2026년 하반기 전북지원 민원처리전문직원 채용공고

1. 채용예정인원 : 2명 이내

채용분야[1]		채용예정인원	근무지역 (채용예정인원)	주요직무[2]
민원처리 전문직원	은행	1명	전주(2)	· 금융민원 상담 및 진행상황 등 안내 · 금융민원 관련 단순 사실관계 확인 · 단순·반복적인 금융민원 등 처리
	손해보험	1명		

주1) 채용분야별 1개만 지원가능하며 채용 시 해당 분야 관련 민원을 주로 담당하나 소관 부서장 요청에 따라 타 금융권역 민원도 담당 가능
주2) 주요직무에는 '기타 소관부서장이 요청하는 업무 등'을 포함

2. 자격요건

구 분	지원 요건
자격요건	[민원처리전문직원] ▸ 은행: 은행[주1] 업무경력이 10년 이상인 자 ▸ 손해보험 : 손해보험업[주2] 업무경력이 10년 이상인 자 ※ 경력기간은 원서접수 마감일 기준으로 산정 주1) 「은행법」에 따른 인가를 받아 설립된 은행(농협은행, 수협은행, 중소기업은행, 한국산업은행, 한국수출입은행 포함) 주2) 「보험업법」에 따른 보험회사로서 손해보험업을 영위하는 회사
학력·연령	제한 없음(단, 금융감독원 내규상 정년인 만60세에 도달하지 않은 자)
병 역	남성은 군필(군복무중인 자는 2026.12.31. 이전 전역가능자) 또는 면제자
기 타	금융감독원 「인사관리규정」에 따른 결격사유*에 해당되지 않는 자 * 피성년후견인 또는 피한정후견인, 파산자로서 복권되지 아니한 자, 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년이 경과하지 아니한 자, 금고이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 종료된 날로부터 2년이 경과하지 아니한 자, 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에는 그 선고유예기간 중에 있는 자, 징계에 의하여 면직의 처분을 받은 때로부터 5년을 경과하지 아니한 자, 법원의 판결 또는 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자, 「병역법」제76조제1항 각 호에서 정한 병역의무 불이행자, 직무관련 부패행위 또는 「금융회사의 지배구조에 관한 법률 시행령」 제5조에서 정한 금융관련법령 위반 등으로 면직 또는 벌금 300만원 이상의 형의 선고를 받은 사실이 있는 자, 부정한 방법으로 채용된 사실이 적발되어 채용이 취소되거나 면직된 때로부터 5년이 경과하지 아니한 자, 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조에 따른 성폭력범죄를 범한 사람으로서 100만원 이상의 벌금형을 선고받고 그 형이 확정

구 분	지원 요건
	된 후 3년이 지나지 아니한 사람, 미성년자에 대한「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」제2조에 따른 성폭력범죄 또는「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」제2조제2호에 따른 아동·청소년대상 성범죄를 범한 사람으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 날부터 20년이 지나지 아니한 사람(가. 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날, 나. 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 집행유예가 확정된 날, 다. 벌금 이하의 형을 선고받고 그 형이 확정된 날, 라. 치료감호를 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행이 면제된 날, 마. 징계로 파면처분 또는 해임처분을 받은 날)

3. 채용절차

지원서 접수 ⇒ 서류전형 ⇒ 면접전형 (인성검사 포함) ⇒ 신체검사 ⇒ 최종 합격*

* 최종 합격자에 대해 신원조사를 실시하며, 신원조사 결과 채용 결격사유에 해당시 합격취소

4. 세부일정

가. 서류전형

전형 기준	▸ 채용분야별 금융회사 근무경력, 퇴직 후 경과기간 및 자기소개서 등에 대해 평가 ※ 서류평가 점수(장애인 가점 반영 전)가 만점(100점)의 40% 미만인 경우 불합격 처리하고, 채용분야별 경력인정 금융회사 근무 기간, 퇴직 후 경과기간 등에 따라 점수를 차등 부여 (장기 근무자, 퇴직 후 경과기간이 길지 않은 자 우대)
지원서 접 수	▸ 접수기간 : **2026.11.2.(월) 15:00 ~ 11.16.(월) 24:00**(23시 59분 59초까지 도착분에 한함) ▸ 접수방법 : E-mail 접수 (fss.jb@fss.or.kr) ※ 지원서, 자기소개서, 개인정보 수집 및 이용 동의서 양식은(별첨2) 참조하며 각각 자필 서명 후 스캔하여 E-mail에 첨부하여 제출 ▸ **유의사항** - 응시지원서 작성시 채용공고상 경력이 인정되는 회사의 근무기간을 **중복되는 기간 없이** 정확히 기재해야 하며, 허위사실 기재시 불합격(또는 합격취소) 처리 - 채용분야에 해당하는 경력요건 필수 - 지원서 작성시 **출신학교** 등 개인 신상을 유추할 수 있는 **E-mail**은 **사용금지** - 자기소개서 작성시 성별, 성명, 학교명, 출생지, 가족직업 등 **개인 신상을 직·간접적으로 파악할 수 있도록 기재할 경우 불이익**을 받을 수 있음 - 지원시 취업지원 대상자 또는 장애인으로 표시하였으나 관련 서류를 제출하지 않거나 검증 결과 이상이 있는 경우 불합격 처리될 수 있음

