 한 경우
4. "파트너 사이트" "서비스"에 제공되는 정보를 변경 및 수정하는 등 "파트너 사이트" "서비스"의 정상적인 운영을 고의 또는 중과실로 방해하는 행위를 한 경우
5. "회사" 및 제3자에게 귀속하는 저작권 등 지적재산권을 침해하였음이 객관적으로 인정되는 경우
6. "회사" 및 제3자의 명예를 대외적으로 훼손하였음이 객관적으로 인정되는 경우
7. "회사"가 정한 회원가입 요건이 미비된 경우
8. 기타 본 약관에 위반한 행위를 한 경우

② "회사"는 본 조 제①항의 사유가 발생한 경우 원칙적으로 "이용자"에게 사전 고지 후 자격을 정지할 수 있습니다. 다만, 법령상 의무를 준수하기 위한 경우, "이용자"·제3자 및 "회사"의 중대한 손해를 방지하기 위하여 불가피한 경우 또는 본 조 제①항 제3호, 제5호, 제6호를 중대하게 위반하는 경우에는 예외적으로 사전 고지 없이 자격을 정지할 수 있으며, 이 경우에도 지체 없이 그 사실을 "이용자"에게 고지합니다. 자격 정지에 관한 고지는 제13조 제①항에서 정한 방법으로 합니다.

③ 자격 정지 등을 고지받은 "이용자"는 이에 이의를 제기하고자 하는 경우 "이동식 고객센터"에 연락할 수 있으며, "회사"는 자격 정지 사유가 해소된 경우 "이용자"의 자격을 복구합니다.

④ "이용자"가 본 조 제②항에 따라 자격이 정지된 이후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 자격 정지일로부터 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "회사"는 "이용자"의 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다.

⑤ "회사"가 본 조 제④항에 따라 "이용자"의 회원 자격을 상실시키고자 하는 경우에는 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여하여야 합니다. 소명 결과를 검토한 후 "회사"는 회원 자격의 상실 여부를 최종 결정하고 그 결과를 "이용자"에게 통지하며, 자격 상실이 결정된

경우 회원 등록을 말소합니다. 본 항의 소명 절차는 「파트너 렌탈 예약 중개 서비스 이용약관」 제16조에 따른 계약 해지 시정 요구 절차와 별도로 적용됩니다. 다만, 해당 계약 해지로 인하여 파트너 서비스 제공이 종료되는 경우에도 "회사"는 정산·분쟁 처리 등 필요한 범위 내에서 "파트너 회원"의 계정 또는 일부 기능 이용을 제한하거나 유지할 수 있습니다.

제16조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① "회사"는 "이용자"가 "서비스" 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 이메일 등의 방법으로 "이용자"에게 제공할 수 있습니다. 다만, "이용자"는 관계 법령에 따른 거래 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 이메일에 대해서 수신 거절을 할 수 있습니다.
- ② "회사"는 영리목적의 광고성 정보를 전자우편, 문자메시지, 카카오톡 메시지, 전화, 팩스, 앱·웹 푸시 등 전자적 전송매체를 통해 전송하려는 경우 관계 법령에 따라 "이용자"의 사전 동의를 받아 전송합니다. 다만, 거래 관련 정보, 서비스 이용에 필수적인 고지, 고객 문의에 대한 회신은 제외합니다.
- ③ "회사"는 "서비스" 운영과 관련하여 서비스 화면, 홈페이지 등에 광고를 게재할 수 있으며, 광고성 이메일 등 전자적 전송매체를 통한 광고성 정보 발송은 본 조 제②항에 따릅니다.

제17조 (게시물의 관리)

① "회사"는 "이용자"가 작성하여 게시한 "게시물"이 변조, 훼손, 삭제되지 아니하도록 최선을 다하여 보호합니다. 다만, "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 "게시물"에 대해서는 "이용자"에게 개별적으로 고지한 후 제한할 수 있으며, 위법 행위가 명백하거나 이를 방치할 경우 회복할 수 없는 중대한 피해가 발생할 우려가 있는 경우 또는 이미 위 절차에 따라 삭제된 "게시물"의 내용과 유사한 내용을 반복적으로 게시하는 경우에는 위와 같은 고지 절차를 생략하고 해당 "게시물"을 일시적으로 제한할 수 있습니다. 이 경우 "이용자"는 "이동식 고객센터"를 통하여 위와 같은 일시적인 제한에 대하여 이의를 제기할 수 있습니다.

