

# 개인정보처리방침

(주)미니게이트(이하 '회사'라 한다)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 개인정보의 처리와 보호에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

-목차-

제1장 총칙

제2장 개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

제3장 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

제4장 개인정보의 제 3자 제공

제5장 개인정보처리의 (재)위탁에 관한 사항

제6장 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

제7장 개인정보의 파기

제8장 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

제9장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

제10장 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

제11장 개인정보의 안전성 확보조치

제12장 개인정보보호책임자 및 담당자

제13장 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

## 제 1 장 총칙

(주)미니게이트(이하 "회사")는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.

이를 위해 회사는 '개인정보 보호법'과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란, 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 전화번호 등에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없다 하더라도, 다른 정보와 쉽게 결합했을 경우 특정 개인을 알아볼 수 있는

모든 정보와 가명처리를 하여 원래의 상태로 복원하기 위한 추가정보의 사용·결합 없이 특정 개인을 알아볼 수 없는 가명정보도 포함)를 말합니다.

2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, '개인정보 보호법'과 관한 법률을 준수하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 그 이유 및 변경된 내용을 회사의 홈페이지 공지사항을 통하여 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병, 상속 등으로 그 권리, 의무를 이전하는 경우 서면, 이메일 등을 통하여 고객님의께 개별적으로 통지하거나, 회사의 홈페이지에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다.

## 제 2 장 개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

1. 회사는 회원가입, 상담, 서비스 제공 등을 위하여 필요한 최소한의 개인정보만을 수집합니다.
2. 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 고객님의로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
3. 회사는 처리하는 개인정보 항목과 수집·이용 목적 및 보유기간은 다음과 같습니다.

- 서비스 이용을 위해 처리하는 개인정보

처리 근거	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호 (회원동의) 및 제 4 호(계약의 이행)	홈페이지(shakemobile.co.kr) 회원가입 및 자사 회원의 서비스 이용	로그인 ID, 비밀번호, 성명, 생년월일, 성별, , 휴대폰번호, 이메일, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 만 14 세 미만 아동일 경우 법정대리인 휴대폰인증 또는 아이핀인증 결과 정보	탈퇴 시 즉시 파기

<p>개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호(회원동의)</p>	<p>소셜로그인을 통한 (shakemobile.co.kr) 간편가입</p>	<p>[네이버 로그인] - 이름, 출생연도, 생일, 휴대폰번호</p> <p>[카카오 로그인] - 카카오계정(전화번호), 이름, 출생연도, 생일</p>	<p>탈퇴 시 즉시 파기</p>
<p>개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호 (회원동의) 및 제 4 호(계약의 이행)</p> <p>전기통신사업법 시행령제 2 조(보편적 역무의 내용)제 3 항, 제 65 조의 2(고유식별정보의처리), 제 37 조의 7(계약체결 시 본인확인)</p>	<p>알뜰폰서비스, 부가서비스, 통신과금 서비스 제공 업무</p> <p>서비스 제공을 위한 본인 식별 및 인증</p> <p>서비스 요금 정산·청구·수납·추심 업무 연체사실 통지</p>	<p>성명(법인명), 주민등록번호, 여권 번호, 외국인 등록번호(외국인 가입 시), 가입 서비스 번호, 고객 연계정보(CI)</p> <p>전화번호, 주소(신분증 주소 포함), 이메일 주소</p> <p>결제 정보(계좌번호, 카드번호, 예금주 명, 예금주 생년월일)</p> <p>휴대폰 식별 정보(EID, IMEI1, IMEI2) (eSIM 사용 시만 해당)</p> <p>서비스 이용 과정 중 생성되는 정보로 요금정산을 위한 기초 자료(통화시간, 서비스 이용 기록, 결제 기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보)</p>	<p>서비스 계약 해지 후 요금정산/과오납 등 분쟁대비를 위해 해지 후 6 개월 까지 (단, 아래의 경우는 각 정한바에 따름)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 요금정산이 미완료된 경우, 정산완료일로부터 6 개월까지</li> <li>- 요금 관련 분쟁이 지속될 경우 분쟁이 종료되는 때까지</li> <li>- IMEI, 개통일자, 지원금 수여여부는 요금할인(선택약정) 대상 및 분실 단말기 확인을 위해 서비스 해지 후 5 년간 보유</li> <li>- 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관</li> </ul> <p>생태정보(민감정보)의 경우 해당업무 처리 완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제)</p>
<p>개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호 (회원동의) 및 제 4 호(계약의 이행)</p>	<p>이용요금 관련 상담/할인/청구(개별/통합/합산)/고지/결제 및 추심위탁수수료 정산</p>	<p>은행(카드사)명, 계좌(카드)번호, 예금(카드)주의 성명/생년월일/관계, 카드유효기간, 이동전화번호</p>	<p>생태정보(민감정보)의 경우 해당업무 처리 완료시까지 (본인확인을 위한 사진 및 그로부터 추출되어 생성된 특징정보는 본인확인 후 즉시 삭제)</p>