합격자 발 표	▸ **2026. 11월말 예정** [유선 · E-mail 등 개별 안내] ▸ 채용분야별로 채용예정인원의 **5배수* 이내** 선발 * 동점자 발생시 ①취업지원 대상자, ②장애인 순으로 우선 선발하고, 상기 기준 적용 후에도 동점자 발생시 해당 응시자 전원 선발 ※ 서류전형 합격자에 대해 면접 진행을 위한 추가 정보를 요청할 수 있으며, 추가 정보를 회신하지 않을 경우 면접전형 응시가 제한될 수 있음(추가 정보 제출방법, 기간 등에 대해서는 서류전형 합격자를 대상으로 별도 공지할 예정)

나. 증빙서류 제출

증빙 서류 제출	▸ 제출대상 : **서류전형 합격자** ▸ 제출일시 및 방법 : 서류전형 합격자를 대상으로 별도 공지 ▸ 제출서류 - 경력증명서* 1부(재직 중인 경우 재직증명서*로 대체 가능) * **기관장 직인**이 날인되고, 경력기간 중의 **징계사실, 퇴직사유**를 **반드시 포함**해야하며, **휴직기간**과 **입사일·퇴사일**이 **"년,월,일"**까지 표기되어야함, 폐업회사의 경우 국세청홈택스의 "폐업자에 대한 업종등의 정보내역 사실증명" 제출**(휴직기간 등은 업무경력 산정시 제외)** - **전체 경력기간** 동안의 4대보험(고용보험, 국민연금, 건강보험, 산재보험) 중 1개 보험의 자격득실 이력 확인서(근무기관, 근무기간 기재) 1부 - **전체 경력기간** 동안의 소득금액 증명서(국세청) 1부 - 병역 확인서류[주민등록초본 또는 병적증명서 또는 전역예정증명서] 1부 -「장애인 고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인 증명서(해당사항 있는 경우 제출) 1부 -「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 의한 취업보호대상자 증명서(해당사항 있는 경우 제출) 1부
기타	▸ 증빙서류를 제출하지 않거나 지원서 **기재내용 또는 제출서류가 사실과 다른 경우 등에는 불합격 처리**될 수 있으며 기재오류 등으로 인한 불이익에 대한 책임은 지원자 본인에게 있음* * 중요사항을 허위 기재한 것이 판명될 경우에는 고발 조치될 수 있음 ▸ 제출된 서류는 진위 확인을 위해서만 활용될 뿐 각 전형별 평가위원 등에게는 제공되지 않음 ▸ 경력증명서를 제외한 모든 제출 필요 서류는 **공고일 이후 발급된 원본**으로 제출 ▸ 경력증명서상 진위확인 조건 등에 따라 추가서류 등 보완 요청 가능

다. 면접전형

면접 일정	▸ 면접일자 : **2026.12월초 예정**(서류전형 합격자를 대상으로 별도 공지) ▸ 면접시간 및 장소 : 유선 · E-mail, 등 개별 안내

전형 기준	▸ 실무진 및 외부위원 개별 면접 ▸ 면접시 채용분야별로 기본소양, 실무지식, 민원인 응대능력 등을 종합 평가 ▸ 면접점수(70%)와 서류점수(30%)를 가중평균한 면접전형점수를 기준으로 선발 ※ 면접점수(장애 가점 반영 전)가 만점(100점)의 40% 미만인 경우 불합격 처리 ▸ 면접응시자를 대상으로 인성검사를 실시(2회*)하고 1회 이상 미실시 혹은 2회 모두 부적격 등급 판정을 받은 응시자는 불합격 처리 * 면접전형 실시 전 온라인 시험(1회)과 면접전형 당일 오프라인 시험(1회)으로 실시
합격자 발 표	▸ **2026.12월 중순 예정** [유선 · E-mail 등 개별 안내] ▸ 채용분야별 **채용예정인원 이내* 합격자** 선발 * 동점자 발생시 ①취업지원 대상자, ②장애인, ③서류전형점수 상위자, ⑤최대·최소 평가자를 제외한 면접전형 평균 점수 상위자 순으로 결정

