

TERMES DE REFERENCE

Consultant(e) en sauvegardes environnementales et sociales pour les interventions WASH du PAAF dans le Grand Kasai (national/e)

MODALITÉ DE CONTRAT	Consultance individuelle (national/e)
LIEU D'AFFECTATION:	UNICEF RDC – Section WASH et Climat, Kananga avec missions dans le Kasai Oriental et Kasai
DURÉE DU CONTRAT:	12 mois - au bureau + missions

Objet de la mission

Dans le cadre du Projet d'Apprentissage et d'Autonomisation des Filles (PAAF), financé par la Banque mondiale et mis en œuvre par le Gouvernement de la RDC, l'UNICEF appuie le renforcement des services d'eau, d'assainissement et d'hygiène dans 80 écoles situées dans les provinces du Kasai, du Kasai Central et du Kasai Oriental, dont des infrastructures d'approvisionnement en eau potable dans 17 écoles. La répartition des écoles est ainsi :

- Kasai Central : 26 écoles
- Kasai Oriental : 26 écoles et
- Kasai Tshikapa : 28 écoles

Ces activités comportent des risques et impacts environnementaux, sociaux, sanitaires et sécuritaires qui doivent être identifiés, analysés, prévenus, atténués, suivis et documentés conformément au Cadre Environnemental et Social de la Banque mondiale et aux outils développés dans le cadre du projet PAAF notamment :

- Plan d'Engagement Environnemental et Social
- Cadre de Gestion Environnementale et Sociale (CGES)
- Plan de Gestion Environnemental et Social du projet (PGES)
- Plan de mobilisation des parties prenantes (PMPP)
- Plan de Gestion de la Main d'œuvre (PGMO)
- Mécanisme de gestion des plaintes et d'autres exigences de l'UNICEF.

L'objectif de la consultance est d'apporter une expertise spécialisée au bureau de l'UNICEF à Kananga pour appuyer UNICEF dans la mise en conformité et le suivi de la conformité environnementale et sociale des activités dans le cadre du MOU WASH du PAAF, depuis la revue des études, les screening des sites jusqu'au suivi des chantiers et des actions correctrices, à la gestion des plaintes, au rapportage Sauvegardes Environnementales et Sociales et au renforcement des capacités des entreprises, bureaux de contrôle, partenaires d'exécution et parties prenantes.

Champ d'application

Sous la supervision du Spécialiste WASH-P3 du bureau de Kananga, en coordination avec les équipes WASH, Éducation, Construction, PSEA/VBG, Sécurité, Opérations, le/la consultant(e) accomplira notamment les tâches suivantes :

- Documenter la catégorisation des risques par site, identifier les instruments et mesures requis pour atténuer leurs impacts, et soumettre les résultats à la validation selon les procédures du projet. Vérifier la documentation relative à la disponibilité des sites et signaler tout litige foncier, occupation ou restriction d'accès nécessitant un traitement préalable.
- Réaliser une analyse structurée des écarts entre les documents disponibles et les exigences applicables, et tenir à jour une matrice précisant les mesures correctives, les responsables, les échéances et les preuves de clôture.
- Examiner les études techniques, environnementales et sociales disponibles et réaliser le screening environnemental et social de chaque école ou site du projet.
- Préparer, actualiser ou revoir les instruments requis, notamment les PGES de site, clauses Environnement, Social, Santé et Sécurité (ESHS), plans de santé et sécurité, mesures de gestion des déchets, mesures de sécurité et plans d'action correctifs.
- Veiller à l'intégration des obligations ES pertinentes dans les dossiers d'appel d'offres, contrats des entreprises, bureaux de contrôle et accords avec les partenaires d'exécution.
- Vérifier et documenter, avant le démarrage des travaux, l'état de satisfaction des conditions environnementales et sociales requises et signaler à l'UNICEF les écarts nécessitant une décision.
- Suivre la mise en œuvre du PGES, du Plan d'action Exploitation, Abus et Harcèlement Sexuel (EAS/HS), des codes de conduite, du PMPP et des mécanismes de gestion des plaintes des communautés et des travailleurs.
- Accompagner la mise en place et le fonctionnement des Comités de gestion des plaintes, y compris les canaux sûrs, confidentiels et centrés sur les survivant (e)s pour les plaintes EAS/HS.
- Effectuer des missions de supervision et audits ESHS, documenter les non-conformités, convenir de mesures correctives et en assurer le suivi jusqu'à clôture.
- Former et coacher les entreprises, bureaux de contrôle, partenaires et équipes UNICEF sur les exigences environnementales et sociales applicables.
- Consolider les rapports ESHS des contractants et partenaires et produire des contributions aux rapports trimestriels et semestriels du projet.
- Appuyer la notification et le rapportage des incidents et accidents selon les délais applicables, sans inclure de données personnelles non nécessaires.
- Documenter les enseignements, les bonnes pratiques et les recommandations pour renforcer la gestion environnementale et sociale des interventions WASH en milieu scolaire.
- Appuyer la vérification des mesures environnementales et sociales lors des réceptions et préparer leur transfert aux gestionnaires des ouvrages pour les phases d'exploitation et d'entretien.
- Coordonner et effectuer le rapportage en conformité avec le MOU.

