

이동식 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 이동식(이하 "회사")이 제공하는 한칸 서비스의 이용과 관련하여 "회사"와 "회원" 사이의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "서비스"라 함은 "회사"에서 제공하는 행사 공간 연출물 렌탈 및 "파트너" 렌탈 중개 서비스, 행사 공간 연출 서비스, 행사 공간 연출물 주문제작 서비스 등 온·오프라인상의 제반 서비스를 의미합니다(제13조 서비스 제공 참조).
- ② "회사"라 함은 직접 "행사 공간 연출물" 렌탈 서비스를 제공하는 임대인 또는 "파트너"의 "행사 공간 연출물" 렌탈 중개 서비스를 제공하는 통신판매중개업 사업자를 의미합니다. "회사"는 자신이 임대인으로서 직접 제공하는 "행사 공간 연출물"에 대해서만 임대인으로서의 책임을 부담하며, 통신판매중개업자로서 "파트너"가 제공하는 "행사 공간 연출물" 렌탈 서비스에 대해서는 관련 법령에 따른 통신판매중개업자의 책임 범위 내에서만 책임을 부담합니다.
- ③ "회원"이라 함은 본 약관에 따라 "회사"와 이용 계약을 체결하고 "회사"가 제공하는 "서비스" 이용 권한을 부여받은 자를 의미합니다.
- ④ "파트너"라 함은 "회사"의 렌탈 예약 중개 서비스를 이용하여 자신의 "행사 공간 연출물" 렌탈 서비스를 "회원"에게 제공하는 자를 의미합니다. "파트너"는 "회사"의 대리인이나 피용자로 간주되지 아니합니다.
- ⑤ "웹 사이트"라 함은 "회사" 또는 "파트너"의 "행사 공간 연출물" 렌탈 서비스 제공을 위하여 "회사"가 운영하는 웹·모바일 홈페이지를 의미합니다.
- ⑥ "이동식 고객센터"라 함은 "회사"가 운영하는 유선 전화, 채팅, 카카오톡 채널, 이메일 등 비대면 방식의 고객 상담 채널을 의미합니다.
- ⑦ "행사 공간 연출물 렌탈약관"이라 함은 "회사"의 행사 공간 연출물 렌탈 서비스 이용 조건을 정한 별도 약관을 의미하며, 본 약관과 함께 적용됩니다.
- ⑧ "적립금"이라 함은 "회원"이 "회사"의 "서비스"를 이용하여 결제하거나, 리뷰를 작성하거나, "회사"가 정한 이벤트·프로모션 등에 참여한 경우 "회사"가 정한 기준에 따라 지급되는

비현금성 혜택을 의미합니다. 이 중 리뷰 작성에 대하여 지급되는 적립금을 "리뷰 적립금"이라 합니다.

- ⑨ "리뷰"라 함은 "회원"이 "회사"의 렌탈 서비스를 이용한 후 "행사 공간 연출물", 설치·철수, 배송, 상담, 이용 경험 등에 관하여 작성한 평가, 의견, 사진, 영상 등 게시물을 의미합니다.
- ⑩ 본 조에서 정의되지 않은 약관상의 용어의 의미는 「행사 공간 연출물 렌탈약관」, 개별약관, 개별정책 또는 일반적인 거래관행에 따릅니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

- ① "회사"는 "회원"이 본 약관의 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 "웹 사이트" 초기 화면에 약관을 게시합니다.
- ② "회사"가 약관을 개정할 경우 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 최소 7일 전에 개정 내용, 그 사유 및 적용일을 명시하여 "웹 사이트"에 공지합니다. 다만, "회원"에게 불리하거나 중요한 내용의 약관이 개정될 경우에는 적용일 30일 전부터 "웹 사이트" 공지 외에 이메일 등의 방법으로 "회원"에게 개별 고지합니다.
- ③ "회사"가 약관을 개정하는 경우, 개정 내용이 "회원"에게 불리하거나 중요한 사항에 해당하는지 여부에 따라 다음 각 호와 같이 처리합니다.
 - 1. "회원"에게 불리하지 않은 일반적인 사항의 변경: 본 조 제②항에 따라 웹 사이트에 공지하면서 "적용 기간 내에 거부의 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 본다"는 뜻을 명확하게 안내하였음에도 "회원"이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 않은 경우, 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
 - 2. "회원"에게 불리하거나 중요한 사항의 변경: 단순 공지만으로 동의한 것으로 간주하지 아니하며, "회원"의 명시적 동의를 받아야 합니다.
- ④ "회사"가 이메일 등의 방법으로 "회원"에게 개별 고지하는 경우, "회원"이 제공한 이메일 주소 중 가장 최근에 제공된 주소로 통보하며, "회원"이 최신 정보로 변경하지 아니하여 발생한 손해에 대하여는 "회사"의 고의 또는 중과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다.
- ⑤ "회원"이 개정 약관의 적용에 동의하지 아니하는 경우 "회원"은 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

