

TERMES DE REFERENCE

(3) Consultants Maitres Formateurs TRANSFORM pour l'animation d'une formation TRANSFORM de 5 jours : Introduction aux systèmes de protection sociale

MODALITÉ DE CONTRAT	Consultance individuelle (national/e)
LIEU D'AFFECTATION:	Social Policy, Antananarivo, Madagascar
DURÉE DU CONTRAT:	4 mois (a domicile + mission Antananarivo)

Objet de la mission

À Madagascar, la protection sociale constitue un levier essentiel de réduction de la pauvreté, de lutte contre les inégalités et de renforcement de la résilience des ménages et des enfants en particulier face aux vulnérabilités socioéconomiques et aux chocs climatiques récurrents. Le pays dispose d'une Politique nationale de protection sociale (PNPS), dont la mise en œuvre est soutenue par une série de stratégies, en occurrence la Stratégie nationale de protection sociale (SNPS) 2024–2030, qui vise à renforcer progressivement la couverture, l'inclusion et l'efficacité des dispositifs de protection sociale. Dans cette dynamique, le Registre social unique (RSU) est en cours d'expansion et couvre plus de 2,6 millions de ménages (fin 2025), constituant une infrastructure importante pour améliorer l'identification des ménages vulnérables, l'actualisation de leurs informations et leur référencement vers les services sociaux adaptés. Le développement du modèle de Guichet social dans certains districts vise à rendre le RSU plus opérationnel au niveau local, en facilitant l'enregistrement et la mise à jour des données, l'orientation des ménages et la coordination entre les services.

Parallèlement, Madagascar met en œuvre différents dispositifs, notamment le Transfert monétaire pour le développement humain (TMDH), le programme transfert monétaire universel pour les enfants, femmes enceintes et personne en situation de handicap -Zara Mira-, ainsi que des interventions de transferts monétaires et d'assistance destinées aux populations touchées par les sécheresses, les cyclones et d'autres chocs climatiques -PSRC. Malgré ces avancées, des défis persistent en matière de coordination institutionnelle, de couverture effective, de qualité des données, de référencement vers les services et de capacité à répondre rapidement aux crises. Dans ce contexte, la formation des acteurs clés du gouvernement à la transformation des systèmes de protection sociale représente une opportunité stratégique pour renforcer leurs compétences techniques et opérationnelles, améliorer l'intégration des dispositifs et des systèmes d'information, consolider les mécanismes de coordination et promouvoir une approche plus inclusive, adaptative et axée sur les résultats, au bénéfice des ménages les plus vulnérables.

C'est dans cette perspective que la formation TRANSFORM sera organisée afin de renforcer les capacités des acteurs clés du Gouvernement et de contribuer à la consolidation d'un système de protection sociale plus inclusif, mieux coordonné et plus efficace, en cohérence avec les orientations de la Stratégie nationale de protection sociale 2024–2030

L'objectif de la consultance est de dispenser et animer le module de formation TRANSFORM de 5 jours sur les systèmes de protection sociale aux fonctionnaires du gouvernement Malgache et autres acteurs de la protection sociale au cours de la semaine du 08 au 12 Février 2027. La formation sera délivrée par une équipe de Maîtres Formateurs francophones.

Les résultats clés à tirer de cette formation et de cette consultation sont :

- Sensibilisation accrue à l'importance de construire des socles de protection sociale en intégrant les éléments clés des systèmes : cadre juridique, administration, gouvernance, coordination, sélection et identification, S&E, SIG et financement.
- Les praticiens et les équipes de protection sociale développent des compétences en leadership et des outils

de gestion du changement pour transformer les systèmes de protection sociale.

- Des relations et une compréhension mutuelle sont développées entre les praticiens de la protection sociale

Champ d'application

TRANSFORM est un programme innovant de renforcement des capacités sur l'administration des socles nationaux de protection sociale. TRANSFORM a été commandé par l'Union africaine et développé conjointement par l'OIT, l'UNICEF et le PNUD avec le financement de l'OCDE/UE-SPS/Finlande et Irish Aid en 2015. Depuis sa création, TRANSFORM a été mis en œuvre par des experts régionaux de toute la région africaine dans plus de 20 pays et son groupe consultatif s'est élargi pour inclure d'autres acteurs essentiels de la protection sociale tels que le PAM, la FAO, SASPEN, le CCI-OIT, l'UNU-Merit et la socialprotection.org.

L'objectif principal de TRANSFORM est de renforcer la pensée critique et les capacités des décideurs politiques et des praticiens aux niveaux national et décentralisé afin d'améliorer la conception, l'efficacité et l'efficience des systèmes de protection sociale. TRANSFORM vise non seulement à transmettre des connaissances de pointe adaptées aux défis auxquels sont confrontés les pays de la région, mais également à encourager les apprenants à prendre la tête du changement et de la transformation des systèmes de protection sociale. TRANSFORM est organisé selon une structure modulaire reflétant les éléments clés d'un système de protection sociale holistique et interdépendant.

Les modules de formation ont récemment été enrichis de conseils sur les systèmes sensibles au genre et inclusifs en matière de handicap et se présentent comme suit :

- Cadre juridique de la protection sociale ;
- Sélection et identification des bénéficiaires de la protection sociale ;
- Administration de la protection sociale ;
- Coordination de la protection sociale ;
- Gouvernance de la protection sociale ;
- Systèmes d'information de gestion pour la protection sociale ;
- Financement et gestion financière ; et
- Suivi et évaluation de la protection sociale.