전기통신사업법제 32 조의 6 (명의도용방지서비스의제 공동)제 1 항	단말 내 명의 일치 여부 확인	고유식별정보, 성명(법인명), 사업자(법인)등록번호, 이동전화번호, 단말기 정보(모델명, 일련번호, IMEI), 개통일자, 국적(외국인)	서비스 이용기간 동안
전기통신사업법제 32 조의 4 (이동통신단말장치 부정 이용 방지 등)제 2 항	본인확인서비스 제공	신청인의 성명, 성별, 생년월일, 내/외국인 구분, 이동전화번호, 본인확인 사용 웹사이트, 인증일시, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI)	본인확인 시점으로부터 1 년 ※단, 연계정보(CI)/중복가입 확인정보(DI)는 별도 보관하지 않음
정보통신망법제 50 조의 4 (정보전송역무제공등의 제한)제 4 항	스팸메시지로부터 고객보호 및 불법 스팸 전송자에 대한 재가입 제한	성명, 생년월일(법인등록번호, 사업자등록번호), 성별, 이동전화번호, 정지 및 해지 사유, 스팸메시지 원문	스팸 메세지 전송자 재가입 방지를 위해 1 년간 보유
전기통신사업법제 32 조의 6 (명의도용방지서비스의제 공동)제 1 항	명의도용 및 부정가입 사용자 확인, 명의도용 발생 IP 주소로부터 추가 명의도용 개통 방지 위한 IP 주소 차단	다이렉트몰 가입신청서 작성 시점 IP 주소	관련 분쟁대비 위해 서비스 계약 해지 후 6 개월 까지
개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호 (회원동의) 및 제 4 호(계약의 이행)	결합 서비스 가입 및 혜택 제공	이름, 이동전화번호, 요금제명, 생년월일, 성별, 부가서비스명, 부가서비스코드	결합서비스 가입 기간
개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호 (회원동의) 및 제 4 호(계약의 이행)	(주)케이티 위치정보사업 및 위치기반서비스 제공·요금정산, 서비스 품질 확인·개선, 상담·불만처리	개인위치정보(기지국, GPS 등 LBS 플랫폼 수집정보) ※KT 이동통신망 무선상품/서비스 가입시 필수	서비스 이용기간 동안 고객이 동의한 목적 범위 내에서의 이용 및 고객 불만 응대를 위해 수집일로부터 3 개월 간
개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호(회원동의) 및 제 4 호(계약의 이행)	USIM 구매, 본인 확인, 주문배송 조회, 상품 CS	배송정보(우편번호, 주소, 이름, 전화번호, 공동현관 비밀번호), 주문자 이름	배송 완료 후 즉시 파기 (법령상 보관이 필요한 항목은 일정기간 보관)

