

TERMES DE REFERENCE

Consultance en cartographie des partenaires numériques et en gestion des connaissances

MODALITÉ DE CONTRAT	Consultance individuelle
LIEU D'AFFECTATION	Bujumbura/Burundi, Hybride, (télétravail, au bureau) + missions
DUREE DU CONTRAT	6 mois

Objet de la mission

Cette mission de consultance vise à fournir à l'UNICEF Burundi et au ministère de la Santé Publique une expertise stratégique en gestion des connaissances, communication institutionnelle, apprentissage numérique et systèmes de santé digitaux, afin de renforcer la résilience, la coordination et la souveraineté numérique du système de santé. La mission contribuera à cinq priorités nationales complémentaires :

- Renforcement de la coordination sectorielle et de la transparence des investissements santé à travers le développement d'un système numérique de cartographie des partenaires et financements interopérable avec DHIS2, permettant une meilleure planification, visibilité et coordination des interventions.
- Développement de contenus numériques de formation clinique pour les soins obstétricaux et néonataux d'urgence (SONU/EMNC), via la production de vidéos pédagogiques basées sur la simulation et intégrées à la plateforme nationale d'apprentissage en ligne Inyishu, afin de soutenir le renforcement continu des compétences du personnel de santé.
- Documentation stratégique du pilote de la Stratégie Nationale de Santé Communautaire dans le district de Mutaho, par la production d'études de cas et d'outils audiovisuels de plaidoyer destinés à capitaliser les résultats, soutenir le dialogue politique et préparer la mise à l'échelle.
- Transition technique et institutionnelle de la plateforme Kiramama vers Open Care Net et DHIS2 Tracker, incluant l'intégration des fonctionnalités SMS et vocales, le développement de tableaux de bord de suivi en temps réel, le renforcement des capacités nationales et le transfert officiel du système au ministère de la Santé, afin de consolider la souveraineté nationale des données de santé communautaire.
- Appui à l'organisation et à la documentation du forum scientifique national sur l'oxygénothérapie médicale prévu en 2026, afin de valoriser les investissements des partenaires, capitaliser les innovations et renforcer durablement le système national d'oxygène médical.

Dans son ensemble, cette consultance soutient les efforts de l'UNICEF Burundi et du Gouvernement pour accélérer la transformation numérique du secteur de la santé, améliorer l'utilisation des données pour la décision et renforcer les capacités institutionnelles et techniques du système de santé.

Champ d'application

2.1 Cadrage et planification opérationnelle

- Élaborer un rapport de lancement définissant l'approche stratégique intégrée, la méthodologie, les mécanismes de coordination institutionnelle, le calendrier de mise en oeuvre, les livrables prioritaires ainsi que les mesures d'assurance qualité et de gestion des risques : ce rapport de lancement est un document technique que le consultant devra rédiger afin de présenter son approche technique visant à mener à bien et à livrer chacun des livrables. Il devra notamment y exposer son expérience antérieure dans la réalisation de livrables similaires, les outils qu'il utilisera, les autres membres de l'équipe qu'il fera intervenir, la

méthodologie qu'il mettra en oeuvre (y compris les calendriers techniques et un plan de travail), ainsi que la approche technique bien documentée et réalisable pour la diversité des livrables techniques impliquant différentes compétences requises pour l'exécution de ce contrat. Le rapport de lancement du consultant doit également préciser les éléments techniques et les modalités selon lesquelles il entend associer l'UNICEF et le ministère de la Santé publique et s'assurer de leur soutien afin de garantir une mise en oeuvre efficace.

- Dans le cadre de ce rapport, le consultant devra échanger avec les cadres de l'UNICEF sur les principaux processus et les modalités de travail existantes, et adapter les processus de travail proposés pour chaque livrable dans la mesure où cela est réalisable et rentable. Le coût associé à ce livrable se justifie par les compétences techniques nécessaires à l'élaboration d'une approche technique bien concertée et réalisable pour l'ensemble des livrables techniques, qui requièrent des compétences variées indispensables à l'exécution du présent contrat.