..

Tâches principales	Livrables/Produits attendus	Calendrier/Échéances	Jours ouvrables estimés
Démarrage, revue documentaire et premiers screening	<ul style="list-style-type: none"> * Rapport de démarrage comprenant méthodologie, inventaire des 88 écoles et des interventions prévues, analyse des instruments existants, matrice des obligations et responsabilités, calendrier de couverture des sites et outils de suivi. * Premier lot de fiches de screening des sites prioritaires, avec catégorisation proposée et instruments requis. 	31. janvier 2027	21
Poursuite du screening et revue des instruments	<ul style="list-style-type: none"> * Deuxième lot de fiches de screening selon le calendrier validé; PGES et clauses ESHS revus ou préparés conformément au mandat ; matrice des écarts et recommandations pour les DAO et contrats. Tableau cumulatif des sites examinés et restant à couvrir. 	28. février 2027	21
Consolidation du screening, préparation des chantiers et premier rapport trimestriel	<ul style="list-style-type: none"> * Bilan du screening et plan de couverture des sites restant éventuellement à examiner ; * Checklist des conditions SES préalables au démarrage par site concerné ; * Plan opérationnel des mécanismes de gestion des plaintes des communautés et des travailleurs ; * au moins deux sessions de formation documentées ; * rapport SES du premier trimestre. 	31. mars 2027	21
Mise en fonctionnement des mécanismes de plaintes et accompagnement des acteurs	<ul style="list-style-type: none"> * Rapport de vérification du fonctionnement des dispositifs de plaintes sur les sites démarrés, précisant les canaux accessibles, les responsabilités et les procédures de référencement confidentiel ; * Rapport de formations complémentaires ; * Tableau actualisé des actions correctives. 	30 avril 2027	21
Supervision des chantiers et suivi des mesures correctives	<ul style="list-style-type: none"> * Rapport de supervision précisant les sites visités, les constats et preuves, les non-conformités classées par priorité, les responsables et échéances ; * état de clôture des actions antérieures et points nécessitant un arbitrage. 	31. mai 2027	21
Suivi ESHS trimestriel 2 et contribution semestrielle	<ul style="list-style-type: none"> * Rapport SES du deuxième trimestre et contribution au rapport semestriel du projet, consolidant la conformité des sites, la mise en œuvre des instruments, les incidents, les tendances anonymisées des plaintes et l'état des actions correctives. 	30 juin 2027	21
Audit intermédiaire de conformité	<ul style="list-style-type: none"> * Rapport de revue intermédiaire des sites et contractants selon une grille définie ; analyse des écarts récurrents ; plan correctif priorisé ; compte rendu de restitution aux équipes et acteurs concernés. 	31. juillet 2027	21

Coaching, suivi des plaintes et préparation des outils de capitalisation	* Bilan du fonctionnement des mécanismes de plaintes et des améliorations apportées ; résultats du coaching ciblé ; première version du guide pratique et des outils de suivi, accompagnée des retours de leur utilisation sur le terrain.	31. août 2027	21
Suivi ESHS trimestriel 3	* Rapport SES du troisième trimestre comprenant le suivi des PGES, du PGMO, du PMPP et des mesures EAS/HS, les résultats de supervision, les incidents, les tendances anonymisées des plaintes et les actions correctives restant ouvertes.	30. septembre 2027	21
Supervision et plan d'actions correctives	* Rapport de supervision et état de clôture des non-conformités ; pour les ouvrages concernés, fiches de vérification SES avant réception et mesures à transférer aux gestionnaires pour l'exploitation et l'entretien.	31. Octobre 2027	21
Suivi de conformité et clôture des mesures correctives	* Rapport de suivi des sites et contractants présentant les non-conformités résolues avec preuves de clôture, les écarts persistants et les mesures à poursuivre, avec responsables et échéances ; points nécessitant un arbitrage de l'UNICEF.	30. novembre 2027	21
Suivi ESHS trimestriel 4 et contribution au rapport annuel	* Rapport SES du deuxième trimestre et contribution au rapport semestriel du projet, consolidant la conformité des sites, la mise en œuvre des instruments, les incidents, les tendances anonymisées des plaintes et l'état des actions correctives.	31. décembre 2027	21

Modalités de paiement :

Le paiement sera effectué sur la base de la soumission et de l'acceptation des livrables. L'UNICEF se réserve le droit de suspendre tout paiement dans le cas où les livrables soumis ne répondraient pas aux standards de qualité requis ou en cas de retard dans leur soumission imputable au/à la consultant(e).