제4조 (약관의 해석)

- ① "회사"는 개별 서비스에 대하여 별도의 약관(이하 "개별약관") 및 정책(이하 "개별정책")을 둘 수 있으며, 해당 내용이 본 약관과 충돌하는 경우에는 개별약관 및 개별정책이 우선하여 적용됩니다. 다만, "회원"에게 중대한 불이익을 주는 사항은 관련 법령 및 약관의 명시·설명 의무에 따라 사전에 고지한 경우에 한하여 적용됩니다.
- ② 「행사 공간 연출물 렌탈약관」은 본 약관과 함께 적용되며, 렌탈 서비스 이용에 관한 사항은 「행사 공간 연출물 렌탈약관」이 우선합니다.
- ③ 본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래 기본법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제5조 (회원가입 및 계약의 성립)

- ① "회사"의 "회원"이 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")는 "회사"가 정한 회원가입 절차에 따라 본 약관 및 별도의 개별약관에 동의한 다음 회원가입 계약을 신청하고, "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 회원가입 계약이 성립됩니다.
- ② "회사"는 "가입신청자"의 회원가입 신청에 대하여 "서비스" 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, "회사"는 다음 각 호에 해당하는 회원가입 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나, 사후에 회원가입 계약을 해지할 수 있습니다.
 1. "가입신청자"가 이전에 본 약관에 의하여 "회원" 자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만, "회사"의 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외로 합니다.
 2. "가입신청자"의 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우
 3. "회사"가 제시하는 내용을 기재하지 않았거나 허위의 정보를 기재한 경우
 4. "가입신청자"의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
 5. 만 14세 미만인 경우. 다만, 만 14세 이상 만 19세 미만의 미성년자인 회원이 유료 서비스를 이용하는 경우 법정대리인의 동의를 받아야 하며, 법정대리인의 동의 없이 이루어진 유료 계약은 법정대리인 또는 미성년자가 취소할 수 있습니다.
- ③ 회원가입 계약의 성립 시기는 "회사"가 회원가입 완료를 신청 절차상에서 표시한 시점으로 합니다.

- ④ "회사"는 "회원"에 대하여 개별정책에 따라 "서비스" 이용에 차등을 둘 수 있습니다.
- ⑤ "회사"는 "서비스" 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ⑥ 본 조 제①항에 따른 회원가입 시 "회사"는 "가입신청자"의 개인정보를 수집·이용하며, 개인정보 수집 항목, 이용 목적, 보유 기간 및 제3자 제공·처리 위탁 등 개인정보 처리에 관한 사항은 "회사"의 개인정보처리방침에 따릅니다.
- ⑦ "회사"는 회원가입 시 "회원"의 선택에 따라 마케팅 정보 수신 동의를 받을 수 있으며, "회원"은 동의 여부와 관계없이 "서비스"를 이용할 수 있습니다. 마케팅 정보 수신 동의 및 철회에 관한 사항은 "회사"의 개인정보처리방침에 따릅니다.

제6조 (회원의 서비스 이용 제한)

- ① "회사"는 "회원"이 본 약관 및 개별약관의 의무를 위반하거나 "서비스"의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고·일시정지·영구정지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.
- ② "회사"는 이용 제한 전에 해당 "회원"에게 제한 사유와 기간을 사전 통지합니다. 다만, 긴급한 경우에는 제한 후 즉시 통지합니다.
- ③ 이용 제한의 조건 및 세부 내용은 본 조 및 개별약관에서 정하는 바에 따릅니다.
- ④ "회원"의 자격 재심사 과정은 해당 "회원"의 "서비스" 이용행태 및 이용내역을 토대로 진행되며, 심사 결과에 따라 "서비스" 이용자격 제한이 이루어질 수 있습니다.
- ⑤ "회원"의 "서비스" 이용 제한 기간 동안 쿠폰, 적립금 및 기타 혜택이 유효기간 경과 등 회사의 귀책사유 없이 소멸된 경우, "회사"는 이에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 다만, 이용 제한 조치가 회사의 귀책사유로 부당하게 이루어진 것으로 확인된 경우에는 회사가 정한 기준에 따라 해당 혜택을 복원하거나 이에 준하는 합리적인 조치를 할 수 있습니다.
- ⑥ "회사"는 본 조에 따라 "서비스" 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우, 본 약관 제8조(회원에 대한 통지)에 따라 통지합니다.
- ⑦ "회원"은 본 조에 따른 이용 제한 조치에 대하여 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, "회사"가 이의가 정당하다고 인정하는 경우 즉시 "회원"의 "서비스" 이용을 재개합니다.
- ⑧ "서비스" 이용 제한 항목 및 조치사항은 다음과 같습니다. 아래 표는 본 약관의 일부로서 효력을 가집니다.

