

개인정보 처리방침

(주)미니게이트

제 1 장 총 칙

(주)미니게이트(이하 "회사")는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.

이를 위해 회사는 『개인정보 보호법』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님의 언제든지 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. 개인정보란, 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 전화번호 등에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보 (당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없다 하더라도, 다른 정보와 쉽게 결합했을 경우 특정 개인을 알아볼 수 있는 모든 정보와 가명처리를 하여 원래의 상태로 복원하기 위한 추가정보의 사용.결합 없이 특정 개인을 알아볼 수 없는 가명정보도 포함)를 말합니다.
2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 「개인정보 보호법」과 관한 법률을 준수하고 있습니다.
3. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 회사의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영방침의 변경에 따라 변경될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 변경되는 경우에는 그 이유 및 변경된 내용을 회사의 홈페이지 공지사항을 통하여 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병, 상속 등으로 그 권리, 의무를 이전하는 경우 서면, 이메일 등을 통하여 고객님의 개별적으로 통지하거나, 회사의 홈페이지에서 식별할 수 있도록 표기하여 30 일 이상 그 사실을 공지합니다.

제 2 장 개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간

회사는 「개인정보 보호법」에 따라 서비스 제공을 위해 정보주체의 동의를 받아 필요한 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용하며, 처리하고 있습니다.

개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 개인정보를 지체없이 파기합니다.

다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 보존기간동안 개인정보를 보유합니다

1. 수집하는 개인정보의 항목

구분	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
회원가입	서비스 이용에 따른 본인 식별/인증, 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통 경로의 확보	아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일 [카카오 로그인] 카카오계정(전화번호), 이름, 출생연도, 생일 [네이버 로그인] 이름, 출생연도, 생일, 휴대폰번호	회원 탈퇴 시 까지
이동통신 서비스 가입	이동통신 서비스 가입 신청 및 배송	신청자, 신청자 연락처, 가입자명, 주민등록번호, 가입자연락처, 주소(배송지), 이용단말기 모델명 및 일련번호, 요금납부자 예금주명/주민등록번호, 납부계좌은행/계좌번호, 납부카드사/카드번호/유효기간, 명의자-납부자간 관계, 이메일 주소	요금정산, 요금 과오납 등 분쟁 대비를 위해 해지 후 6 개월까지 요금의 과오납이 있을 경우와 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지 보유
	스팸메시지로부터 고객보호, 이용요금 상담·할인·청구(개별/통합/합산, 이용관련 문의·불만 처리.	연계정보(Connection Information), 주소, 서비스 이용시간/이용기록, 이용정지기록, 이용정지/해지 사유, 스팸차단서비스에 의해 차단되는 스팸 메시지 원문 및 발송통신사, 착/발신 전화번호, 단말기 정보(모델명, IMEI 번호, USIM 정보, 개통일자, 지원금수혜여부 등), 접속 IP, 접속로그, 이용 콘텐츠, 쿠키 등 서비스 이용정보, 신분증에 기재된 사항	(예외) 법령에 특별한 규정이 있을 경우 법령에 따라 보관, 스팸 메시지 전송자 재가입 방지를 위해 1 년간 보유
	이용요금, 서비스 이용 확인·점검, 콘텐츠 수급, 위치기반서비스, 인구통계학적분석(연령, 성별, 지역 분석 등) 및 이용행태, 서비스 제공에 필요한 서버 구축·운영, 위치기반서비스		
	신청인 또는 (법정)대리인의 주민등록번호는 서비스 가입의사 확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 본인확인서비스 목적으로만 제한적으로 이용		
	공공이익에 관한 정보 제공(재난방송 메시지 등)		

	신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지	성명, 가입서비스번호, 연락처, 주소(신분증주소 포함), 연체금액, 연체등록예정일	해당업무 처리 완료시까지
--	---	---	------------------

2. 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보

- 접속로그, IP 주소, 서비스 이용 및 중지 기록, PUSH 수신여부

3. 회사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 보존기간동안 개인정보를 보유합니다.