TRANSFORM propose un programme de formation complet de 5 jours qui couvre tous les modules, ainsi qu'une série d'options approfondies et condensées pour les formations pratiques. Conformément aux directives officielles de TRANSFORM, les formations pratiques sont conduites à l'aide d'un paquet d'apprentissage complet TRANSFORM, ainsi que des maîtres formateurs TRANSFORM accrédités, qui ont suivi la formation des formateurs (ToT) et sélectionnés en suivant le processus de candidature.

Pour dispenser le module de formation TRANSFORM de 5 jours à Madagascar dans le but d'améliorer les capacités des praticiens en termes d'administration, de cohérence et de coordination des programmes de protection sociale, le bureau de l'UNICEF Madagascar, en partenariat avec le Gouvernement Malgache, recherche 3 candidats Maîtres formateurs certifiés pour assurer la formulation selon le curricula TRANSFORM.

Les consultants recrutés faciliteront, dispenseront et rendront compte ensemble de la conduite du module de formation TRANSFORM « Introduction aux systèmes de protection sociale » en 5 jours à Madagascar.

Plus précisément, les Consultants :

- i) Prépareront en détail l'application du module TRANSFORM de 5 jours.
- ii) Voyageront à Antananarivo et animeront ensemble le module TRANSFORM de 5 jours
- iii) Prépareront et soumettront un rapport commun sur les résultats de la formation selon le modèle de rapport établi et le soumettront pour revue et validation au centre de coordination de TRANSFORM et à l'UNICEF Madagascar.

Tâches principales	Livrables/Produits attendus	Calendrier/Échéances	Jours ouvrables estimés 17 jours étalés sur 4 mois
Elaborer les modules de formation TRANSFORM	Modules de formation préparés conformément aux standards TRANSFORM	31 décembre 2026	5
Dispenser et animer le module de formation TRANSFORM « Introduction aux systèmes de protection sociale »	Organisation de formation durant 7 jours réalisée pour 25 acteurs gouvernementaux et non gouvernementaux de la protection sociale à Madagascar sur le module TRANSFORM « Introduction aux systèmes de protection sociale », avec feuilles de présence, support de formation et rapport de formation.	15 février 2027	7
Elaboration d'un rapport de formation décrivant les résultats de la formation, y compris en ce qui concerne les résultats, les réalisations, les défis et les enseignements tirés.	Rapport de formation soumis et validé par UNICEF	28 février 2027	5

Modalités de paiement :

Le paiement sera effectué sur la base de la soumission et de l'acceptation des livrables. L'UNICEF se réserve le droit de suspendre tout paiement dans le cas où les livrables soumis ne répondraient pas aux standards de qualité requis ou en cas de retard dans leur soumission imputable au/à la consultant(e).

Notes importantes :

- Les personnes engagées dans le cadre d'un contrat de consultance ou d'une prestation individuelle ne sont pas considérées comme des « membres du personnel » au sens du Statut et du Règlement du personnel des Nations Unies ainsi que des politiques et procédures de l'UNICEF. À ce titre, elles ne bénéficient pas des avantages prévus pour le personnel (notamment les congés et la couverture d'assurance médicale). Les conditions de service applicables sont régies par les dispositions de leur contrat ainsi que par les Conditions Générales applicables aux contrats de consultants et prestataires individuels. Les consultants et prestataires individuels sont responsables de la détermination et du paiement de leurs obligations fiscales et taxes éventuelles, conformément aux lois locales ou autres législations applicables.
- Le/la candidat(e) retenu(e) est seul(e) responsable de s'assurer que l'assurance maladie (et le visa, le cas échéant) nécessaires à l'exécution des prestations restent valides pendant toute la durée du contrat. Les candidat(e)s sélectionné(e)s doivent également fournir une preuve de vaccination complète contre le SARS-CoV-2 (COVID-19) avec un vaccin approuvé par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), condition préalable à la prise de fonction. Cette exigence ne s'applique pas aux consultants travaillant entièrement à distance, qui ne sont pas appelés à travailler ou à se rendre dans les locaux de l'UNICEF, sur les sites de mise en œuvre des programmes, ni à interagir directement avec les communautés ou à effectuer des déplacements dans le cadre de leur mission.
- L'UNICEF met en place des aménagements raisonnables pour les consultants en situation de handicap. Ceux-ci peuvent inclure, par exemple, des logiciels accessibles, une assistance pour les déplacements en mission ou un accompagnement personnalisé. Les candidat(e)s sont encouragé(e)s à signaler toute situation de handicap lors de leur candidature afin de permettre la mise en place des mesures d'adaptation nécessaires pendant le processus de sélection et durant l'exécution de la mission.

**QUALIFICATIONS / CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES / EXPÉRIENCE / COMPÉTENCES
(TECHNIQUES/FONCTIONNELLES) / COMPÉTENCES LINGUISTIQUES REQUISES POUR LA MISSION**

Education:

- Master en Économie, sciences sociales, ou tout autre domaine connexe.

Expérience professionnelle:

- au moins 10 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la protection sociale dont au minimum 2 ans d'expérience professionnel de formateur en protection sociale

Exigences linguistiques

- Parler et Ecrire couramment le Français est requis
- Parler et Ecrire couramment en Anglais est requis

Connaissances / expertise / compétences:

- Maître formateur TRANSFORM certifié

Atouts souhaitables:

- Des connaissances et/ou une expérience antérieure en Afrique seraient souhaitables