항목	조치사항
"회원"의 기재된 정보가 정확하지 않은 경우	정상적인 정보로 변경되는 시점까지 서비스 일시정지
미납 요금이 발생한 경우	채무가 모두 정산될 때까지 서비스 일시정지
「행사 공간 연출물 렌탈약관」 위반 시	주요 의무 위반이 3회 이상 누적되거나 중대한 위반이 발생한 경우 회원 자격 재심사
불법·비정상적 용도로 행사 공간 연출물을 이용한 경우	회원 자격 재심사

제7조 (회원의 탈퇴 및 자격 상실)

- ① "회원"은 언제든지 "이동식 고객센터" 또는 "웹 사이트" 내 마이페이지 등에서 회원탈퇴를 요청할 수 있으며, "회사"는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이를 수일 내에 처리합니다.
- ② "회원"의 요청으로 회원탈퇴가 처리되는 경우, "회사"가 보유하고 있는 "회원"의 개인정보는 원칙적으로 지체 없이 파기됩니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 해당 사유가 해소되거나 관계 법령에서 정한 기간까지 필요한 범위 내에서 개인정보를 보존할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 보존하는 개인정보를 다른 개인정보와 분리하여 저장·관리합니다.
1. "회사"에 대한 "회원"의 금전적 채무가 존재하는 경우
 2. 관계 법령에 따른 의무 이행, 거래 정산, 분쟁 처리 등을 위하여 일정 기간 보존이 필요한 경우
 3. "회사"의 개인정보처리방침에서 정한 보존 항목 및 기간에 따라 보존이 필요한 경우
- ③ "회원"이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, "회사"는 "회원" 자격을 상실시킬 수 있습니다.
1. 회원정보 입력 시 허위 내용을 기입한 경우
 2. 비정상적인 방법으로 다른 사람의 "서비스" 이용을 방해하거나, 허위 및 거짓 제보를 통해 "서비스"의 정상적인 운영을 지속적으로 저해하는 경우
 3. 다른 사람의 정보를 불법적으로 취득하거나 도용하는 등 전자거래 질서를 위협하는 경우
 4. 관계 법령에 위반되거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 등 회원 자격을 유지시키는 것이 부적절하다고 판단되는 경우

- ④ 본 조 제③항에 따라 "회사"가 "회원" 자격을 상실시킨 경우, 해당 "회원"은 자격 상실일로부터 3개월간 회원 재가입 신청이 제한됩니다. 본 조 제①항에 따른 "회원"의 자발적 탈퇴의 경우에는 재가입 시점에 제한이 없습니다. 다만, 부정 이용 방지를 위하여 "회사"가 별도 정책으로 정한 짧은 대기 기간을 둘 수 있으며, 이 경우 "웹 사이트"에 사전 공지합니다.
- ⑤ "회원"은 본 조 제④항에 따른 자격 상실에 대하여 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있으며, "회사"는 "회원"의 이의신청이 정당하다고 판단되는 경우 즉시 "회원" 자격을 재개합니다.
- ⑥ "회원"이 사망한 경우 회원 사망일에 회원 자격이 상실됩니다.

제8조 (회원)에 대한 통지)

- ① "회사"는 "회원"에게 통지할 사항이 있는 경우, 본 약관에 별도의 정함이 없는 한 "회원"이 등록한 휴대전화번호, 이메일 주소, 카카오톡 알림, 문자메시지, 채널톡, "웹 사이트" 내 알림 또는 기타 전자적 방법으로 통지할 수 있습니다.
- ② "회사"는 전체 "회원" 또는 불특정 다수의 "회원"에게 통지할 사항이 있는 경우, 7일 이상 "웹 사이트"에 게시함으로써 본 조 제①항의 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원"의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 사항 또는 관계 법령상 개별 통지가 필요한 사항은 제①항의 방법으로 개별 통지합니다.

제9조 (회사의 의무)

- ① "회사"는 본 약관 및 관계 법령이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 아니하며, 계속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ "회사"는 "회원"의 "서비스" 이용에 대한 안내, "서비스" 개선 의견, 기타 문의사항에 대한 응대를 위하여 "이동식 고객센터"를 상시 운영합니다.
- ④ "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정하는 경우 이를 처리하며, 그 처리 과정 및 결과를 "회원"에게 이메일·문자메시지 등의 방법으로 통지합니다.