<p>개인정보보호법제 15 조 제 1 항제 1 호(회원동의)</p>	<p>회사가 직접 또는 타사와의 업무제휴를 통하여 제공하는 모든 통신상품/서비스(결합상품, 기타 부가서비스 및 각종 신상품)/제휴 결합된 상품 및 서비스 또는 요금할인제도의 소개 / 추천 / 가입의사확인 / 신청접수, 고객리텐션, 제휴사에 대한 개인정보 동의 수취, 기타 고객혜택 이벤트정보 안내, 고객 유치 마케팅활동 및 고객관리</p>	<p>※ 이동전화서비스, 홈페이지 회원 가입 시 개인정보 수집·이용에 동의한 모든 항목</p> <p>고유식별정보, 신청인 또는 (법정)대리인의 성명, 생년월일, 연계정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 성별, 주소, 신용도</p> <p>판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지), 통신사정보, 이동전화번호, 이메일주소, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM/eSIM 정보), 신분증 기재사항, 납부정보, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 결제기록, 착/발신전화번호, 개통정보, 이용컨텐츠, 서비스 이용 및 실행을 위한 사용자 음성명령 언어정보, 접속 IP/MAC, 접속로그, 쿠키 등 서비스 이용정보, 기타 요금 과금에 필요한 데이터, 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보</p>	<p>서비스 이용기간 동안(탈퇴시까지)</p> <p>※선택동의 철회는 아래를 통하여 가능 - 고객센터: 1588-7376(타사 유료) - 마이페이지: 정보/광고 수신동의</p>
---------------------------------------	---	--	--

※ 위치정보사업 및 위치기반서비스의 이용약관 전문 및 세부 내용은 shop.kt.com 을 통해 확인하실 수 있습니다.

※ 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명·신체·재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우, 또는 공중위생 등 공공의 안전과 관련하여 긴급한 필요가 있는 경우에는 관계 법령에 따라 개인정보를 수집·이용 및 제공할 수 있습니다.

4. “회사”는 개인정보 처리 및 보관기간을 아래와 같은 기준에 의거하여 보관하고 있습니다.

- 가. 관계법령에 따른 개인정보 처리·보관기간
- 나. 정보주체(이용자)로부터 동의 받은 범위내에 처리·보관기간
- 다. 각각의 개인정보 처리 및 보관 기간은 다음과 같습니다.
  - 홈페이지 회원가입 및 관리: 회원 탈퇴시 까지
  - 개통서비스: 서비스 이용기간
  - 가입신청서: 미개통 신청서 취소 후 7 일
  - 상담서비스: 상담종료 후 1 년
  - 마케팅 및 광고활용: 동의 철회 또는 회원 탈퇴 시까지
  - 재화 또는 서비스 제공: 서비스 해지 후 6 개월 (요금 정산 및 과/오납 등으로 법적분쟁 발생 시 분쟁 해결을 위한 보관 기간)
- 라. 다음 각호의 경우에는 해당 사유의 종료시까지 개인정보 처리 및 보관을 할 수 있습니다. 단, 개인정보 처리 및 보관기간을 달리하는 경우에는 그 기간이 가장 장기인 것에 따릅니다.

처리 근거	개인정보의 종류	보유기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조	표시·광고에 관한 기록	12 개월
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5 년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5 년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제 6 조 및 동법 시행령 제 6 조	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20 조	신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	3 년
통신비밀보호법 제 15 조의 2 및 동법 시행령 제 41 조	전기통신일시, 전기통신개시·종료 시간, 사용도수, 상대방의 가입자 번호, 발신기지국의 위치추적자료	12 개월
통신비밀보호법 제 15 조의 2 및 동법 시행령 제 41 조	컴퓨터통신 또는 인터넷의 로그기록자료, 정보통신기기의	3 개월

	위치를 확인할 수 있는 접속지 추적자료	
국세기본법 제 85 조의 3	성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류	5년

### 제 3 장 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

1. 회사는 만 14 세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- 필수항목 : 법정대리인의 성명, 관계, 연락처

2. 또한, 회사의 서비스 관련 홍보를 위해 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.

3. 회사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.

- 가. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
- 나. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
- 다. 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법
- 라. 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
- 마. 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송 받는 방법
- 바. 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
- 사. 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

## 제 4 장 개인정보의 제 3 자 제공

1. 회사는 고객님의 개인정보를 '개인정보 수집/이용, 제공, 위탁 동의서' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 개인정보를 이용하거나 제 3 자와 공유하거나 제공하지 않습니다. 다만, 고객님의 사전동의가 있거나, 관련 법령 (통신비밀보호법, 전기통신사업법,국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

2. 또한, 회사는 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객님의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있으며, 이 때 '당초 수집목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는 지, 가명처리 또는 암호화 등 안정성 확보에 필요한 조치를 하였는지'를 종합적으로 고려합니다.

