

개인정보처리방침

싱크미(이하 “회사”)는 서비스를 제공하면서 귀하의 개인정보보호를 매우 중요시합니다.

회사는 『개인정보보호법』, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』상의 개인정보보호규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다. 개인정보보호정책을 통해 이용자가 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

이용자는 개인정보의 수집, 이용, 제공, 위탁과 관련하여 원하지 않는 경우 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이용자가 동의를 거부하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 이용할 수 없음을 알려드립니다.

1. 수집하는 개인정보 및 방법

싱크미(i-mind)에서 수집하는 개인정보는 회원의 형태나 여러분이 이용하는 서비스에 따라 항목과 수집방법이 다를 수 있으며, 이는 다음과 같습니다.

1. 비회원의 경우

1.1 이벤트 참가자의 경우

- 수집항목 : 이름, e-mail , 전화번호 등
- 수집방법 : 이벤트 페이지를 통한 정보주체가 직접 입력

2. 정회원의 경우

2.1 수집항목

2.1.1 회원가입 시

- 입력정보 필수: 연락처(휴대전화번호), e-mail, 생년월일
- 생성정보: IP, 쿠키정보, 방문일시, 서비스이용기록, 불량이용기록, (모바일 서비스

이용시) 고유기기식별값 (IMEI 등), OS버전, 단말기 기기명

2.1.2 서비스 구매 및 결제 시

- 필수: 성명, 연락처(휴대전화번호or전화번호)

결제업체(PG회사) 및 결제유형에 따라 다음과 같은 정보의 입력이 추가로 요구 될 수 있습니다.

- 신용카드 결제 시 : 카드사명, 카드번호
- 휴대전화 결제 시 : 휴대전화번호, 통신사명
- 계좌이체 결제 시 : 은행명, 계좌번호
- 무통장 입금 시 : 은행명, 입금자명

2.1.3 상담 및 분석 / 맞춤형 정보 제공시

실제 상담 및 분석 과정에서 서비스의 특성상 아래와 같은 정보가 수집되며, 상담 내용과 진행에 따라 회사가 수집하는 개인정보에는 민감정보가 포함될 수 있습니다.

- 상담기초 설문
- 심리검사 데이터
- 분석 결과 데이터
- 연령 및 성별
- 가족관계
- 직업
- 학력
- 상담데이터

2. 개인정보 이용목적

회사는 회원관리, 서비스 개발·제공 및 향상, 안전한 인터넷 이용환경 구축 등 아래의 목적으로만 개인정보를 이용합니다.

회원 가입 의사 확인, 연령 확인, 이용자의 본인 확인, 이용자 식별, 회원탈퇴 의사 확인 등 회원관리를 위하여 개인정보를 이용합니다.

서비스 이용요금 결제, 싱크미 서비스 제공 등 현재 제공하고 있는 서비스 제공을 위하여 개인정보를 이용합니다. 또한, 현재 인구통계학적 분석, 서비스 방문 및 이용기록의 분석, 심리 상담 관련 통계나 연구 등을 통해 심리상담 솔루션 개발, 개인정보 및 상담에 기반한 맞춤형 서비스 제공 등의 서비스 개발 및 개선에 개인정보를 이용합니다.

상담사 회원에 대하여는 상담 서비스 제공에 필요한 유관 경력과 관련하여 필요한 개인정보를 수집하고 이용합니다. 서비스 제공에 관한 계약 체결·유지·이행·관리·개선 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 및 콘텐츠 서비스 이용, 프로필 노출, 결제정보 안내 등 현재 제공하고 있는 서비스 제공을 위하여 개인정보를 이용합니다.

법령 및 회사 이용약관을 위반하는 회원에 대한 이용 제한 조치, 부정 이용 행위를 포함하여 서비스의 원활한 운영에 지장을 주는 행위에 대한 방지 및 제재, 계정도용 및 부정거래 방지, 약관 개정 등의 고지사항 전달, 분쟁조정을 위한 기록 보존, 민원처리 등 이용자 보호 및 서비스 운영을 위하여 개인정보를 이용합니다.

