붙임1 **직무기술서(NCS 기반)**

□ 체험형 청년인턴

<table>
<tr><td rowspan="5">채용분야</td><td rowspan="5">체험형
청년인턴</td><td rowspan="5">분류체계</td><td>대분류</td><td colspan="2">02. 경영·회계·사무</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td>01. 기획사무</td><td>02. 총무·인사</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>03. 마케팅</td><td>03. 일반사무</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>01. 마케팅전략기획</td><td>02. 사무행정</td></tr>
<tr><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>주요사업</td><td colspan="5">○ 한국관광공사는 “관광을 통해 국가경제 발전을 선도하고 국민복지 증진에 기여한다”는 미션에 의거 관광객 유치, 국내 및 지역관광 활성화, 관광수용태세 개선, 관광 전문인력 양성 등 다양한 사업을 수행하고 있음.</td></tr>
<tr><td>능력단위
* 해당 세분류 능력단위 모두 해당</td><td colspan="5">○ 마케팅전략기획
○ 사무행정</td></tr>
<tr><td>직무수행내용</td><td colspan="5">○ 아래 사업에 대한 지원 및 보조 업무를 수행함
- (관광마케팅) 외래관광객을 국내에 유치하고 한국관광 브랜드를 강화하기 위해 국내·외 홍보마케팅, 관광상품 및 소재개발, 마케팅 콘텐츠 생성 및 공유, MICE 유치 및 개최지원 등
- (관광수용태세 개선) 관광산업 활성화 기반을 강화하고 관광 전문인력을 양성하기 위해 숙박·음식·쇼핑·교통 여건 개선, 지자체 대상 관광개발 컨설팅, 관광벤처 창업지원, 관광인력 대상 교육훈련 실시, 관광 관련 기초 조사사업 실시 등
- (사무행정) 관광마케팅 및 관광수용태세 개선 사업 수행에 발생하는 제반적인 사무행정, 부서 행정 운영 보조 및 문서·데이터 관리를 통한 효율적인 업무지원, 민원관리 등</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="5">○ 마케팅 관련 지식, 상품기획 관련 지식, MICE 기획 관련 지식, 브랜드관리 관련 지식, 기사분석 및 언론동향 분석 관련 지식, 문서 작성에 관한 지식, 업무 규정에 관한 지식 등</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="5">○ 외국어 활용능력, 시장·환경분석 기술, 커뮤니케이션 및 관계구축 능력, 보고서 작성 및 관리 능력, 일반 사무 업무를 위한 컴퓨터 활용 능력 등</td></tr>
<tr><td>직무수행태도</td><td colspan="5">○ 고객과 소통하려는 적극적인 태도, 원활한 커뮤니케이션 실행 의지, 다양한 의견을 수렴하고자 하는 태도, 구성원들에 대한 배려, 부서의 업무분장 파악 노력, 주어진 업무를 끝까지 완수하려는 자세, 환경 변화에 적극적으로 대처하려는 태도, 윤리의식 등</td></tr>
<tr><td>필요자격</td><td colspan="5">○ 채용공고 지원자격 참조</td></tr>
<tr><td>직업공통능력</td><td colspan="5">○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기관리능력, 대인관계능력, 디지털능력, 직업윤리</td></tr>
<tr><td>참고사이트</td><td colspan="5">○ 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr)
○ 한국관광공사 홈페이지(https://knto.or.kr)</td></tr>
</table>

※ 본 내용은 체험형 청년인턴 담당직무와 연계하여 NCS에서 제시한 내용을 수정·변경하였습니다.