제공받는 자	개인정보항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
(주)KT	고유식별정보, 성명, 생년월일, 내/외국인 여부, 성별, 이동전화번호, 청구지 정보, 이메일, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성별, 신청인과의 관계 등), 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집되는 정보 (이동전화번호, 개통일자, 단말정보, USIM 정보 등), 접속 IP/MAC, 접속로그, 선택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	고객사용자 다량회선사용자 가입제한 및 리스크 관리 휴대폰 대출 방지 휴대폰 본인인증 서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납관리 대행(채권추심사 재위탁), 과금/청구/수납/미납고객관리, 통신과금서비스 업무대행, 본인확인서비스 제공 및 기타 법령에서 요구하는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	서비스 계약 해지 후 6개월까지
한국인터넷진흥원(KISA)	가입 신청서 작성된 단말기 IP 주소	신청서 작성 시점 IP 주소 기반 국내/국외 국가코드 확인	서비스 계약 해지 후 6개월까지
	성명, ESN 번호, MODEL-ID, SERIAL-NO, 이동전화번호, 국적, 등록사유,등록사유일자, 체납금액, BAN/계약번호, 주소, 이동전화번호	명의 도용 방지, 체납관리 등 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리(식별,연체,복지,이용정지 등), 국제전화사기 공동대응,	

		분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지요금감면 ( 자격확인, 변동정보확인, 공동관리 등)	
	고유식별정보, 성명	명의 도용 관리	
	주민등록번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이동전화번호, 이용정지/해지 사유	명의 도용 관리, 불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	
	단말기모델명, 단말기 일련번호, 단말기정보, 생년월일, 성명, 이동전화번호, 주소	분실단말기 공동관리	
	IMEI, 개통일자, 지원금 수혜여부	요금할인(지원금)대상 단말기 확인	
	고유식별정보, 성명, 신분증 기재사항, 외국인거소신고번호, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	법정대리인 관계확인, 명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS 안내 및 명의도용 분쟁조정	
	성명, 국적, 외국인등록증번호, 여권번호, 생년월일, 회선번호	외국인 출국사실 정보 확인	
NICE 평가정보	중복가입 확인정보(DI)	공공기록 체납정보 확인/금융질서 문란자 정보 확인, 채무불이행 정보 확인	서비스 제공 기간
	고유식별정보, 성명, 이동전화번호, 통신사 정보	실명인증, 채무불이행정보	
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협 회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위확인)	
한국정보통신진흥협 회, 행정안전부, 법무부	주민등록번호(외국인등록번호), 성명	사망, 완전출국 확인	
한국정보통신진흥협 회, 행정안전부	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 외국인거소신고번호), 고객 및 부모의 성명	미성년자 부모 여부 확인	

한국정보통신진흥협 회, 행정안전부, 법원행정처	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 외국인거소신고번호), 고객 및 법정대리인의 성명	법정대리인 관계 확인	
한국정보통신진흥협 회(KAIT)	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 이동전화번호, 등록사유, 상품명, 사업자등록번호, 연체금액, 연체일자, 중복가입확인정보, 연체등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 직권해지 예정일, 납부기한, 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 식별번호	방송통신신용정보 공동관리(연체정보 등록 및 해제), 복지할인을 위한 장애인/저소득층/유공자 자격(변동)확인, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림, 통신요금연체통지서비스	서비스 이용제공 기간 및 해당 업무 처리 완료 시점까지
	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 성명, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인	
	(필수)성명(법인명), 사업자등록번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰 번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/ 가입기간, 이용정지 사유	방송통신 신용정보 공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인 정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 방지, 문자메시지(SMS), 우편 안내, 분실 기기 공동 관리, 휴대폰 단기간 가입 회선 관리, 분실 신고된 휴대폰의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한, 보이스피싱, 스미싱, 불법 대부 광고, 불법 금융행위 광고, 사기, 성매매 등에 사용된 대포폰, 발신번호 변작자의 서비스 가입 제한	서비스 이용제공 기간 및 해당 업무 처리 완료 시점까지
행정안전부	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 외국인거소신고번호, 성명, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	서비스 제공 기간
보건복지부	주민등록번호, 성명	복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인	