서비스 이용기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스 분석 및 통계에 따른 맞춤형 서비스 제공 및 광고 게재 등에 개인정보를 이용합니다.

이벤트 정보 및 참여기회 제공, 광고성 정보 제공 등 마케팅 및 프로모션 목적으로 개인정보를 이용합니다.

보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용환경 구축을 위하여 개인정보를 이용합니다.

3. 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 위의 [1.수집하는 개인정보 항목 및 수집방법], [2.개인정보 이용목적]에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다.

다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

- 고객님의 사전에 공개에 동의한 경우
- 법령의 규정에 따르거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

4. 개인정보의 취급위탁

1 개인정보 제공 현황

1.1 본 서비스는 보다 나은 서비스 제공을 위하여 고객님의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객님의 제휴사가 어디인지, 제공 또는 공유되는 개인정보 항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객님의 동의를 받지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하

거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴사를 추가하는 경우 같은 절차에 의하여 고지하고 동의를 구합니다.

1.2 본 개인정보 처리방침을 확인하시는 시점의 개인정보 제공 현황은 아래와 같습니다. 개인정보 제공 현황은 제휴관계의 개시 또는 종료에 따라 변동이 가능하며 개인정보 제공과 함께 목록에 게시되고 제휴관계 종료 등으로 인한 개인정보의 파기와 함께 목록에서 삭제됩니다.

2. 본 서비스 영업의 전부 또는 일부의 양도나 회사의 합병 등으로 서비스 사용자의 개인정보가 회사의 권리·의무와 함께 이전되는 경우 개인정보 보호 관련 고객님의 권리를 보장하기 위하여 반드시 그 사실을 해당 사용자에게 통지합니다.

[결제]

- 수탁업체: (주)다날
- 위탁업무: 결제, 구매 안전 서비스 제공
- 보유 및 이용 기간: 회원 탈퇴 및 위탁 계약 만료 시까지

[인증]

- 수탁업체: (주)다날
- 위탁업무: 본인인증
- 보유 및 이용 기간: 목적 달성 시 즉시 파기

[개발]

- 수탁업체: Amazon Web Services Inc.
- 위탁업무: 서버제공
- 보유 및 이용 기간: 서비스 변경 시까지 (현재 회사가 이용 중인 클라우드 서비스 이용 변경 시까지)

- 수탁업체: Google LLC.
- 위탁업무: 서비스 이용 패턴 수집 및 분석(Google 애널리틱스)
- 보유 및 이용 기간: 서비스 변경 시까지

[마케팅]

개인정보를 제공받는 자	제공목적	보유·이용기간
채널코퍼레이션	마케팅 활용, 고객센터 운영 및 고객상담(채널톡)	회원 탈퇴 및 위탁 계약 만료 시까지
(주)카카오고객상담, 알림톡, 비즈메시지 등 회원 탈퇴 및 위탁 계약 만료 시까지		

[심리검사]

개인정보를 제공받는 자	제공목적	제공항목	보유·이용기간
(주)가이던스 심리검사 진행	E-mail, 성명, 연락처		회원탈퇴 및 위탁계약 만료 시까지
(주)마음사랑 심리검사 진행	E-mail, 성명, 나이, 성별, 연락처		회원탈퇴 및 위탁 계약 만료시까지
(주)인사이트 심리검사 진행	E-mail, 성명, 나이, 성별, 연락처		회원탈퇴 및 위탁 계약 만료시까지
공익 목적 연구 기관	공익 목적 연구	연구를 위한 통계 데이터	목적 달성 후 즉시 파기

3. 회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 이용자가 외부 제휴사의 서비스를 이용하기 위하여 개인정보 제공에 직접 동의를 한 경우, 그리고 관련 법령에 의거해 회사에 개인정보 제출 의무가 발생한 경우, 이용자의 생명이나 안전에 급박한 위험이 확인되어 이를 해소하기 위한 경우에 한하여 개인정보를 제공하고 있습니다.