구분	관계법령	보유기간
부정이용기록	회사 내부 규정	1 년
표시·광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6 개월
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록		5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3 년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	
방문에 관한 기록(통신사실 확인 자료)	통신비밀보호법	3 개월
전기통신일시, 전기통신개시·종료시간, 사용도수, 상대방의 가입자 번호, 발신기지국의 위치추적자료		12 개월 (단 시외·시내 전화역무와 관련된 통신사실확인 자료인 경우 6 개월)
전표 또는 이와 유사한 서류에 포함된 개인정보	상법	5 년
성명, 주민번호, 전화번호, 청구지 주소, 요금납부내역 등 거래에 관한 장부 및 증거서류	국세기본법	

제 3 장 만 14 세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

1. 회사는 만 14 세 미만 아동에 대해 개인정보를 수집할 때 법정대리인의 동의를 얻어 해당 서비스 수행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- 필수항목 : 법정대리인의 성명, 관계, 연락처

2. 또한, 회사의 서비스 관련 홍보를 위해 아동의 개인정보를 수집할 경우에는 법정대리인으로부터 별도의 동의를 얻습니다.

3. 회사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 수집할 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 다음 중 하나의 방법으로 적법한 법정대리인이 동의하였는지를 확인합니다.

- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 개인정보처리자가 그 동의 표시를 확인했음을 법정대리인의 휴대전화 문자 메시지로 알리는 방법
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 신용카드·직불카드 등의 카드정보를 제공받는 방법
- 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하고 법정대리인의 휴대전화 본인인증 등을 통해 본인 여부를 확인하는 방법
- 동의 내용이 적힌 서면을 법정대리인에게 직접 발급하거나, 우편 또는 팩스를 통하여 전달하고 법정대리인이 동의 내용에 대하여 서명날인 후 제출하도록 하는 방법
- 동의 내용이 적힌 전자우편을 발송하여 법정대리인으로부터 동의의 의사표시가 적힌 전자우편을 전송받는 방법
- 전화를 통하여 동의 내용을 법정대리인에게 알리고 동의를 얻거나 인터넷주소 등 동의 내용을 확인할 수 있는 방법을 안내하고 재차 전화 통화를 통하여 동의를 얻는 방법
- 그 밖에 위와 준하는 방법으로 법정대리인에게 동의 내용을 알리고 동의의 의사표시를 확인하는 방법

제 4 장 개인정보의 제 3 자 제공

1. 회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의·법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조·제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

2. 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	개인정보항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
(주)KT	고유식별정보, 성명, 생년월일, 내/외국인 여부, 성별, 이동전화번호, 청구지 정보, 이메일, 계좌(카드)정보, 대리인 정보(성별, 신청인과의 관계 등), 서비스 이용 또는 업무처리 과정에서 생성되어 수집되는 정보 (이동전화번호, 개통일자, 단말정보,	고액사용자 다량회선사용자 가입제한 및 리스크 관리 휴대폰 대출 방지 휴대폰 본인인증 서비스, 통신과금 서비스(소액결제), 미납관리 대행(채권추심사 재위탁),	서비스 계약 해지 후 6개월까지

	USIM 정보 등), 접속 IP/MAC, 접속로그, 선택정보(부가서비스 이용과 관련된 정보 등), 위의 개인정보를 조합하여 생성되는 정보	과금/청구/수납/미납고객관리, 통신과금서비스 업무대행, 본인확인서비스 제공 및 기타 법령에서 요구하는 근거에 따라 제공이 필요한 정보	
한국인터넷진흥원(KISA)	가입 신청서 작성된 단말기 IP 주소	신청서 작성 시점 IP 주소 기반 국내/국외 국가코드 확인	서비스 계약 해지 후 6개월까지
	성명, ESN 번호, MODEL-ID, SERIAL-NO, 이동전화번호, 국적, 등록사유, 등록사유일자, 체납금액, BAN/계약번호, 주소, 이동전화번호	명의 도용 방지, 체납관리 등 불량회원의 부정이용 방지, 체납관리, 외국인 실명인증, 사망자정보확인, 방송통신신용정보공동관리(식별, 연체, 복지, 이용정지 등), 국제전화사기 공동대응, 분실단말기 공동관리, 휴대폰 대출 방지, 복지요금감면 (자격확인, 변동정보확인, 공동관리 등)	
	고유식별정보, 성명	명의 도용 관리	
	주민등록번호, 법인(사업자)등록번호, 성명, 이동전화번호, 이용정지/해지 사유	명의 도용 관리, 불법스팸 발송으로 이용정지/직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인	
	단말기모델명, 단말기 일련번호, 단말기정보, 생년월일, 성명, 이동전화번호, 주소	분실단말기 공동관리	
	IMEI, 개통일자, 지원금 수혜여부	요금할인(지원금)대상 단말기 확인	
	고유식별정보, 성명, 신분증 기재사항, 외국인거소신고번호, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액	법정대리인 관계확인, 명의도용 예방, 명의도용 방지 SMS 안내 및 명의도용 분쟁조정	
	성명, 국적, 외국인등록증번호, 여권번호, 생년월일, 회선번호	외국인 출국사실 정보 확인	
NICE 평가정보	중복가입 확인정보(DI)	공공기록 체납정보 확인/금융질서 문란자 정보 확인, 채무불이행 정보 확인	서비스 제공 기간
	고유식별정보, 성명, 이동전화번호, 통신사 정보	실명인증, 채무불이행정보	