국가보훈부	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 성명, 신분증 기재사항	복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	
법무부	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 성명, 신분증 기재사항	사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인	
(주)지니뮤직(지니뮤직), (주)스토리위즈(블라이스 스토리), (주)신한은행(신한 SOL), (주)브이피(후후), (주)메리츠화재, (주)카카오엔터테인먼트(멜론), (주)왓차(왓차), (주)밀리의 서재(밀리의 서재), 콘텐츠웨이브주식회사(Wave),(주)비지엠프리테일(CU), (주)플랜티넷(주)플랜티엠	성명, 이동전화번호, 요금제 정보, 부가상품 정보	MVNO 제휴 요금제 혜택 제공 *해당 제휴요금제 가입자에 한함	해당 요금제 가입 기간
(주)렉토이노베이션, (주)아톤, (주)데이터유니버스, 인포바인, 한국모바일인증(주), 브이피(주), (주)드림시큐리티, 에이티애널리틱스, (주)나이스평가정보, 핀브릿지(주), 와이즈솔루션(주), 더치트(주), 라운시큐어, (주)알티너스, (주)오션블루, (주)수퍼블리,	서비스 가입여부(가입/정지/해지), 고객상태(가입/정지 해지), 고객구분(개인/법인/개인사업자), 단말모델명, 전화번호, 미성년자 여부, 선불폰 여부, 고객정보(성별/나이/지역), 분실신고 여부, 부가서비스 가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/월정액 정산/고객 VOC 처리	서비스 제공 기간

(주)데이사이드, 위식스(주)			
(주)비티소프트	서비스 계약번호, 서비스가입 및 이용정보(고객포탈 ID, M 쇼핑할인 가입상태(신규/변경/해지/복구포함), M 쇼핑할인 가입 및 해지 일시(과거이력 포함))	캐시의 적립·이용·소멸 등 이력관리 및 캐시의 통신요금 차감 적용	웨이크머니 할인서비스 해지 후 1년 까지
과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	신분증 얼굴 사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보	부정가입 방지를 위한 본인확인(신분증 진위여부 확인)	특징정보: 해당 업무 처리 완료시까지 원본정보: 해당 업무 처리 완료시까지
(주)케이뱅크	CI, 계약번호, 고객명	케이뱅크를 통한 가입대상자 요금혜택 제공	개통 후 8개월까지 보관 후 삭제
(주)현대카드	CI, 계약번호, 고객명	현대카드를 통한 가입대상자 요금혜택 제공	개통 후 8개월까지 보관 후 삭제

※ 본인은 귀사로부터 귀사의 본인에 대한 서비스 이용료등의 채권이 신탁사 또는 이에 준하는 금융기관의 신탁사에 양도될 것이며, 이에 동의합니다.

(신탁사 : 기업은행, 수협은행, 우리은행, 광주은행, 대구은행, 교보증권, 유안타증권, 한국투자증권, 농협은행, 신한은행, 메리츠증권, 삼성증권 등)

3. 정부 관계부처가 합동으로 발표한 '긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙'에 따라 재난, 감염병, 긴급한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 (자세한 사항은 여기\* 를 눌러 확인하시기 바랍니다.)

### 제 5 장 개인정보처리의 (재)위탁에 관한 사항

회사는 이용자에게 원활한 서비스를 제공하기 위하여 일부 업무를 외부 업체에 (재)위탁하며, 관련 내용은 다음과 같습니다.

1. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에

관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

2. 회사는 다음과 같이 관련 업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁목적
(주)케이티	이동통신망 제공, 본인확인 서비스, 부정개통 방지를 위한 본인확인 인증(알뜰폰 개통시 이용자 신원확인), 보이스피싱 분석, 스팸분석서비스, 쿠폰발행 서비스, 부가서비스, 부대서비스, 마이알뜰폰서비스, 바로유심서비스, 바로배송유심서비스, 서비스장애 대응을 위한 피해보상, 업무처리를 위한 시스템 개발 및 이용, 서비스 품질개선, 고액사용자/다량회선 사용자 가입제한 확인, 대출방지, 명의도용방지, 수탁사로부터 제공받는 서비스(이용자의 사전 동의 시)
주식회사 모요	상품 및 서비스의 가입, 개통(본인인증 포함), 고객 문의 대응 및 기타 그에 부수되는 제반 업무
(주)보람상조리더스	제휴상품 고객 제공
로젠택배	USIM 상품 배송
(주)텔코인	경품, 선물, 사은품 배송, 기프티쇼 서비스 운영 (쿠폰사용, 환불 등 상담업무)
채널코퍼레이션	고객센터 운영 및 고객 상담, 마케팅 업무
(주)중앙일보	요금제 혜택(기프티쇼 금액권 제공 등) 제공
(주)케이지이니스	통합 인증 본인확인 서비스
라운시큐어	통합 인증 본인확인 서비스
[*별표 1] 위탁(대리점/판매점)	유통망(고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무) 신청접수, 개인정보 수집 / 활용동의 획득 / 전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 모바일 서비스 개통업무 등 대행 및 기타 고객혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리
(주)엠피씨플러스	이동전화 관련 각종 조회, 변경 등 각종 고객센터 관리대행 서비스
GS 엠비즈	경품, 선물, 사은품 배송, 기프티쇼 서비스 운영 (쿠폰사용, 환불 등 상담업무)
(주)케이티알파	경품, 선물, 사은품 배송, 기프티쇼 서비스 운영 (쿠폰사용, 환불 등 상담업무)
(주)아이피아	팝테일 제휴 요금할인 혜택

3. 회사는 다음과 같이 관련 업무를 재위탁하고 있습니다.

수탁사 (위탁업체)	재위탁 받는 자 (재수탁자)	재위탁 업무의 내용
(주)케이티	Thales DIS(Singapore) Pte.LTD	eSIM 개통 서비스 - EID, ICCID
	삼성, 애플	eSIM 개통 서비스 - EID, eventID(Thales DIS Pte.Ltd RSP 서버 통해 제공)
	(주)케이티와 계약된 KT M&S 와 배달업체, 배달업체와 계약된 배달대행업체와 라이더	바로배송유심 서비스 이용에 따른 KT 유심칩 배달대행 수행 - 고객명, 전화번호, 배송지

수탁사 (위탁업체)	재위탁 받는 자 (재수탁자)	재위탁 업무의 내용
	(주)데이사이드	안면인증 서비스 제공을 위한 이동통신사 신원확인 시스템(MIS) 구축 및 운영 - 생체인식정보(신분증 얼굴사진, 얼굴사진, 특징정보) 등 안면인증서비스 관련 업무처리에 필요한 정보
주식회사 모요	아마존 웹 서비스즈(AWS)	서비스 제공을 위한 인프라 관리
	구글 클라우드 플랫폼(GCP)	서비스 제공을 위한 인프라 관리
	스윙트래커	SMS 및 알림톡 발송
	(주)채널코퍼레이션	서비스 상담 처리 및 메시지 발송
	(주)기웅정보통신	본인확인 및 신분증 진위 여부 확인
	(주)링크허브 (팝빌)	계좌번호 예금주 확인
	NICE 평가정보(주)	주민등록번호 검증
	(주)서머스플랫폼	비즈메시지 발송 업무
	(주)케이티	셀프개통 및 바로배송 유심 서비스 운영 관리, 고객 불만 처리 및 위 각 서비스 제공에 필요한 기타 제반 업무, 셀프개통 서비스 내 부정개통 방지

## 제 6 장 개인정보의 국외 이전에 관한 사항

1. 회사는 아래와 같이 개인정보를 국외 이전받는 자에게 이전하고 있습니다.
2. 고객님은 개인정보보호책임자 및 담당부서를 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 다만, 국외 이전을 거부하실 경우 개인정보 국외 이전이 필수적으로 수반되는 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다.