제10조 (회원의 의무)

① "회원"은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. "서비스" 이용 관련 제반 신청 및 변경 시 허위 내용을 기재하는 행위
2. 타인의 정보를 도용하는 행위
3. "회사" 또는 "파트너"가 게시한 각종 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위
4. "회사"가 허용한 정보 외의 다른 정보(컴퓨터 프로그램 및 광고 등)를 송신하거나 게시하는 행위
5. "회사" 및 "파트너"의 지적재산권을 침해하거나 명예를 손상하거나 업무를 방해하는 행위
6. 전화, 문자, 전자우편, 게시글을 통해 "파트너"에게 직거래 의사를 묻는 행위 또는 그 밖에 "파트너"와의 직거래를 유도·시도하거나 직거래를 하는 행위
7. 외설적·폭력적인 음성, 메시지, 영상 등 기타 공서양속에 반하는 언행 및 정보를 "서비스"에 공개·게시하거나, "이동식 고객센터" 이용 시 발언하는 행위

② "회원"은 본 약관, 개별약관 및 개별정책, "회사"가 통지한 주의사항, 관계 법령 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 원활한 "서비스" 제공에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

③ "회원"이 본 조의 의무를 다하지 아니하는 경우 제6조에 따라 "서비스" 이용이 제한되거나 "회원" 자격이 상실될 수 있습니다.

제11조 (회사의 책임)

① "회사"는 자신이 임대인으로서 직접 제공하는 "행사 공간 연출물"에 대하여 임대인으로서의 책임을 부담합니다.

② "회사"는 "회원"이 중개 렌탈 서비스를 이용하는 경우 "회원"의 렌탈 예약 정보 및 결제 내역을 "파트너"에게 정확히 전달함으로써 통신판매중개업자로서의 책임을 다하며, "회사"가 직접 렌탈 서비스를 제공하지 아니하는 "파트너"의 렌탈 업무 및 "행사 공간 연출물"에 대해서는 관련 법령에 따른 통신판매중개업자의 책임 범위 내에서만 책임을 부담합니다.

제12조 (회원의 책임)

① "회원"은 "서비스" 이용 중 "회원"의 고의 또는 과실로 판단되는 "행사 공간 연출물"의 고장, 파손, 사고 등에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

- ② "회원"은 본 약관 및 개별약관을 준수하지 아니하여 발생하는 "회사"의 재산상 손실이나 제3자에게 끼친 인적·물적 손실에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

제13조 (서비스 제공)

- ① "회사"는 다음과 같은 "서비스"를 제공합니다.

1. "회사"의 "행사 공간 연출물" 렌탈 서비스
2. "파트너"의 "행사 공간 연출물" 중개 렌탈 서비스에 대한 온라인 예약 및 결제 대행 서비스
3. "회사"에서 제공하는 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 서비스
4. 적립금, 쿠폰 등 회사가 정한 혜택의 운영 및 관리

- ② "파트너"는 자신의 "행사 공간 연출물" 렌탈 관련 전반적인 서비스를 제공합니다.

- ③ "회사"는 본 조 제①항 각 호의 "서비스" 외에도 추가적인 서비스를 개발하여 "회원"에게 제공할 수 있습니다.

- ④ "회사"는 임대인으로서 직접 렌탈 서비스를 제공하는 "행사 공간 연출물"에 대해서만 임대인으로서의 책임을 부담하며, 통신판매중개업자로서 "파트너"가 제공하는 "행사 공간 연출물" 렌탈 서비스에 대해서는 관련 법령에 따른 통신판매중개업자의 책임 범위 내에서만 책임을 부담합니다.

제14조 (서비스 변경 및 중단)

- ① "회사"는 사업 종목의 전환, 업체 간의 통합, 사업 폐지 등 기타 "회사"의 판단에 의해 불가피한 영업상의 이유가 있다고 인정되는 경우 제공하는 "서비스"의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우 변경된 "서비스"의 내용 및 제공 일자를 명시하여 "서비스" 내용을 게시한 곳에 그 제공 일자의 30일 전부터 공지합니다. 다만, 변동 내용을 구체적으로 공지하기가 불가능한 경우에는 30일 전에 그 취지 및 공지가 불가능한 사유를 "웹 사이트" 내에 공지합니다.

- ② "회사"는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생한 경우 "서비스"의 일부 또는 전부를 중단할 수 있습니다.