라. 신체검사* : 2026.12월 예정

* 「건강검진기본법」에 따른 국가건강검진 종합결과(검진일이 채용공고일로부터 2년 이내인 경우) 정상(경계 포함) 판정을 받은 사실이 확인된 경우 동 결과로 신체검사 대체 가능

※ 면접전형 합격자 발표 후 임용* 전 입사 포기자 또는 임용* 후 1개월 이내 퇴사자 발생 시, 결격사유 해당자 또는 인사위 심의로 채용 취소되는 자, 신체검사 불합격자 발생 시 예비합격자 순번**에 따라 추가 합격자 결정

* 예비합격자가 아닌 면접전형 최초 합격자의 임용일 기준 ** 면접전형 성적 우수자 순, 과락자 제외

마. 최종합격자 발표 : 2027.1월 예정[개별 연락]

※ 최종 합격자에 대해 신원조사를 실시하며, 신원조사 결과 채용 결격사유에 해당시 합격취소

바. 최종합격자 입사 예정일 : 2027.1월 예정*

* 입사시기는 내부 사정에 따라 달라질 수 있음

5. 근로조건

채용분야	민원처리전문직원
급여수준1)	월 3,701천원 상당
근무장소2)	전북 지원(전주)
계약기간	무기 근로계약 (최초 근무일로부터 6개월간 수습 기간을 두고 부적격자는 채용을 취소)
기타	근무시간 및 복리후생(휴가 등)은 관련 내규에 따름

주1) 26년 기본급 기준(세전, 시간외수당 별도)으로, 구체적인 급여 조건 및 급여 수준 등은 내규에 따름

주2) 채용 당시의 **부서(지원)** 및 **지역**으로 **제한**

6. 기 타

가. 응시는 1개 분야만 접수할 수 있으며, 동 채용공고의 다른 모집 분야에 중복 지원하거나 채용분야에 맞는 지원 자격을 갖추지 못한 경우 불합격 처리

나. 최종합격하지 못한 지원자가 채용서류 반환 청구를 하려는 경우 최종합격자 발표 이후 14일부터 180일 이내에 채용서류 반환청구서(「채용절차의 공정화에 관한 법률 시행규칙」 [별지 제3호] 서식)를 작성하여 이메일(fss.jb@fss.or.kr)로 제출

다. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」 등에 의한 취업지원 대상자에 대해서는 각 분야별 채용 예정인원이 3명 이하이므로 별도 가점은 없으며 동점일 경우에 한해서 우대*, 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인에 대해서는 각 전형 단계별로 만점의 10%를 가산(기타 취업지원대상자 관련 절차에 대해서는 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따름)

* 가점을 받아 합격하는 취업지원대상자 인원은 채용예정인원의 30%초과 불가

라. 부정합격자(본인 또는 본인과 밀접한 관계가 있는 타인이 채용에 관한 부정한 청탁 등 부정행위를 한 경우, 해당 부정행위로 인해 채용에 합격한 본인)에 대해서는 최종 임용전에는 합격을 취소하며, 입사 이후에 확인될 경우 면직 처리됨(또한 향후 5년간 금융감독원 입사가 제한될 수 있음)

마. 지원서 작성시 장애인, 취업지원 대상자 등 우대사항 등을 오기재한 경우 불합격 처리 등 불이익을 받을 수 있음

바. 입사 예정시기는 2027.1월중(잠정)이며, 입사시기 연기는 허용되지 않음

사. 면접전형 합격자 발표 후 임용* 전 입사 포기자 또는 임용* 후 1개월 이내 퇴사자 발생 시, 결격사유 해당자 또는 인사위 심의로 채용 취소되는 자, 신체검사 불합격자 발생 시 예비합격자 순번**에 따라 추가 합격자 결정 가능

* 면접전형 최초 합격자의 임용일 기준 ** 면접전형 성적 우수자 순, 과락자 제외

아. 채용전형 과정에서 작성하는 서약서 및 체크리스트 기재 내용은 면접전형 시 평가 참고자료로 활용될 수 있으며, 기재 내용이 사실과 다를 경우 인사위원회 심의를 거쳐 채용이 취소, 거부되거나 면직될 수 있음

자. 채용절차 진행 결과, 적격자가 없다고 판단되는 경우 채용을 실시하지 않고, 차후 다시 진행할 예정

차. 상기 일정 및 절차는 금융감독원 사정에 따라 변경 가능(변경시 지원자 개별안내 및 홈페이지(www.fss.or.kr/emp)를 통해 안내)

카. 문의 : 금융감독원 전북지원(☎063-250-5021, 5005)

2026. 11. 2.



(우)54966 전라북도 전주시 완산구 서원로 77 금융감독원 전북지원
(http://www.fss.or.kr)