수탁자	이전항목	이전국가·일시·방법	이전받는자	이전목적 및 보관기간
㈜케이티	EID, ICCID	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가: 벨기에, 독일</li> <li>• 일시: eSIM 개통 요청 발생 시</li> <li>• 방법: TLS Authentication over HTTPS 방식을 이용한 원격지 전송</li> </ul>	Thales DIS (Singapore) Pte. Ltd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목적: eSIM 개통</li> <li>• 보유기간: 위탁계약 종료 시점까지</li> </ul>
	EID, eventID Thales DIS Pte.Ltd RSP 서버 통해 제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가: 미국</li> <li>• 일시: eSIM 개통 요청 발생 시</li> <li>• 방법: TLS(상호인증서기반 통신)을 이용한 원격지 전송</li> </ul>	삼성, 애플	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목적: eSIM 개통시 QR 촬영없이 단말에서 Noti.를 띄워 고객이 쉽게 eSIM을 다운로드 받을 수 있는 기능 추가 목적</li> <li>• 보유기간: 위탁계약 종료 시점까지</li> </ul>

## 제 7 장 개인정보의 파기

1. 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존해야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

### 3. 파기절차

- 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

### 4. 파기방법

- 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
- DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

## 제 8 장 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

2. 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보보호위원회고시(제 2025-5 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## **제 9 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항**

1. 회사는 이용자에게 제공하는 서비스 편의(개별적인 맞춤서비스)를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹 사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자 PC 내 하드디스크에 저장되기도 합니다.

2. 이용자는 언제든지 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있는 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저에 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치는 등 설정을 적용할 수 있습니다.

3. 그러나 만약 쿠키를 사용하지 않도록 설정하거나, 쿠키의 기능을 제한하는 경우, 웹 사이트에서 제공하는 편리한 기능 제공에 어려움이 있을 수 있으며, 이로 인해 고객님의 웹 사이트 이용 편의성이 저하될 수 있습니다.

4. 다음과 같은 방법으로 웹 브라우저의 보안 설정을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 및 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

- Chrome: 설정 메뉴 선택 → 고급 설정 표시 선택 → 개인정보 및 보안 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 → 쿠키 설정
- Safari: 환경설정 메뉴 선택 → 개인정보 탭 선택 → 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정
- Edge: 웹 브라우저 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제
- Whale: 웹 브라우저 설정 → 개인정보 보호 → 인터넷 사용 기록 삭제

## 제 10 장 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 서비스 이용 통계 분석, 서비스 이용 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 쿠키 등 자동수집장치를 활용하여 개인을 식별하지 않는 방식으로 행태정보를 처리하고 있습니다.

2. 또한, 회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택 등 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며 사상, 신념, 가족관계 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다. 수집 및 제공하는 행태정보는 정보주체의 식별이 불가능합니다.

- 자동수집장치를 통해 제 3 자가 수집하는 행태정보는 아래와 같습니다.

수집도구 명칭	수집해가는 사업자	수집도구 종류	수집해가는 행태정보 항목	수집해가는 목적	보유 및 이용 기간
Google Analytics	Google	분석용 쿠키	서비스 이용 기록 (페이지 방문, 사용자 행동 데이터)	이용행태 분석 및 서비스 개선 사용자 관심 기반의 맞춤형 광고 제공	18개월 보관 후 자동 파기

※ Google Analytics 를 통해 수집되는 정보의 처리는 Google 개인정보보호정책과 Google Analytics 이용약관을 적용 받습니다.

- Google 개인정보보호정책 : <https://www.google.com/intl/ko/policies/privacy/>

- Google Analytics 이용약관 : <https://www.google.com/analytics/terms/kr.html>

※ Google Analytics 를 통하여 당사의 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이 경우에도 개인을 식별할 수 없는 정보만이 수집됩니다. 이러한 정보처리를 원하지 않는 경우 Google Analytics 차단 브라우저 부가 기능의 설치(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)를 통해 정보 처리를 거부할 수 있습니다.

### 3. 이용자 통제권 행사 방법

고객님은 브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 행태정보의 허용, 차단등의 설정이 가능합니다.