1. 천재지변, 전쟁, 폭동, 화재, 파업 등 정의행위, 정부 기관의 통제, 기타 "회사"의 합리적인 노력으로 제어할 수 없는 사유가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
2. 기간통신사업자로부터 전기통신 서비스가 제공되지 아니한 경우

3. "회사"의 시스템을 포함한 정보통신 설비의 보수·점검·교체 또는 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우
 4. 입점사, 파트너사, 배송·설치 협력사, 외부 시스템 제공업체 등 제3자의 사정으로 서비스 제공이 곤란한 경우
 5. 기타 "회사"의 원활한 운영을 현저히 저해하는 사유가 발생한 경우
- ③ "회사"는 본 조 제①항 또는 제②항에 따라 "서비스"의 내용이 변경되거나 "서비스" 제공이 중단되는 경우, 그 사유와 내용을 사전에 "웹 사이트" 내 공지사항 또는 "서비스" 화면을 통하여 공지합니다. 다만, "회사"가 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우에는 사후에 지체 없이 공지할 수 있습니다.
- ④ "서비스" 변경 또는 중단이 이미 체결된 계약, 진행 중인 주문, 예약 확정, 설치 또는 철수 일정에 중대한 영향을 미치는 경우, "회사"는 해당 "회원"에게 전자우편, 문자메시지, 카카오톡 알림 등 가능한 방법으로 개별 통지합니다.
- ⑤ "회사"의 귀책사유로 이미 확정된 주문, 예약, 설치 또는 철수 일정의 이행이 불가능하거나 지연되는 경우, "회사"는 해당 "회원"에게 그 사실과 예상 조치 일정을 지체 없이 통지하고, "회원"과 협의하여 대체 일정 조정, 주문 취소, 결제 금액의 전부 또는 일부 환불 등 합리적인 조치를 취합니다. 선결제 금액이 있는 경우 중단 기간에 비례한 금액을 7영업일 이내에 환불합니다.
- ⑥ 환불 또는 보상의 범위는 실제 이행되지 아니한 "서비스"의 내용, 지연 또는 중단의 정도, "회원"이 결제한 금액, 관계 법령 및 「행사 공간 연출물 렌탈약관」의 환불·취소 규정 등을 고려하여 정합니다.
- ⑦ "회사"는 본 조에 따른 "서비스" 변경 또는 중단으로 "회원"에게 손해가 발생한 경우, "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 부담하지 아니합니다. 다만, "회사"의 고의 또는 과실로 "회원"에게 손해가 발생한 경우에는 관계 법령에 따라 책임을 부담합니다.

제15조 (서비스 및 손해배상 요금)

"회원"은 "회사"가 정한 서비스 요금정책을 준수하여야 하며, "서비스" 이용 중 아래 항목에 해당하는 서비스 요금 및 손해배상 요금이나 추가 비용이 발생할 수 있습니다. "회원"은 "회사"가 인정하는 방법으로 서비스 요금 및 손해배상 요금 등을 결제하여야 합니다. 서비스 요금정책의

구체적인 내용은 "웹 사이트"에 게재하며, 서비스 요금 및 손해배상 요금은 "회사"의 서비스 요금정책에 따라 변경될 수 있습니다.

① 서비스 요금

1. 서비스 요금은 "서비스" 이용 전·후에 계좌이체 등 "회사"가 안내하는 결제 수단으로 결제됩니다. "회원"이 예약 취소를 하지 아니한 경우에는 「행사 공간 연출물 렌탈약관」에 따라 "서비스"를 이용하지 아니하더라도 서비스 요금이 부과될 수 있습니다.
2. "회원"은 서비스 요금정책에 따라 "서비스" 이용 시 고지된 요금(부가 서비스 요금, 옵션 요금 및 추가 실비 등) 및 "서비스" 이용 시간 내에 발생하는 추가 비용, 법령 위반으로 인한 모든 범칙금·과태료 등을 지급할 의무가 있습니다.
3. "회원"의 "서비스" 이용 내역에 따라 예약 연장 비용 및 기타 서비스 요금이 추가로 결제될 수 있으며, 취소수수료, 추가비용 또는 손해배상이 발생한 경우 「행사 공간 연출물 렌탈약관」 제7조 및 제19조에 따라 "회원"에게 고지 및 협의 후 결제가 진행됩니다.
4. "회원"의 미납 등 결제 관련 사정으로 서비스 요금이 정산되지 아니한 경우, 이전 사용 내역이 모두 정산될 때까지 "서비스" 이용이 일시정지되며, 지속적인 미납이 발생하는 경우에는 "회원" 자격이 상실될 수 있습니다.