과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협 회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부	성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위확인)	
한국정보통신진흥협 회, 행정자치부, 법무부	주민등록번호(외국인등록번호), 성명	사망, 완전출국 확인	
한국정보통신진흥협 회, 행정자치부	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 외국인거소신고번호), 고객 및 부모의 성명	미성년자 부모 여부 확인	
한국정보통신진흥협 회, 행정자치부, 법원행정처	주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 외국인거소신고번호), 고객 및 법정대리인의 성명	법정대리인 관계 확인	
한국정보통신진흥협 회(KAIT)	주민등록번호(외국인등록번호), 성명, 이동전화번호, 등록사유, 상품명, 사업자등록번호, 연체금액, 연체일자, 중복가입확인정보, 연체등록예정일, 신용정보사 위임예정일, 직권해지 예정일, 납부기한, 이동전화번호 또는 서비스관리번호, 미성년자의 경우 법정대리인 식별번호	방송통신신용정보 공동관리(연체정보 등록 및 해제), 복지할인을 위한 장애인/저소득층/유공자 자격(변동)확인, 이용요금 미납으로 인한 해지 시 알림, 통신요금연체통지서비스	서비스 이용-제공 기간 및 해당 업무 처리 완료 시점까지
	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 성명, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인	
	(필수)성명(법인명), 사업자등록번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰 번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/ 가입기간, 이용정지 사유	방송통신 신용정보 공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인 정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 방지, 문자메시지(SMS), 우편 안내, 분실 기기 공동 관리, 휴대폰 단기간 가입 회선 관리, 분실 신고된 휴대폰의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한, 보이스피싱, 스미싱, 불법 대부 광고, 불법 금융행위	서비스 이용-제공 기간 및 해당 업무 처리 완료 시점까지

		광고, 사기, 성매매 등에 사용된 대포폰, 발신번호 변작자의 서비스 가입 제한	
행정안전부	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 외국인거소신고번호, 성명, 신분증 기재사항	법정대리인 관계 확인, 복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	서비스 제공 기간
보건복지부	주민등록번호, 성명	복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인	
국가보훈처	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 성명, 신분증 기재사항	복지요금 감면 대상자의 자격 및 변동정보 확인, 신분증 진위 확인	
법무부	주민등록번호(외국인등록번호), 여권번호, 성명, 신분증 기재사항	사망, 완전출국 확인, 신분증 진위 확인	
(주)지니뮤직(지니뮤직), (주)스토리위즈(블라이스 스토리), (주)신한은행(신한 SOL), (주)브이피(후후), (주)메리츠화재, (주)카카오엔터테인먼트(멜론), (주)왓챠(왓차), (주)밀리의 서재(밀리의 서재), 콘텐츠웨이브주식회사(Wave)(주)비지에 프리테일(CU), (주)플랜티넷(주)플랜티엠	성명, 이동전화번호, 요금제 정보, 부가상품 정보	MVNO 제휴 요금제 혜택 제공 *해당 제휴요금제 가입자에 한함	해당 요금제 가입 기간
(주)헥토이노베이션 , (주)아톤, (주)데이터유니버스, 인포바인, 한국모바일인증(주), 브이피(주) , (주)드림시큐리티, 에이티애널리틱스, (주)나이스평가정보, 핀브릿지(주), 와이즈솔루션(주), 더치트(주),	서비스 가입여부(가입/정지/해지), 고객상태(가입/정지 해지), 고객 구분(개인/법인/개인사업자), 단말 모델명, 전화번호, 미성년자 여부, 선불폰 여부, 고객정보(성별/나이/지역), 분실신고 여부, 부가서비스 가입상태	KT 제휴부가서비스 가입/해지/월정액 정산/고객 VOC 처리	서비스 제공 기간

라운시큐어, (주)알티너스, (주)오션블루, (주)수퍼블리			
(주)비티소프트	서비스 계약번호, 서비스가입 및 이용정보(고객포탈 ID, M 쇼핑할인 가입상태(신규/변경/해지/복구포함), M 쇼핑할인 가입 및 해지 일시(과거이력 포함))	캐시의 적립·이용·소멸 등 이력관리 및 캐시의 통신요금 차감 적용	웨이크머니 할인서비스 해지 후 1년 까지

3. 정부 관계부처가 합동으로 발표한 「긴급상황 시 개인정보 처리 및 보호수칙」에 따라 재난, 감염병, 긴급한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 (자세한 사항은 여기* 를 눌러 확인하시기 바랍니다.)