Notes importantes :

- Les personnes engagées dans le cadre d'un contrat de consultance ou d'une prestation individuelle ne sont pas considérées comme des « membres du personnel » au sens du Statut et du Règlement du personnel des Nations Unies ainsi que des politiques et procédures de l'UNICEF. À ce titre, elles ne bénéficient pas des avantages prévus pour le personnel (notamment les congés et la couverture d'assurance médicale). Les conditions de service applicables sont régies par les dispositions de leur contrat ainsi que par les Conditions Générales applicables aux contrats de consultants et prestataires individuels. Les consultants et prestataires individuels sont responsables de la détermination et du paiement de leurs obligations fiscales et taxes éventuelles, conformément aux lois locales ou autres législations applicables.
- Le/la candidat(e) retenu(e) est seul(e) responsable de s'assurer que l'assurance maladie (et le visa, le cas échéant) nécessaires à l'exécution des prestations restent valides pendant toute la durée du contrat. Les candidat(e)s sélectionné(e)s doivent également fournir une preuve de vaccination complète contre le SARS-CoV-2 (COVID-19) avec un vaccin approuvé par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS), condition préalable à la prise de fonction. Cette exigence ne s'applique pas aux consultants travaillant entièrement à distance, qui ne sont pas appelés à travailler ou à se rendre dans les locaux de l'UNICEF, sur les sites de mise en œuvre des programmes, ni à interagir directement avec les communautés ou à effectuer des déplacements dans le cadre de leur mission.
- L'UNICEF met en place des aménagements raisonnables pour les consultants en situation de handicap. Ceux-ci peuvent inclure, par exemple, des logiciels accessibles, une assistance pour les déplacements en mission ou un accompagnement personnalisé. Les candidat(e)s sont encouragé(e)s à signaler toute situation de handicap lors de leur candidature afin de permettre la mise en place des mesures d'adaptation nécessaires pendant le processus de sélection et durant l'exécution de la mission.

QUALIFICATIONS / CONNAISSANCES SPÉCIALISÉES / EXPÉRIENCE / COMPÉTENCES (TECHNIQUES/FONCTIONNELLES) / COMPÉTENCES LINGUISTIQUES REQUISES POUR LA MISSION

Education:

- Diplôme universitaire supérieur (Master ou équivalent, Bac+5 minimum) en gestion de l'environnement, sciences environnementales, gestion des ressources naturelles, gestion environnementale et sociale, génie civil ou génie environnemental avec spécialisation en sauvegardes environnementales et sociales, ou dans un domaine connexe pertinent.

Expérience professionnelle:

- Au moins cinq (5) années d'expérience professionnelle pertinente en sauvegardes environnementales et sociales, comprenant une expérience de terrain dans le suivi de travaux.
- Expérience démontrée sur au moins trois (3) projets comparables comportant des infrastructures WASH, scolaires ou communautaires.
- Expérience démontrée dans la préparation ou la revue et le suivi de la mise en œuvre d'instruments de sauvegardes : CGES, PGES, PGMO, PMPP, clauses ESHS et plans d'actions correctives. Les candidats préciseront leur rôle et fourniront des exemples de travaux anonymisés ou partageables.
- Expérience en suivi de la santé et de la sécurité au travail, de la conformité ESHS des entreprises et

des incidents et accidents.

- Expérience dans la mobilisation des parties prenantes, les mécanismes de gestion des plaintes et le renforcement des capacités des entreprises, partenaires et équipes de terrain.
- Expérience dans le suivi des mesures de prévention et de réponse aux EAS/HS, en coordination avec les spécialistes compétents et dans le respect des principes de confidentialité et d'une approche centrée sur les survivantes et survivants.

Exigences linguistiques

- Excellente maîtrise du français écrit et oral.
- La connaissance de l'anglais et du tshiluba constitue un atout.

Connaissances / expertise / compétences:

- Bonne connaissance du Cadre environnemental et social de la Banque mondiale, notamment des NES 1, 2, 4 et 10, ainsi que des autres normes pertinentes selon les risques des interventions.
- Bonne connaissance de la législation environnementale et sociale de la RDC et des processus nationaux d'évaluation environnementale et sociale.
- Capacité à réaliser le screening des sites, analyser les écarts de conformité et suivre les mesures correctives jusqu'à leur clôture.
- Capacité à intégrer les exigences ESHS dans les dossiers d'appel d'offres, les contrats et les outils de supervision.
- Excellentes capacités d'analyse, de rédaction de rapports, de formation, de facilitation et de coordination avec des acteurs variés.
- Maîtrise des outils bureautiques et des tableaux de suivi des risques, de la conformité et des actions correctives.
- Disponibilité pour des déplacements fréquents dans les trois provinces du projet, sous réserve des conditions de sécurité et d'accès.

Atouts souhaitables:

- Expérience avec UNICEF, les Nations Unies, la Banque mondiale ou des projets d'infrastructures financés par des bailleurs internationaux