#### 가. 크롬

1. 웹 브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법
  - 크롬에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시를 클릭한 후, 「설정」표시를 클릭합니다.
  - 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다.
2. 웹브라우저에서 제 3 자 쿠키를 차단하는 방법
  - 크롬에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시를 클릭한 후, 「설정」표시를 클릭합니다.
  - 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고, 「서드파티쿠키」를 클릭하여 「서드파티쿠키 차단」여부를 선택합니다.
3. 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법
  - 그 외에도 크롬에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시를 클릭한 후, 「새 시크릿 창」표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿 모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

#### 나. 엣지(Edge)

1. 웹 브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법
  - 엣지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
  - 설정 페이지 좌측에 「쿠키 및 사이트 권한」을 클릭하고, 「쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제」를 클릭하여 모든 쿠키 및 사이트 데이터를 제거 여부를 선택합니다.
2. 웹브라우저에서 제 3 자 쿠키를 차단하는 방법
  - 엣지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 「설정」을 클릭합니다.
  - 설정 페이지 좌측에 「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 「추적방지」 여부 및 수준 을 선택(균형조정 또는 엄격)합니다.
3. 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법
  - 엣지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

#### 다. 모바일 (OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.)

- Android : ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 → ④ 기타 개인정보 설정 → ⑤ 광고 → ⑥ 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제
- 아이폰: ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제

## 제 11 장 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보 보호법 및 같은 법 시행령에 따라 다음 각 호와 같이 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 이행하고 있습니다.

### 1. 관리적 조치

- 내부관리계획수립: 회사는 이용자의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 '개인정보 내부관리계획'을 수립 및 운영하고 있습니다.
- 개인정보보호교육: 회사는 개인정보 취급자를 업무에 필요한 인력 및 권한을 최소화하며, 개인정보보호의 중요성을 향상시키기 위하여 정기적으로 개인정보보호 교육을 시행하고 있습니다.

### 2. 기술적 조치

- 접근권한 관리 : 회사는 이용자의 정보가 불필요하게 접근되거나, 노출되지 않도록 접근제한을 통제하여 안전하게 관리하고 있습니다.
- 개인정보암호화: 회사는 이용자의 고유식별정보, 비밀번호 등의 암호화가 필요한 중요 정보에 대해서 안전한 알고리즘을 적용 및 저장/관리하고 있습니다.
- 해킹 등에 대한 대책: 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 아래와 같이 최선을 다하고 있습니다.

가. 개인정보 및 중요정보의 훼손에 대비하여 관련 자료를 정기적으로 백업.

나. 백신 프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보 관련 자료가 노출되거나 손상되지 않도록 예방.

다. 네트워크상에서 암호화 통신을 적용하여 개인정보 및 중요정보를 안전하게 전송할 수 있도록 기술적 대응방안 마련.

### 3. 물리적 조치

- 보호구역 관리: 회사는 중요시스템이 배치되어 있는 위치를 중요등급에 따라서 접견구역, 제한구역, 통제구역으로 구별 및 관리하고 있습니다.
- 출입절차 수립: 회사는 각각의 구역별로 출입절차를 수립하며 비-인가자가 임의적으로 접근할 수 없도록 출입을 강화하고 있습니다.
- 출입기록 관리: 보호구역 접근 시 출입기록을 상시적으로 기록하며 정기적으로 검토를 수행하고 있습니다.

## 제 12 장 개인정보보호책임자 및 담당자

회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자와 개인정보 보호담당자를 지정하여 운영하고 있습니다.

또한 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 문의사항이 있을 경우 회사의 지사를 방문하시거나 콜센터 또는 개인정보담당부서로 문의하시면 신속.정확한 답변을 드리겠습니다.

구분	개인정보 보호 책임자	개인정보 보호 담당자
소속	통신사업부문	통신사업부문
성명	백민협	정진현
직위	부문장	차장
연락처	이동전화 114(가입자 무료), 1588-7376(유료)	
이메일	mh100@minigate.net	jhjung@minigate.net

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이)118
- 개인정보 분쟁조정위원회(<http://kopico.go.kr>) : 1833-6972
- 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr> / (국번 없이) 1301
- 경찰청 사이버안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr> / (국번 없이) 182

### 제 13 장 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 '공지사항'을 통해 사전 공지를 할 것입니다.

1. 이 개인정보 처리방침은 2026.06.17 부터 적용됩니다.
2. 이전 개인정보처리방침은 우측 아래 '이전글' 또는 본 개인정보처리방침 목록 버튼을 통해 확인하실 수 있습니다.