제 5 장 개인정보처리의 위탁

1. 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁업무 내용			
한국통신사업자연합회(KTOA)	번호이동 가입/해지, 해지정산 잔여금 조회/환불			
(사)한국정보통신진흥협회	개인신용정보 전송요구에 따른 (거점)중계기관 이용			
(주)케이티	1. KT 이동통신망 제공, 고객/과금/청구/수미납 대행관리 관련 업무, 서비스 개선, KT 가 직접적으로 제공하는 부가서비스 제공			
	2. eSIM 서비스 개통 - (주)KT 는 eSIM 서비스 제공을 위해 개인정보 처리업무를 재위탁 - 개인정보 국외이전 사항			
	이전항목	이전국가·일시·방법	이전받는자	이전목적 및 보관기간
	EID, ICCID	- 국가: 벨기에, 독일 - 일시: eSIM 개통 요청 발생 시 - 방법: TLS Authentication over HTTPS 방식을 이용한 원격지 전송	Thales DIS (Singapore) Pte. Ltd	- 목적: eSIM 개통 - 보유기간: 위탁계약 종료 시점까지

	EID, eventID Thales DIS Pte.Ltd RSP 서버 통해 제공 • 국가: 미국 • 일시: eSIM 개통 요청 발생 시 • 방법: TLS(상호인증 서기반 통신)을 이용한 원격지 전송 삼성, 애플 • 목적: eSIM 개통시 QR 촬영없이 단말에서 Noti를 띄워 고객이 쉽게 eSIM을 다운로드 받을 수 있는 기능 추가 목적 • 보유기간: 위탁계약 종료 시점까지																				
	3. 제휴 부가서비스 4. 통신 요금제 서비스 가입 및 부정개통 방지를 위한 연계번호(CI) 비교검증 - 이름, 휴대전화번호, 주소, CI(연계정보), DI(중복가입확인정보), 운전면허번호, 신분증 발급일자, 이메일주소, 연락처, 금융기관명/계좌번호, 예금주명, 신용카드 번호, 희망번호, 번호이동 인증 정보, 단말기 모델명, IMEI 정보, MAC 정보, 단말기 일련번호, USIM 일련번호 (타인 납부 시) 납부자 이름, 납부자 생년월일, 납부자 연락처, 납부자 신분증 사본																				
금융결제원	은행자동이체, 신용카드결제, 계좌 및 신용카드 인증																				
대성전산	청구대행 업무(우편)																				
주식회사 모요	본인 확인을 포함한 상품 및 서비스의 가입 및 개통 업무 (주식회사 모요는 고객의 상품 및 서비스 가입에 필요한 본인 확인 업무를 재위탁하고 있습니다) <table><tr><th>재수탁사</th><th>재위탁 업무의 내용</th></tr><tr><td>아마존 웹 서비스(AWS)</td><td rowspan="2">서비스 제공을 위한 인프라 관리</td></tr><tr><td>구글 클라우드 플랫폼(GCP)</td></tr><tr><td>스윙트래커</td><td>SMS 및 알림톡 발송</td></tr><tr><td>(주)채널코퍼레이션</td><td>서비스 상담 처리 및 메시지 발송</td></tr><tr><td>(주)기웅정보통신</td><td>본인확인 및 신분증 진위 여부 확인</td></tr><tr><td>(주)링크허브 (팝발)</td><td>계좌번호 예금주 확인</td></tr><tr><td>NICE 평가정보(주)</td><td>주민등록번호 검증</td></tr><tr><td>(주)서머스플랫폼</td><td>비즈메시지 발송 업무</td></tr><tr><td>(주)케이티</td><td>셀프개통 및 바로배송 유심 서비스 운영 관리, 고객 불만 처리 및 위 각 서비스 제공에 필요한 기타 제반 업무, 셀프개통 서비스 내 부정개통 방지</td></tr></table>	재수탁사	재위탁 업무의 내용	아마존 웹 서비스(AWS)	서비스 제공을 위한 인프라 관리	구글 클라우드 플랫폼(GCP)	스윙트래커	SMS 및 알림톡 발송	(주)채널코퍼레이션	서비스 상담 처리 및 메시지 발송	(주)기웅정보통신	본인확인 및 신분증 진위 여부 확인	(주)링크허브 (팝발)	계좌번호 예금주 확인	NICE 평가정보(주)	주민등록번호 검증	(주)서머스플랫폼	비즈메시지 발송 업무	(주)케이티	셀프개통 및 바로배송 유심 서비스 운영 관리, 고객 불만 처리 및 위 각 서비스 제공에 필요한 기타 제반 업무, 셀프개통 서비스 내 부정개통 방지	
재수탁사	재위탁 업무의 내용																				
아마존 웹 서비스(AWS)	서비스 제공을 위한 인프라 관리																				
구글 클라우드 플랫폼(GCP)																					
스윙트래커	SMS 및 알림톡 발송																				
(주)채널코퍼레이션	서비스 상담 처리 및 메시지 발송																				
(주)기웅정보통신	본인확인 및 신분증 진위 여부 확인																				
(주)링크허브 (팝발)	계좌번호 예금주 확인																				
NICE 평가정보(주)	주민등록번호 검증																				
(주)서머스플랫폼	비즈메시지 발송 업무																				
(주)케이티	셀프개통 및 바로배송 유심 서비스 운영 관리, 고객 불만 처리 및 위 각 서비스 제공에 필요한 기타 제반 업무, 셀프개통 서비스 내 부정개통 방지																				
(주)보람상조리더스	제휴상품 고객 제공																				
로젠택배	USIM 상품 배송																				
(주)텔코인	경품, 선물, 사은품 배송, 기프티쇼 서비스 운영 (쿠폰사용, 환불 등 상담업무)																				
(주)케이티알파	경품, 선물, 사은품 배송, 기프티쇼 서비스 운영 (쿠폰사용, 환불 등 상담업무)																				
채널코퍼레이션	고객센터 운영 및 고객 상담, 마케팅 업무																				
(주)중앙일보	요금제 혜택(기프티쇼 금액권 제공 등) 제공																				
(주)케이뱅크	케이뱅크를 통한 가입대상자 요금혜택 제공																				
(주)케이지이니스	통합 인증 본인확인 서비스																				
라운시큐어	통합 인증 본인확인 서비스																				
주식회사 폰비	경품, 선물, 사은품 배송, 기프티쇼 서비스 운영 (쿠폰사용, 환불 등 상담업무)																				