1. 스팸(spam)성 "게시물"(예: 행운의 편지, 특정 사이트 광고 등)인 경우
2. "게시물"의 내용에 명백한 거짓 사실을 포함하고 있는 경우
3. 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글 또는 타사를 비방하는 "게시물"인 경우
4. "게시물"이 "회사" 또는 제3자의 상표권, 저작권 등 지적재산권을 침해하는 경우

5. "게시물"에 첨부된 사진이 부적절한 경우(사진이 "게시물"의 내용과 일치하지 아니하거나
무관한 사진이 포함된 경우)
6. 기타 게시판 주제와 관련 없는 내용의 "게시물" 또는 사회상규에 반하는 "게시물"인 경우
 - ② "이용자"의 "게시물"은 "회사"가 "이용자"와 별도 협의하여 관계 법령이 허용하는 범위 내에서
홍보나 마케팅 등의 목적으로 일정 기간 이용할 수 있습니다.
 - ③ "게시물"에 관련된 제반 권리와 책임은 원칙적으로 작성자에게 있으며, "게시물"이 제3자의
저작권 등 권리를 침해하는 경우 작성자는 그에 따른 법적 책임을 부담합니다. 다만, "회사"의 고의
또는 과실이 있는 경우 "회사"가 그에 따른 법적 책임을 부담합니다.
 - ④ "이용자"가 "파트너 사이트"에서 탈퇴하는 경우, "회사"는 "이용자"의 "게시물"을 별도의 동의
없이 삭제할 수 있습니다. 또한 "회사"는 해당 "게시물"을 삭제하지 아니하고 "파트너 사이트" 내에
그대로 게시할 수 있습니다. 다만, 해당 "게시물"에 개인정보 또는 제3자의 권리 침해 우려가 있는
정보가 포함되어 있거나 탈퇴한 "이용자"의 삭제 요청이 있는 경우, "회사"는 관계 법령 및
운영정책에 따라 해당 "게시물"을 삭제하거나 비식별 처리할 수 있습니다.

제18조 (저작권의 귀속 및 이용 제한)

- ① "회사"가 "서비스" 제공을 위하여 직접 작성·제작한 저작물, 시스템, 화면, 데이터베이스 구조,
콘텐츠 등에 대한 저작권 및 지식재산권은 "회사"에 귀속합니다. 다만, "이용자"의 "게시물",
"파트너 회원"이 제공·등록한 행사 공간 연출물 정보·이미지·자료 및 제휴계약에 따라 제공된
저작물 등은 제외합니다.
- ② "이용자"는 "회사"가 "파트너 사이트"를 통해 제공하는 각종 통계 자료, 정산 자료 및 서비스
자료를 본인의 사업 운영, 회계·세무 처리, 법률 자문, 정산 확인 등 정당한 목적 범위 내에서
이용할 수 있습니다. 다만, "회사"의 사전 서면 동의 없이 해당 자료를 제3자에게 판매, 재판매,
공개 배포하거나 경쟁 서비스 운영, 데이터베이스 구축, 인공지능 모델 학습 등 본래 제공 목적을
벗어난 용도로 이용하여서는 아니 됩니다.
- ③ "회사"는 "서비스"와 관련하여 "이용자"에게 "회사"가 정한 이용 조건에 따라 계정, 아이디(ID),
콘텐츠 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, "이용자"는 "회사"에 대한 어떠한 권리도
제3자에게 양도, 판매, 담보 제공 등의 방법으로 처분할 수 없습니다.
- ④ "회사"는 "이용자"가 명의 도용, 결제 도용, 불법 통신, 해킹, 악성프로그램 배포 등 관계 법령을
중대하게 위반하거나 "회사" 또는 제3자에게 중대한 손해를 발생시킨 경우 해당 "이용자"에

대하여 즉시 이용정지 조치를 할 수 있으며, 이 경우 지체 없이 그 사유를 "이용자"에게 고지합니다. "이용자"는 제15조 제③항에 따라 이의를 제기할 수 있습니다. 보유 중인 혜택은 관계 법령 및 "회사"의 운영정책에서 허용되는 범위 내에서 제한 또는 소멸될 수 있습니다.

제19조 (분쟁 해결)

- ① "회사"는 "이용자"가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하기 위하여 피해보상 처리기구를 설치·운영합니다.
- ② "회사"는 "이용자"로부터 제출되는 불만 사항 및 의견을 우선적으로 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 "이용자"에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보합니다.
- ③ "회사"와 "이용자" 간에 발생한 분쟁과 관련하여 "이용자"의 피해구제 신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제20조 (준거법 및 재판관할)

- ① "회사"와 "이용자" 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② "회사"와 "이용자" 간에 분쟁이 발생한 경우 소송은 「민사소송법」상의 관할법원에 제기합니다.

부 칙

- ① 본 약관은 2026년 7월 1일 공고하고, 2026년 8월 1일부터 적용됩니다.
- ② 본 약관은 시행일 이후 체결되는 회원가입, 파트너 서비스 신청 및 서비스 이용에 적용됩니다. 시행일 전에 이미 체결된 파트너 계약 또는 개별 거래에 대해서는 해당 계약 체결 당시 적용되던 약관 또는 계약 조건을 따릅니다.
- ③ 시행일 전에 이미 이용계약을 체결한 기존 이용자에 대해서는 제3조 제③항 및 제④항에서 정한 절차에 따라 개별 고지하고, 필요한 경우 명시적 동의를 받은 후 본 약관을 적용합니다.