개인정보보호법이나 정보통신망법 등 개인정보보호 관련 법률에 따르면, 통상 이용자로부터 수집한 개인정보를 제3자에게 제공할 때에는 이용자에게 일정한 사항을 알리고 그에 대한 동의를 획득한 후에 이를 제공해야 합니다. 그러나 통상적 고지 및 동의에 의한 방법 외에도 관계법령에

의해 개인정보의 제3자 제공이 발생하는 경우가 있습니다. 가장 대표적인 예가 범죄수사의 필요성에 의해 엄격한 법률 절차에 따라 수사기관이나 정보기관 등에 범죄의자의 정보가 제공되는 경우입니다.

이용자의 개인정보가 통상의 사전 고지 및 동의 절차를 거치지 않고서 제3자에게 제공되는 경우는 대표적으로 다음과 같은 것들이 있습니다.

- 형사소송법에 따른 압수수색
- 통신비밀보호법에 의한 통신사실확인자료
- 전기통신사업법에 의한 통신자료
- 기타 세금과 관련하여 부가가치세 징수목적 또는 연말정산 등을 위해 관계법령에 따라 개인정보가 국세청 내지 관세청 등 과세 관련 처분청에 제공될 수 있습니다.

또한, 공정한 선거의 관리를 위해 선관위 요청에 따라 관계 법령에 의하여 제한적으로 개인정보가 선관위에 제출될 수 있습니다. 이러한 경우 관계 기관에서는 법령에서 정하는 바에 의거하여 엄격한 절차에 의해 자료제출을 요청하게 되며, 이를 접수한 사업자도 해당 법령의 규정과 목적에 부합하는지를 살펴 그 제출을 결정하게 됩니다. 이용자에 대한 사전 고지 및 동의 절차에 의하지 않은 개인정보의 제공 사례가 존재할 수 있음은 위에서 확인한 바와 같습니다.

5. 개인정보의 보유 및 이용 기간

회원 탈퇴를 요청하거나 개인정보의 수집 및 이용에 대한 동의를 철회하는 경우, 수집 및 이용 목적이 달성되거나 보유 및 이용 기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 관련 법령에 따라 명시한 기간에 별도로 분리 보관되며, 명시한 기간이 경과한 개인정보는 지체없이 파기합니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 정보보유 사유

1.1 회원 탈퇴 시 보존하는 개인 정보

- 보존 항목: 이름, 이메일 주소, 연락처, 주소
- 보존 근거: 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조
- 보존 기간: 회원 탈퇴 후 1년

2. 관련 법령에 의한 정보보유 사유

2.1 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

2.2 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

2.3 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3년

2.4 웹사이트 방문기록

- 보존 근거 : 통신비밀보호법
- 보존 기간 : 3개월

2.5 표시, 광고에 관한 기록

- 보존 기간 : 6개월

6. 개인정보 파기절차 및 방법

개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

1.1 이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라(보유 및 이용 기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

1.2 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

2.1 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

2.2 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

3. 휴면계정의 개인정보 파기절차

3.1 싱크미 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제29조 및 동법 시행령 제16조'에 따라 싱크미 서비스에 1년 이상 로그인하지 않은 계정은 개인정보보호를 위하여 해당 회원의 개인정보를 휴면계정으로 전환 및 별도 관리합니다.

3.2 휴면 처리되는 회원정보 : 회원 가입 시 또는 회원 정보 수정으로 수집/관리되는 모든 정보

3.3 싱크미는 휴면 계정의 개인정보 분리·저장 기간이 도래하기 1개월 전에 이메일 등을 통해 해당 이용자에게 관련 내용을 공지합니다.

3.4 휴면 처리된 계정의 개인정보는 분리 보관 시작으로부터 3년이 지나면 바로 파기합니다.