② 손해배상 요금

1. "회원"의 고의 또는 과실로 렌탈한 "행사 공간 연출물"이 훼손·파손·분실된 경우, "회원"은 그로 인하여 발생한 손해를 배상할 책임이 있습니다.
 2. "회사"는 "회원"이 규정사항을 위반한 경우 「행사 공간 연출물 렌탈약관」 제7조, 제18조, 제19조 및 제21조에 따라 취소수수료, 추가비용 또는 손해배상을 청구할 수 있습니다. 이 경우 이미 보전된 손해 항목은 중복 산정하지 아니하며, 수리비, 소송 비용, 변호사 비용 등은 실제 발생한 비용 및 관계 법령상 허용되는 범위 내에서 「행사 공간 연출물 렌탈약관」 제19조 및 제21조에 따라 청구할 수 있습니다.
 3. 손해배상 요금은 전자결제 또는 "회사"와 협의한 결제 수단으로 지급할 수 있습니다.
 4. "회원"이 본 약관 및 각 조항을 준수하지 아니한 경우, "회사"는 손해배상 요금 등 각종 수수료를 부과하는 것 외에 계약을 해지할 수 있는 권리를 가집니다.
- ③ "회사"는 "서비스"와 관련하여 발생한 미납 요금, 취소수수료, 추가비용, 손해배상 요금 등에 대한 "회원"의 채무에 대해 계좌이체 등을 통해 결제를 진행할 수 있습니다. 해당 채무가 지속적으로 연체되는 경우 「행사 공간 연출물 렌탈약관」 제22조에 따른 지연손해금이 발생할

수 있으며, "회사"는 "회원"을 상대로 보전처분, 본안 소송 제기, 강제집행 절차의 착수 등 채무 변제를 위한 법적 조치를 취할 수 있습니다.

제16조 (적립금)

- ① "회사"는 "회원"에게 서비스 이용, 결제, 리뷰 작성, 이벤트 또는 프로모션 참여 등에 따라 적립금, 쿠폰, 할인 혜택 등 "회사"가 정한 혜택을 제공할 수 있습니다.
- ② 적립금은 지급 사유에 따라 "구매 적립금"(회원이 렌탈 서비스 이용을 완료한 경우 지급)과 "리뷰 적립금"(회원이 렌탈 서비스 이용 완료 후 리뷰를 작성한 경우 지급)으로 구분됩니다. 각 적립금의 적립률, 지급 기준, 지급 시점, 적립 제외 대상 및 변경 사항은 회사가 웹 사이트, 이벤트·프로모션 안내 또는 별도 운영정책을 통해 공지한 바에 따릅니다.
- ③ 적립금은 적립된 회원 본인의 계정에서 "웹 사이트"를 통한 렌탈 결제 시에만 사용할 수 있으며, 현금으로 환급되거나 타인에게 양도·판매·대여·담보 제공될 수 없습니다. 회원은 적립금의 부정 취득 또는 사용을 목적으로 복수 계정을 생성·이용하거나, 본인 또는 제3자의 계정 간 적립금을 이전·통합·공유할 수 없습니다. 회사는 동일인 또는 동일 사업자로 판단되는 복수 계정에서 적립금의 중복 적립, 부정 사용 또는 우회 사용이 확인되는 경우 해당 적립금의 지급을 취소하거나 회수할 수 있으며, 필요한 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ④ 적립금은 주문 전체에 적용되는 비현금성 할인 혜택으로서, 회사가 정한 사용 가능 범위 내에서 렌탈 결제금액을 차감하는 방식으로 사용할 수 있습니다. 1회 결제 시 사용 가능한 최소·최대 금액, 결제금액 대비 사용 한도, 사용 제외 대상 및 다른 쿠폰·할인 혜택과의 중복 사용 가능 여부는 웹 사이트, 결제 화면, 이벤트·프로모션 안내 또는 별도 운영정책에서 정한 바에 따릅니다.
- ⑤ 적립금의 유효기간, 사용 조건, 소멸 기준 및 소멸 예정 안내에 관한 사항은 회사가 웹 사이트, 이벤트·프로모션 안내 또는 별도 운영정책을 통해 공지한 바에 따릅니다.
- ⑥ "회원"이 적립금을 사용하여 예약한 후 예약을 취소하거나 환불을 받는 경우, 선금 미입금 등 예약 확정 전 단계에서 취소된 때에는 사용한 적립금을 원칙적으로 복원합니다. 예약 확정 후 취소수수료가 발생하지 않는 구간에서 취소된 경우에도 사용한 적립금은 원칙적으로 복원합니다. 다만, 적립금은 본 조 제④항에 따른 비현금성 할인 혜택으로서, 취소수수료가 발생하는 구간에서 예약이 취소되거나 환불이 이루어지는 경우 사용한 적립금은 복원 대상에서 제외됩니다. 구체적인 복원 여부, 회수·조정 기준 및 환불 처리 방식은 「행사 공간 연출물 렌탈약관」, 웹 사이트 안내 또는 별도 운영정책에서 정한 바에 따릅니다.