2.2 Gestion des connaissances, documentation stratégique et visibilité institutionnelle du forum de haut niveau d'appropriation de la stratégie nationale de la santé communautaire au Burundi

- Conduire une revue stratégique des données programmatiques, rapports techniques, évaluations, contenus audiovisuels et produits de connaissances liés à la mise en oeuvre du passage à l'échelle progressive de la Stratégie nationale de santé communautaire au Burundi
- Produire une étude de cas de référence documentant les résultats, innovations, bonnes pratiques, défis opérationnels et enseignements stratégiques du processus de passage à l'échelle afin d'orienter les futures décisions de mise à l'échelle l'organisation du forum de haut niveau d'appropriation de la stratégie nationale de la santé communautaire au Burundi
- Développer des produits de communication stratégique à haute visibilité, notamment :
 - une vidéo nationale de plaidoyer soutenant l'extension de la stratégie nationale de santé communautaire ;
 - une vidéo thématique de capitalisation mettant en évidence les résultats, les innovations et les impacts du projet.
- Renforcer la visibilité institutionnelle du Gouvernement et de l'UNICEF à travers des produits de connaissances structurés, exploitables pour le plaidoyer, la mobilisation des ressources et le dialogue politique.

2.3 Développement de contenus numériques d'apprentissage dans le cadre du déploiement de la plateforme e-learning SONU

- Produire treize vidéos pédagogiques basées sur la simulation clinique, validées sur le plan éthique et alignées sur les protocoles nationaux, couvrant :
 - les soins obstétricaux et néonataux d'urgence ;
 - les protocoles essentiels de soins néonataux ;
 - les pratiques d'anesthésie adaptées aux hôpitaux de district
- Assurer l'intégration des contenus dans la plateforme nationale d'apprentissage numérique Inyishu afin de renforcer durablement :
 - le mentorat à distance ;
 - la formation continue ;
 - les compétences cliniques des prestataires de santé.
- Garantir que les supports produits soient adaptés aux contextes à faibles ressources et directement exploitables dans les structures sanitaires prioritaires.

2.4 Cartographie numérique des partenaires et des investissements santé

- Conduire les consultations techniques avec les partenaires du secteur santé et les structures nationales concernées afin de consolider une vision harmonisée des investissements et interventions.
- Développer des outils numériques compatibles DHIS2 pour la collecte, la validation et la consolidation des données partenaires.

- Concevoir une plateforme de cartographie géospatiale interopérable avec DHIS2 permettant :
 - la visualisation des partenaires et de leurs investissements ;
 - le suivi des investissements ;
 - l'analyse des couvertures géographiques et programmatiques ;
 - et l'amélioration de la coordination sectorielle.
- Organiser les processus nationaux de validation technique et assurer la remise officielle de la plateforme, des métadonnées et de la documentation technique au Ministère de la Santé Publique.
- Renforcer la transparence, la coordination et la capacité de planification stratégique du secteur santé grâce à une meilleure visibilité des interventions et des financements.

2.5 Intégration de Kiramama dans Open Care Net et assurer l'interopérabilité avec DHIS2 :

Le système intégré permettra la gestion automatisée des rappels et alertes liés aux principaux événements du continuum de soins maternels, néonataux et communautaires, notamment les consultations prénatales (CPN1–4), les consultations postnatales (CPON), les services PTME et VIH pédiatrique, le suivi de la tuberculose, les rendez-vous vaccinaux, les services nutritionnels et l'enregistrement des naissances, à travers des notifications SMS et vocales en kirundi synchronisées avec Open Care Net et DHIS2 Tracker afin d'améliorer la continuité des soins, la rétention des bénéficiaires, l'adhérence thérapeutique et le suivi en temps réel des indicateurs prioritaires.

- Participer aux réunions de coordination technique avec l'UNICEF Burundi, la DGISA, la DSNIS et le PNSR afin de valider l'architecture fonctionnelle et la feuille de route de l'intégration de Kiramama dans les systèmes nationaux.
- Concevoir et configurer les mécanismes d'intégration couvrant :
 - les rappels SMS et vocaux en kirundi des rendez-vous dans une logique de rappel automatisé via Kiramama/Open Care Net/DHIS2, les rendez-vous et événements qui sont structurés comme des **“trigger events” programmatiques** avec alertes SMS/voix pour améliorer la continuité des soins, la rétention et la couverture des services essentiels (Parcours Maternel et Néonatal (SMNI), PTME / VIH, VIH pédiatrique, à **continuité du traitement et le suivi des cas TB, Événements vaccinaux**, Événements nutritionnels, Enregistrement des naissances ;
 - les alertes d'urgence maternelles et néonatales ;
 - le flux d'informations depuis le niveau communautaire via l'ASC, les SMS envoyés directement aux mères et la manière dont la boucle de rétroaction parvient à DHIS2 via OpenCareNet ;
 - Les SMS de notification générés par l'instance Open care net, ainsi que les retours d'information de chaque mère ayant donné suite à la notification, seront enregistrés dans DHIS2, y compris les résultats du suivi des SMS de notification enregistrés par le ASC ;
 - Le tableau de bord sur lequel s'afficheront en temps réel et seront accessibles les données de suivi agrégées issues des résultats des interventions déclenchées par les SMS et les boucles d'appels vocaux enregistrés dans DHIS2
- Développer des tableaux de bord DHIS2 et PowerBI permettant un suivi en temps réel des rappels, des alertes, des orientations et des indicateurs prioritaires liés à la SMNI, la PTME, la tuberculose et le paludisme.
- Appuyer l'organisation d'un atelier national de Formation des Formateurs (ToT) ainsi qu'une réunion nationale de validation technique afin d'assurer l'appropriation institutionnelle du système intégré.
- Assurer le transfert technique complet au Ministère de la Santé Publique, incluant les composants configurés, les métadonnées, les procédures opérationnelles et la documentation technique.
- Contribuer au renforcement de la souveraineté numérique nationale en assurant la migration des données et fonctionnalités Kiramama vers les systèmes nationaux officiellement administrés par le Gouvernement.