7. 쿠키에 대한 운용 및 선택권

1. 쿠키의 운용 및 이용 목적

싱크미는 일반적인 웹사이트와 마찬가지로 쿠키를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트가 이용자의 인터넷 브라우저로 보내는 작은 데이터 파일로써, 이용자의 컴퓨터 디스크에 저장됩니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터만을 식별하여, 로그인 유지, 이용 형태 분석, 개인 맞춤형 서비스 제공 등 이용자에게 유용하고 편리한 서비스를 제공하는 데 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치, 운영과 거부

이용자는 쿠키 설치 및 사용에 대한 선택권이 있습니다. 웹 브라우저 종류에 따라 다소 다를 수 있지만, 대부분 웹브라우저의 환경 설정을 통해 쿠키허용 여부를 결정하거나 기존의 쿠키 데이터 일체를 삭제할 수 있습니다. 다만 쿠키의 저장을 거부할 경우, 로그인(Log in)이 필요한 일부 서비스의 이용에 제한이 생길 수 있습니다.

8. 이용자 또는 그 법정대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법

1. 이용자 또는 그 법정대리인의 권리

1.1 이용자 또는 그 법정대리인은 언제든지 아래의 사항에 관하여 개인정보 열람·정정을 요구할 수 있습니다.

- 회사가 보유하고 있는 이용자의 개인정보
- 회사가 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공한 내역
- 회사에게 개인정보수집·이용·제공 등의 동의를 한 내역

1.2 이용자는 회사가 운영하는 웹사이트에서 직접 자신의 정보를 열람, 정정을 할 수 있으며, 별도로 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 개인정보의 열람, 정정을 요청할 수 있습니다.

1.3 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

1.4 이용자 또는 그 법정대리인은 언제든지 가입 해지를 요청할 수 있으며, 가입해지(동의 철회)는 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치거나 별도로 개인정보 보호책임자에게 서면, 전화 또는 전자우편 등을 통하여 가능합니다. 단, 동의 철회(회원탈퇴)가 있더라도 관계법령에 따라 최소한의 정보가 보관될 수 있습니다.

2. 이용자의 의무

2.1 회원은 본인의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해주시기 바랍니다. 이용자가 부정확하게 입력한 정보로 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인의 정보를 도용하거나 허위정보를 입력할 경우 계정의 이용이 제한되거나 회원자격이 상

실될 수 있습니다.

2.2 회원은 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무를 가지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 본인의 개인정보가 유출되지 않도록 주의하시고 타인의 개인정보와 게시물을 훼손하지 않도록 유의해 주십시오.

2.3 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시, ‘정보통신망이용촉진 및 정보 보호등에관한법률’ 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

9. 개인정보의 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 처리하면서 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 마련하고 있습니다.

1. 비밀번호 암호화

싱크미 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다.

2. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다.

개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다.

방화벽을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 방지하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

3. 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

4. 개인정보 보호전담기구의 운영

사내 개인정보 보호전담기구를 통하여 개인정보 보호방침의 이행사항 및 담당자의 준수 여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로 잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 이용자 본인의 부주의나 인터넷상의 문제로 아이디(ID), 비밀번호, 이메일주소 등 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

10. 개인정보 보호책임자 및 담당자

1. 개인정보 관리 및 보호의 의무

회사는 개인 정보를 안전하게 이용하여 최상의 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어, 상기 고지한 사항에 반하는 사고가 발생할 시에 개인정보 보호책임자가 책임을 집니다. 그러나 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 일체 책임이 없습니다.

2. 담당부서 연락처

서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만, 조언이나 기타 사항은 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 연락해주시기 바랍니다. 싱크미은 이용자의 목소리에 귀 기울이며, 신속하고 충분한 답변을 드릴 수 있도록 하겠습니다.

[개인정보 보호책임자 및 담당부서]

회사는 이용자의 개인정보 관련 문의사항 및 불만 처리 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

이름: 오승진 (CEO, 최고경영자)

이메일: admin@thinkme.co.kr

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 국번 없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / 국번 없이 182)

11. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 또한 개인정보 보호정책에 버전번호 및 변경공고일자 및 그 시행일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.

개인정보처리방침 버전번호 : 1.0

개인정보처리방침 시행일자 : 2022년 12월 12일