위탁(대리점: 에셀트리, 이에스텍, 판매점*)	유통망(고객유치, 상품소개, 고객커뮤니케이션 업무) 신청접수, 개인정보 수집 / 활용동의 획득 / 전산입력, 고객본인확인, 구비서류확인, 모바일 서비스 개통업무 등 대행 및 기타 고객혜택 이벤트 정보 안내 등의 마케팅활동 및 고객관리
주식회사 딜라이트룸	제휴상품 고객 제공
(주)엠피씨플러스	이동전화 관련 각종 조회, 변경 등 각종 고객센터 관리대행 서비스

2. 회사는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 6 장 개인정보의 파기

1. 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

2. 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존해야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

3. 파기절차

- 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

4. 파기방법

- 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기
- DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제

제 7 장 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

※ 만 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14 세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

2. 권리 행사는 회사에 대해 개인정보보호법 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

3. 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)" 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제 8 장 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 "쿠키(cookie)"와 "세션"을 운용합니다.

"쿠키"란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 쿠키 운용과 관련하여 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다.

"세션"이란 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자 로그인 시간 동안에 이용자의 정보를 서버에 저장하는 것을 의미합니다.

회사(는) 다음과 같은 목적을 위해 쿠키와 세션을 사용합니다.

가. 쿠키와 세션의 사용 목적

회사는 이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 "세션(session)"을 사용합니다.

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나. 쿠키 설정 거부 방법

예: 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 설정에서 조정 가능.

단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 9 장 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

1. 자동수집장치를 통해 제 3 자가 수집하는 행태정보는 아래와 같습니다.