2.6 Coordination stratégique et documentation du Forum Scientifique National sur l'Oxygénothérapie Médicale

Coordination et préparation stratégique

- Appuyer le MSPLS dans la préparation stratégique et opérationnelle du forum scientifique national sur l'oxygénothérapie médicale- organiser trois réunions de planification, notamment en consignant et en assurant le suivi des plans d'action clés
- Rédiger une note de synthèse pour la réunion qui reprenne les éléments clés, notamment : le cadre de coordination, les outils de suivi, les supports institutionnels et la documentation préparatoire nécessaires à l'organisation du forum.

- Suivre les aspects logistiques nécessaires à la tenue des réunions au niveau de l'UNICEF et du ministère ; signaler les retards aux personnes de référence au niveau de l'UNICEF et du ministère afin d'y remédier.

Documentation scientifique, visibilité et capitalisation

- Produire une vidéo institutionnelle d'impact mettant en évidence les investissements, innovations et résultats du système national d'oxygénothérapie médicale.
- Développer un photobook stratégique valorisant les infrastructures, les innovations techniques, les équipements et les résultats obtenus dans les structures sanitaires appuyées.
- Fournir un appui technique à la préparation des posters scientifiques, des supports visuels et des produits de communication scientifique destinés au forum.

Rapport final et diffusion des évidences

- Préparer un rapport final de haut niveau consolidant :
 - les principales évidences scientifiques ;
 - les innovations opérationnelles ;
 - les recommandations stratégiques ;
 - les priorités de renforcement du système national d'oxygène médical.
- Produire les annexes techniques et les produits de capitalisation nécessaires à la diffusion des résultats auprès du Gouvernement, des partenaires techniques et financiers et des bailleurs.

Tâches principales	Livrables/Produits attendus	Calendrier/Échéances
Phase 1 : Cadrage et planification Revue documentaire complète de la SNSC et définition des spécifications techniques DHIS2 cartographie.	Livrable 1 à effectuer à distance : Rapport de cadrage (méthodologie, plan de travail et conception technique).	30.11.2026
Phase 2 : Documentation (Pilote NCHS) Collecte de données et synthèse des résultats du pilote de Mutaho pour l'étude de cas.	Livrable 2 Étude de cas de haut niveau sur le pilote de la Stratégie Nationale de Santé Communautaire (SNSC).	31.12.2026
Phase 2 : Documentation (Pilote NCHS) Plaidoyer multimédia Production de supports de communication pour le dialogue politique.	Livrable 3 Deux (2) vidéos SNSC : Une vidéo de plaidoyer national et une vidéo de synthèse d'impact.	31.12.2026
Phase 3 : Conception de la cartographie : • Consultation des partenaires pour la conception du répertoire	Livrable 4 Livrable 4 : Rapport de réunion de consultation et première	15.01.2027