- ⑦ 예약 취소·환불, 결제 취소, 거래 무효 또는 적립 사유의 소멸이 발생한 경우, 해당 거래로 적립 예정이던 적립금은 지급되지 않습니다. 이미 지급된 적립금이 있는 경우 회사는 이를 회수하거나 조정할 수 있습니다.
- ⑧ "회원"이 부정한 방법으로 적립금을 적립·사용하거나, 허위 리뷰 작성, 리뷰 삭제, 반복적·악의적 이용, 동일인 또는 동일 사업자의 복수 계정을 통한 중복 적립·우회 사용 등 부정 이용이 확인되는 경우, "회사"는 지급된 혜택을 회수하거나 향후 혜택 제공을 제한할 수 있으며, 제6조에 따라 "서비스" 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑨ 적립금 운영을 위한 개인정보(이용완료 내역, 적립·사용 내역 등)의 수집·이용·보유 기간 등 처리에 관한 사항은 "회사"의 개인정보처리방침에 따릅니다.

제17조 (쿠폰)

- ① 쿠폰은 "회사"가 리워드, 프로모션 등의 용도로 "회원"에게 제공하는 것으로서, 정해진 조건에 따라 서비스 요금의 전부 또는 일부를 할인받을 수 있는 이용권을 의미합니다.
- ② "회원"의 사정으로 예약을 해지하는 경우 해당 주문에 적용되었던 쿠폰은 재사용할 수 없습니다. 다만, 선금 미입금 등 예약 확정 전 단계에서 예약이 취소되는 경우, "회사" 또는 "파트너"의 귀책사유로 예약이 취소 또는 해지되는 경우, 관계 법령에 따라 반환이 필요한 경우, 또는 "회사"가 별도로 인정하는 경우에는 쿠폰을 반환하거나 재사용할 수 있도록 처리할 수 있습니다.
- ③ 쿠폰의 부여와 사용에 관한 사항은 "회사"가 정한 이용 규정에 따르며, "웹 사이트"를 통하여 "회원"에게 안내합니다.
- ④ 쿠폰은 지급 시 명시된 사용 기간 내에 사용할 수 있으며, 사용 기간이 경과한 쿠폰은 소멸됩니다.
- ⑤ "회사"로부터 무상 제공받은 쿠폰은 "회원" 간 거래 및 양도가 불가능하며, 어떠한 경우에도 현금으로 환불되거나 제3자에게 양도되지 아니합니다.
- ⑥ "회사"는 "회원"이 본 약관 및 이용 규정 등 제반 규정을 위반 또는 악용하거나 부당한 방법으로 쿠폰을 적립한 경우, "회원"의 "서비스" 이용을 제한하고 쿠폰을 소멸시킬 수 있습니다.

제18조 (저작권의 귀속 및 이용 제한)

- ① "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속합니다.

- ② "회원"은 "서비스"를 이용함으로써 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 등 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.

제19조 (게시물의 관리)

- ① "회원"의 게시물이 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「저작권법」 등 관계 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관계 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, "회사"는 관계 법령에 따라 조치를 취합니다.
- ② "회사"는 본 조 제①항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리 침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 정책 및 관계 법령에 위반되는 경우에는 관계 법령에 따라 해당 게시물에 대하여 임시조치 등을 취할 수 있습니다.

제20조 (게시물 및 리뷰의 저작권)

- ① "회원"이 "서비스" 내에 게시한 게시물(리뷰의 텍스트, 사진, 별점 등 일체의 콘텐츠를 포함)의 저작권은 해당 게시물을 작성한 "회원"에게 귀속됩니다.
- ② "회원"은 자신이 작성한 리뷰 및 게시물을 한칸 서비스의 홍보, 사례 소개, 행사 공간 연출물 소개 및 프로모션을 위하여 "회사"가 운영하는 웹 사이트, 모바일 페이지, 공식 SNS, 뉴스레터, 제안서, 소개자료 등에서 복제·전송·전시·배포·편집하여 사용할 수 있도록 허락합니다. 다만, 회사는 리뷰 및 게시물을 활용함에 있어 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 정보가 포함된 경우 해당 정보를 비식별 처리하거나, 필요한 경우 해당 "회원" 또는 권리자의 별도 사전 동의를 받습니다.
1. 성명, 연락처 등 "회원"을 직접 식별할 수 있는 정보
 2. 사람의 얼굴이 식별 가능한 사진 또는 영상
 3. 고객사 또는 제3자의 상표·로고·영업정보 등 권리 침해 우려가 있는 정보
- 회사는 리뷰 작성 시 본 항에 따른 활용 범위에 대한 동의를 별도로 확인합니다.
- ③ "회사"가 리뷰 또는 게시물을 유료 광고 소재, 제3자 광고 매체, 제휴 채널 게시 또는 제공, 기타 본 조 제②항의 범위를 초과하는 용도로 활용하고자 하는 경우에는 활용 목적, 활용 매체, 활용 항목, 활용 기간 및 동의 철회 방법을 명확히 안내하고 해당 "회원"의 사전 동의를 받습니다.