수집도구 명칭	수집해가는 사업자	수집도구 종류	수집해가는 행태정보 항목	수집 목적
Google Analytics	Google	분석용 쿠키	웹사이트 트래픽 분석용 (페이지 방문, 사용자 행동 등의 데이터)	통계

2. 회사는 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

3. 회사는 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동이나 만 14 세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

4. 회사는 모바일 앱에서 온라인 맞춤형 광고를 위하여 광고식별자를 수집·이용합니다. 정보주체는 모바일 단말기의 설정 변경을 통해 앱의 맞춤형 광고를 차단·허용할 수 있습니다.

▶ 스마트폰의 광고식별자 차단·허용 방법

- 안드로이드 : ① 설정 ② 개인정보보호 ③ 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제
- 아이폰 : ① 설정 ② 개인정보보호 ③ 추적 ④ 앱이 추적을 요청하도록 허용 끄

※ 모바일 OS 버전에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

5. 정보주체는 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

▶ 웹브라우저를 통한 맞춤형 광고 차단·허용

(1) 인터넷 익스플로러(Windows 10 용)

- Internet Explorer 에서 도구 버튼을 선택한 다음 인터넷 옵션을 선택
- 개인 정보 탭을 선택하고 설정에서 고급을 선택한 다음 쿠키의 차단 또는 허용을 선택

(2) Microsoft Edge

- Edge 에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 설정을 클릭합니다.
- 설정 페이지 좌측의 '개인정보, 검색 및 서비스'를 클릭 후 「추적방지」 섹션에서 '추적방지' 여부 및 수준을 선택합니다.
- 'InPrivate 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 여부를 선택합니다.
- 아래 「개인정보」 섹션에서 '추적 안함 요청 보내기' 여부를 선택합니다.

(3) 크롬 브라우저

- Chrome 에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시(chrome 맞춤설정 및 제어)를 클릭한 후, 설정 표시를 클릭합니다.
- 설정 페이지 하단에 '고급 설정 표시'를 클릭하고 「개인정보」 세션에서 콘텐츠 설정을 클릭합니다.
- 쿠키 섹션에서 '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단'의 체크박스를 선택합니다

6. 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 통신사업본부
- 연락처 : 이동전화 114(가입자 무료), 1588-7376(유료)
- 이메일 : mvno3@minigate.net

제 10 장 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

가. 개인정보 암호화

이용자의 개인정보(신용카드정보 등)는 암호화하여 저장/관리되고 있으며, 암호화통신(SSL) 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

비밀번호는 복호화가 불가능한 일방향 암호화되어 저장/관리되고 있습니다.

나. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 악성코드 등에 의해 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 있습니다.

또한 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화통신(SSL) 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려고 노력하고 있습니다.

다. 개인정보 취급자의 최소화 및 교육실시

개인정보를 처리하는 직원을 최소화 하며, 업무용 PC에서는 일부 외부 인터넷 서비스를 사용할 수 없도록 차단 하여 개인정보 유출에 대한 위험을 줄이고 있습니다.

또한 개인정보를 보관하는 데이터베이스 시스템과 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 비밀번호의 생성과 변경, 그리고 접근할 수 있는 권한에 대한 체계적인 기준을 마련하고 지속적인 감사를 실시하고 있습니다.

또한 개인정보를 처리하는 모든 임직원들을 대상으로 개인정보보호 의무와 보안에 대한 정기적인 교육과 캠페인을 실시하고 있습니다.

제 11 장 개인정보보호책임자 및 담당자

회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자와 개인정보 보호담당자를 지정하여 운영하고 있습니다.

또한 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 문의사항이 있을 경우 회사의 지사를 방문하시거나 콜센터 또는 개인정보담당부서로 문의하시면 신속.정확한 답변을 드리겠습니다.

구분	개인정보 보호 책임자	개인정보 보호 담당자
소속	통신사업부문	통신사업부문
이름	백민협	정진현
직위	부문장	차장
연락처	이동전화 114(가입자 무료), 1588-7376(유료)	
이메일	mh100@minigate.net	jhung@minigate.net

3. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / (국번없이)118

나. 개인정보 분쟁조정위원회(<http://kopico.go.kr>) : 1833-6972

다. 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr> / (국번 없이) 1301

라. 경찰청 사이버안전국 : <http://cyberbureau.police.go.kr> / (국번 없이) 182

제 12 장 고지의무

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7 일 전에 '공지사항'을 통해 사전 공지를 할 것입니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30 일 전에 공지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

- 개인정보 처리방침 공고일자 : 2025 년 08 월 29 일
- 개인정보 처리방침 시행일자 : 2025 년 09 월 01 일