Phase 8 : Integration Kiramama / Open Care Net / DHIS2 Formation des formateurs (ToT, 2 jours) à Bujumbura Réunion nationale de validation et transfert technique officiel du système au MSPLS (DGISA/DSNIS) avec rapport final.	Livable 11 Rapport de formation ToT et de validation nationale, documentation technique complète, composants système configurés et rapport final de consultation — transfert officiel au MSP.	09.03.2027
Phase 10 : I Forum Scientifique de Haut Niveau sur l'Oxygénothérapie Médicale Assurer la préparation complète du forum en développant la note conceptuelle, le plan de coordination et la documentation de toutes les réunions préparatoires avec le MSP.	Livable 12 préparation complète du forum en développant la note conceptuelle, le plan de coordination et la documentation de toutes les réunions préparatoires avec le MSP	09.04.2027
Phase 10 : I Forum Scientifique de Haut Niveau sur l'Oxygénothérapie Médicale Produire un ensemble de supports de visibilité comprenant une vidéo d'impact, un photoblog illustratif et l'appui aux hôpitaux pour la création de posters scientifiques.	Livable 13 une vidéo d'impact, un photoblog illustratif et posters scientifiques des hôpitaux.	27.04.2027
Phase 10 : I Forum Scientifique de Haut Niveau sur l'Oxygénothérapie Médicale Rédiger un rapport final consolidant les présentations, discussions, résultats, leçons apprises et recommandations issues du forum scientifique national	Livable 14 un rapport final consolidant les présentations, discussions, résultats, leçons apprises et recommandations issues du forum scientifique national.	07.05.2027

Modalités de paiement :

Le paiement sera effectué sur la base de la soumission et de l'acceptation des livrables. L'UNICEF se réserve le droit de suspendre tout paiement dans le cas où les livrables soumis ne répondraient pas aux standards de qualité requis ou en cas de retard dans leur soumission imputable au/à la consultant(e).

Notes importantes :

- Les personnes engagées dans le cadre d'un contrat de consultance ou d'une prestation individuelle ne sont pas considérées comme des « membres du personnel » au sens du Statut et du Règlement du personnel des Nations Unies ainsi que des politiques et procédures de l'UNICEF. À ce titre, elles ne bénéficient pas des avantages prévus pour le personnel (notamment les congés et la couverture d'assurance médicale). Les conditions de service applicables sont régies par les dispositions de leur contrat ainsi que par les Conditions Générales applicables aux contrats de consultants et prestataires individuels. Les consultants et prestataires individuels sont responsables de la détermination et du paiement de leurs obligations fiscales et taxes éventuelles, conformément aux lois locales ou autres législations applicables.
- Le/la candidat(e) retenu(e) est seul(e) responsable de s'assurer que l'assurance maladie (et le visa, le cas échéant) nécessaires à l'exécution des prestations restent valides pendant toute la durée du contrat. Les candidat(e)s sélectionné(e)s doivent également fournir une preuve de vaccination complète contre le SARS-CoV-2 (COVID-19) avec un vaccin approuvé par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), condition préalable à la prise de fonction. Cette exigence ne s'applique pas aux consultants travaillant entièrement à distance, qui ne sont pas appelés à travailler ou à se rendre dans les locaux de l'UNICEF, sur les sites de mise en œuvre des programmes, ni à interagir directement avec les communautés ou à effectuer des déplacements dans le cadre de leur mission.
- L'UNICEF met en place des aménagements raisonnables pour les consultants en situation de handicap. Ceux-ci peuvent inclure, par exemple, des logiciels accessibles, une assistance pour les déplacements en mission ou un accompagnement personnalisé. Les candidat(e)s sont encouragé(e)s à signaler toute situation de handicap lors de leur candidature afin de permettre la mise en place des mesures d'adaptation nécessaires pendant le processus de sélection et durant l'exécution de la mission.

**QUALIFICATIONS / CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES / EXPÉRIENCE / COMPÉTENCES
(TECHNIQUES/FONCTIONNELLES) / COMPÉTENCES LINGUISTIQUES REQUISES POUR LA MISSION**

- Exigences minimales:
- Formation académique : Master en santé publique, gestion des connaissances, santé numérique ou dans un domaine connexe.
- Expérience professionnelle:
- Minimum de huit ans d'expérience dans le renforcement des systèmes de santé ou la documentation ou la gestion des programmes de santé,
- Expertise des Cartographie SIG
- Expérience et expertise avérée d'au plus de cinq années dans l'intégration des événements déclenchés par SMS et appels vocaux dans le cloud et DHIS2.

Capacité avérée à produire des vidéos de formation médicale simulée et des études de cas de haut niveau.

- Compétences :
- Connaissance du contexte du Burundi

- Bonne capacité dans le renforcement des systèmes de santé ou la documentation ou la gestion des programmes de santé
 - Bonne aptitude à conduire un travail axé sur les résultats y compris sous pression et dans un contexte peu favorable
 - Exigences linguistiques: Maîtrise de la langue française (oral et écrit). La pratique courante de l'anglais et la conduite antérieure de missions similaires seront des atouts majeurs
 - Atouts souhaités : Bonne capacité à travailler en équipe dans un esprit collaboratif
-