- ④ "회원"은 자신이 작성한 리뷰 또는 게시물에 대하여 언제든지 "이동식 고객센터"를 통하여 삭제, 비공개, 검색 결과 제외 등의 조치를 요청할 수 있으며, "회사"는 요청 접수 후 7영업일 이내에 처리합니다.
- ⑤ "파트너"는 자신의 서비스에 작성된 리뷰를 열람할 수 있으나, 열람 범위는 서비스 개선 목적에 한정됩니다. "파트너"는 리뷰에 대한 복제, 사용, 저장 등 일체의 복제 활동을 할 수 없습니다.
- ⑥ 리뷰가 부정한 방법으로 삭제되거나 수정된 경우, 해당 부분에 대해 지급된 리뷰 적립금은 회수됩니다.

제21조 (책임 제한)

- ① "회사"는 천재지변 및 기타 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② "회사"는 "회원"의 귀책사유로 "서비스" 이용 중 사고 또는 물리적 문제가 발생한 경우 책임을 지지 아니합니다.
- ③ "회사"는 "회원"이 "서비스"를 이용하여 기대하는 손익이나 "서비스"를 통하여 얻은 자료로 인해 발생한 손해에 대하여 "회사"의 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다.
- ④ "회사"는 "회원"이 "서비스"에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성에 대하여 "회사"의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 아니합니다.
- ⑤ "회사"는 "회원" 간 또는 "회원"과 "파트너" 간에 중개 렌탈 서비스를 매개로 한 거래 등에 대하여 책임을 지지 아니합니다. "회사"는 "파트너"가 제공하는 "행사 공간 연출물" 렌탈 예약에 대해서는 통신판매중개자이며 통신판매의 당사자가 아닙니다. 따라서 "웹 사이트"에 등록된 "파트너"의 "행사 공간 연출물"·거래정보 및 거래와 관련하여 "파트너"의 고의 또는 과실로 "회원"에게 발생한 손해에 대하여 "회사"는 책임을 지지 아니합니다. 렌탈 예약에 관한 정확한 정보는 해당 "파트너"에게 직접 확인하여야 합니다. 다만, "회사"가 등록한 "행사 공간 연출물"에 대해서는 임대인으로서 책임을 부담합니다.
- ⑥ "회원"이 "서비스"를 이용함에 있어 행한 불법행위나 본 약관상의 위반행위로 인하여 "회사"가 해당 "회원" 이외의 제3자로부터 손해배상 청구 또는 소송을 비롯한 각종 이의제기를 받는 경우, 해당 "회원"은 자신의 책임과 비용으로 "회사"를 면책시켜야 하며, 그로 인하여 "회사"에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.

제22조 (분쟁 해결)

- ① "회사"는 "회원"이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치·운영합니다.
- ② "회사"는 "회원"으로부터 제출되는 불만사항 및 의견을 우선적으로 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 "회원"에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보합니다.
- ③ 렌탈 서비스와 관련된 이의신청 및 분쟁 처리는 「행사 공간 연출물 렌탈약관」 제25조에 따릅니다.
- ④ "회사"와 "회원" 또는 "파트너" 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 "회원"의 피해구제 신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제23조 (준거법 및 재판관할)

- ① "회사"와 "회원" 간에 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.
- ② "회사"와 "회원" 간에 분쟁이 발생한 경우 소송은 「민사소송법」상의 관할법원에 제기합니다. 다만, 「행사 공간 연출물 렌탈약관」이 적용되는 렌탈 서비스 관련 분쟁에는 「행사 공간 연출물 렌탈약관」 제26조에 따릅니다.

부 칙

- ① 본 약관은 2026년 7월 1일 공고하고, 2026년 8월 1일부터 적용됩니다.
- ② 본 약관은 시행일 이후 체결되는 회원가입, 서비스 이용, 예약, 리뷰 작성 및 기타 거래에 적용됩니다. 다만, 시행일 전에 이미 체결된 예약 또는 계약에 대해서는 해당 예약 또는 계약 체결 당시 적용되던 약관을 따릅니다.
- ③ 본 개정에는 회원에게 불리하거나 중대한 내용의 변경이 포함되어 있으므로, 회사는 제3조 제③항에 따라 본 약관 시행일 전까지 기존 회원에게 개정 약관의 주요 내용, 그 사유 및 적용일을 고지하고, 기존 회원의 명시적 동의를 받은 후 개정 약관을 적용합니다. 회원이 개정 약관에 동의하지 않는 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있으며, 회사는 동의가 확인되기 전까지 개정 약관의 적용을 전제로 하는 서비스의 제공을 제한할 수 있습니다. 이 경우 해지 또는 제한 시점까지 이미 확정된 예약에 대해서는 해당 예약 체결 당시 적용되던 약관이 적용됩니다.